

委 任 状

私は、下記の者を代理人と定め、下記事項を株式会社ZTVに請求します。

※太線枠内のみご記入ください。

個人名義に関しましては法定代理人・契約者のご家族様からのお申込みに限らせていただきます。

届出にあたり裏面の「個人情報の取り扱いについて」に同意いたします。

年 月 日

代理人	住 所	(〒 -)		
	(フリガナ) 氏 名		印	本人との関係
	電 話 番 号			
委任事項 (<input type="checkbox"/> にレ印をご記入ください)		<input type="checkbox"/> Z-LAN 契約内容確認書発行 <input type="checkbox"/> マイページID・PASS発行(契約内で共有する) <input type="checkbox"/> ケーブルスマホ 新規契約 ()回線 <input type="checkbox"/> 情報変更に関するお手続き <input type="checkbox"/> 解約に関するお手続き <input type="checkbox"/> 修理に関するお手続き <input type="checkbox"/> その他()		
対象契約電話番号		0 0 - -		

上記、委任致します。

本人	登 録 住 所	(〒 -)		
	(フリガナ) 契約者名		印	
	登録電話番号	() - -		

受付日	年 月 日			確認項目
加入者ID	担当者	<input type="checkbox"/> 運転免許書 <input type="checkbox"/> 保険証 <input type="checkbox"/> 名刺 <input type="checkbox"/> その他()		

個人情報の取り扱いについて

当社にて、個人情報の適切な取り扱いをさせていただくにあたり、以下の事項をご確認の上、同意いただきますようお願い申し上げます。

■個人情報の利用目的

ご提供いただきました個人情報は、本人（お客様）の同意がある場合、及び個人情報保護法第18条第3項各号に該当する場合を除き、以下の目的達成に必要な範囲で利用いたします。

- ・お客様へのサービスに関する加入案内、契約の締結、工事の施工、料金請求及び収納業務のため
- ・サービスの変更及び一時停止・再開・解約の通知をお客様にお届けするため
- ・お客様に対してダイレクトメール、電子メール又は定期訪問等により情報（商品案内等）を提供するため
- ・お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス及び定期点検を行うため
- ・通話録音に伴うお客様対応の品質向上及び通話内容の確認のため
- ・お客様へのサービス向上及び新規サービス等に関する各種アンケート実施のため
- ・お客様への各種イベント・キャンペーンの実施、運営並びに景品発送のため
- ・当社の業務提携先又は第三者提供先の商品やサービス等のお知らせをお客様へお届けするため
- ・お客様の個人情報の集計・分析を行い、個人を識別、特定できないように加工した統計資料を作成しサービスの向上及び新規サービスの開発を行うため
- ・サービス解約後も当社が定める期間内において、再契約の受付及び適切なご提案をお客様に実施するため

■個人情報の第三者提供

ご提供いただきました個人情報は、本人の同意をいただいた場合、及び法令に基づき提供が必要な場合を除き、第三者への提供はいたしません。

■個人情報の共同利用

当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意いただいたお客様の個人情報に限り、「個人情報の保護に関する法律」第27条第5項第3号の規程に基づき以下のとおり共同利用します。

- ・共同利用する個人情報の項目
お客様の氏名・住所・連絡先電話番号・生年月日、お客様がお申込又はご利用のインターネットサービス等の内容並びに申込、提供開始、解約等の日付等、申込又は契約のステータスに関する情報
- ・共同利用する者の範囲
JCOM株式会社・KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社（提携事業者）
- ・共同利用する者の利用目的
当社とJCOM株式会社・KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。
- ・当該個人情報の管理に関する責任者：株式会社ZTV 個人情報保護管理者

■個人情報処理の外部委託

上記の利用目的の範囲において、個人情報の取り扱いの一部を外部事業者へ委託することがあります。（委託事業者には、個人情報保護に関する契約を締結した上で委託します。）

■個人情報の開示・訂正・削除等

お客様の利益保護のため、お客様のお申し出により当社に登録されている個人情報の開示請求にお応えするとともに、調査の結果、万一情報に誤りがあった場合は速やかに訂正又は削除いたします。

連絡先：株式会社ZTV お客様センター 宛先：営業統括部長
電話：0120-222-505(9:00～17:30 年中無休)
電子メール：mailmaster@ztv.co.jp

■個人情報の任意性

個人情報の記載は任意です。ただし、必要な項目の記載がない場合は、商品やサービスのご案内ができないことがあります。

※上記以外の事項については、当社ホームページにある個人情報保護方針をご覧ください。
(<https://www.ztv.co.jp/company/privacy/index.html>)

株式会社ZTV 個人情報保護管理者
取締役リスク統括部長
連絡先：059-236-5111