

# Wi-Fi ルーターレンタル(単品用)に関する お客様の個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び

公開 2023 年 11 月 24 日

更新 2023 年 11 月 29 日

株式会社 ZTV

当社がサービス提供する『Wi-Fi ルーターレンタル(単品用)』のお客様情報の一部が、漏洩したことが確認されました。本件の対象となるお客様に対しましては、準備が整い次第順次お知らせいたします。

## 【概要】

Wi-Fi ルーターレンタル(単品用)の提供元である、米国 Plume Design 社の提携先モバイルアプリのアクセスログサーバに対して、外部からの不正アクセスがあり、Wi-Fi ルーターレンタル(単品用)をご利用している当社のお客様の一部の個人情報が漏洩したものです。

## 【漏洩した情報と件数】

①お客様の氏名

②メールアドレス

※金融機関等における決済情報は含まれておりません。

件数：57 件

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは



☎ 0120-222-505

年中無休 9:00~17:30