

ZTVモバイル 重要事項確認書

■ お申込について

- ・初期登録手数料3,300円（税込）が必要となります。
- ・テレビサービス（集合住宅オーナー一括契約及び電波障害対策を除く）、インターネットサービス加入者は月額利用料金が220円（税込）減額されます。テレビサービス及びインターネットサービスとお支払い方法が異なる場合は減額が適用されません。
- ・弊社がお申込を承諾後、原則、お申込の撤回は受け付けないものとします。
- ・本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れ又は貸与することはできません。
- ・ご購入いただいた端末もしくは、SIMカードはご契約住所へ発送となりますので、お手元に届くまでご利用いただけません。
- ・利用開始月の基本利用料金は無料（別途通話料が必要）とし、当月基本利用料金は当月にお支払い、オプションサービスの当月分は翌月にお支払いいただきます。
また通話料やSMS送信料は、当月利用料金を翌々月にお支払いいただきます。
- ・SIMカード1枚につき、別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。
- ・ご契約中のSIMカードサイズ変更や再発行には手数料3,300円（税込）が発生いたします。
- ・ご利用料金支払期日より2ヶ月以上お支払いがない場合は、当社が定めるサービス停止予定日をもってサービスが停止となります。サービス停止から再開の際は一定期間以上（5営業日程度）後の復旧となります。
またサービス停止後もお支払いが無い場合は、当社が定める解除期日をもって強制解約となります。
- ・端末24ヶ月割賦で購入いただいた場合、割賦支払い期間中にご解約された場合の、残債については継続してご請求、または一括支払いでのお支払いとさせていただきます。
- ・新規の携帯電話番号発番の際に、番号を選択することはできません。
- ・携帯電話不正利用防止に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要となります。
また未成年の方はお申込みいただけません。やむを得ない事由に限り、親権者同意書兼支払名義人同意書が必要となります。
- ・クレジットカードでお支払いをされる場合、弊社が定める「クレジットカード支払規約」に同意いただいたものとします。
- ・ハガキでの請求額のご案内は致しません。WEB料金明細（マイページ）でご確認ください。
- ・通話明細の発行は致し兼ねます。マイページ内の通話料金明細照会から確認できますが、SMSの非表示などその他通話も含め、確定情報ではございませんのでご注意ください。
- ・解約受付後、解約処理が完了するまでの間に通話・SMS送信等を使用した場合も、通話料・送信料は発生いたします。
解約された場合、解約日の当月に月額基本利用料金、翌月にオプションサービス料金、翌々月に通話料金の請求となります。
当月26日以降での解約については、即日での解約となります。（月末での解約予約不可）
- ・弊社が提供するテレビサービス（電波障害対策を除く）、インターネットサービス、固定電話サービスの何れも契約がない場合、お支払い方法はクレジットカードに限らせていただきます。
また、端末費用は一括でお支払いのみとなります。
- ・端末を複数台ご購入の場合など、条件によってはご契約をお断りさせていただく場合があります。

■ エリア・サービスについて

- ・通信は、その移動無線装置がサービス区域内に在圏する場合に限り行うことができます。
ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信できない場合があります。サービス区域については、日本国内において特定事業者が提供するサービスエリアに準ずるものとします。
- ・他社回線業者が提供するサービスを利用することができません。また、家族間通話、キャリア決済機能などをご利用いただけません。
- ・弊社では、キャリアメール等がご利用いただけず、新規メールアドレスの提供もございません。
Gmailなどのフリーメールアドレスをご利用いただけます。（一部対応していないフリーメールもあります）

■ 端末について

- ・ZTVで販売していない端末についてはご利用いただけない場合があります。
- ・弊社取り扱い端末には、ACアダプタ/AC充電器は同封されておりません。
- ・端末の故障が疑われる場合で、かつメーカー保証期間内はお客様から各端末メーカーへご連絡ください。メーカー側で初期不良などが認められた場合には、保証書が必要となりますので厳重に保管ください。

■ データについて

- ・ 電話帳・画像などのデータ移行はお客様ご自身でお願いいたします。
- ・ LINEなどの弊社取り扱いではないサービスについての設定及び設定後の動作に関する責任は負いかねます。

■ オプションについて

- ・ 音声定額オプションは次の条件の内容となります。①10分かけ放題は10分以内の国内通話がかけ放題となります。②ナビダイヤル、国際電話、特別番号サービスは音声定額オプション対象外となります。
- ・ 延長保証オプションにご加入いただけますと、3年間の保証期間となります。
- ・ オプションサービスの「端末延長保証」は弊社が販売する端末を購入いただいた方だけの提供サービスとなります。

■ プランについて

- ・ プラン変更は月1回までとなり、変更適用は翌月からとなります。※月末当日でのプラン変更は、翌月対応ができません。ご希望の場合は余裕をもってお手続きください。
- ・ 無制限プランは、対応機種のeSIMに登録する事で、Z-LAN Airサービス網でのインターネット接続サービスを利用することができます。
- ・ Z-LAN Airサービス網によるインターネット接続サービスの利用は、サービス区域内に在圏する場合に限り行うことができます。
ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信できない場合があります。

■ iPhoneについて

- ・ 弊社でご購入いただきましたiPhoneにつきましては、iPhoneのアクティベート後1年間のハードウェア製品限定保障と90日間の無償電話サポートが付いております。
ただし、弊社オプションサービスの延長保証にはご加入できません。お客様ご自身でApple Care+にご加入いただきますようお願いいたします。
Apple Care+へのご加入はアクティベート後30日以内でのお申込が可能となります。30日経過した後は、Apple Care+へご加入いただけなくなりますのでご注意ください。保証期間の起算日はアクティベート後となりますので、ご注意ください。
※アクティベート…端末の設定が完了し、ロックが外れ使用可能になっている状態
Apple IDの取得方法の詳細や細かな設定、内容については、Appleサポートへお問い合わせ下さい。
Appleサポート TEL：0120-277-535（9:00-21:00 年中無休）
<https://www.apple.com/jp/support/products/iphone.html>

■ 初期契約解除制度について

- ・ 契約成立後に弊社より「お申込内容の確認書」を交付します。
- ・ 初期契約解除制度を使って契約の解除を行う場合、お客様へ損害賠償金は請求いたしません。
ただし、登録手数料や契約解除までの期間に提供を受けた基本料金や通話料金、音声定額の超過料金等に関する従量課金、端末代金はお支払いいただきます。
- ・ 初期契約解除制度の対象は、ZTVモバイルの新規申込、プラン変更、音声定額オプションの申込が対象となります。プラン変更に対して初期契約解除制度を適用した場合、システムの都合上、翌月以降に元のプランへ変更となり、それまでの間はプラン変更を受付けた料金プランをお支払いいただきます。
- ・ サービス提供開始日より8日もしくは「お申込内容の確認書」をお客様が受領した日から8日間を経過するまでの間、初期契約解除制度での解除である旨を書面またはお電話にてお申し出いただくことにより、ご契約の解除を行うことができます。

■ MNPについて

- ・ MNP予約番号の有効期限は15日間です。期限が切れた場合は、再度発行の手続きをお願いいたします。なお、お申込時にはMNP予約番号の有効期限が10日間以上残っている必要があります。
- ・ セルフMNPでお申込時に申告いただいたMNP予約番号の有効期限に誤りがある場合、開通エラーとなる場合があります。その際、お申込は取り消されますが、登録手数料の3,300円（税込）は発生します。再度お申込いただく場合は、別途登録手数料3,300円（税込）が必要となります。
- ・ セルフMNPで開通申込（マイページからの操作）を行わなかった場合は、MNP予約番号の有効期限最終日の正午頃（12時頃）に自動的に開通されます。また開通申込するには事前にマイページへ「ご連絡先メールアドレス」を登録する必要があります。
- ・ ZTVモバイル解約時におけるMNP予約番号の即日発行は出来ません。一定期間（5営業日程度）後の発行となります。