

『お客様からよくご質問いただく内容について』

デジタルコース

Q 有料チャンネル申し込したが開始日になっても映らない。

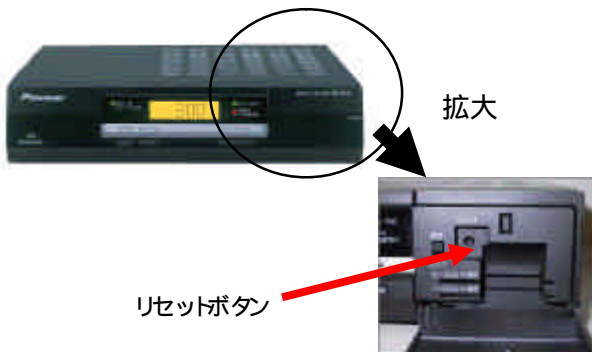
A チャンネルをお申込みいただいた有料チャンネルの放送 (BS デジタル、CS デジタル) に切り替え、有料チャンネルの映像が映るまでそのままの状態にしてください。

オープン信号を受信するのに 30 分程度かかる場合がございます。30 分程度経過しても映らない場合は ZTV にご連絡をお願い致します。

Q 地上デジタル・BS デジタル・CS デジタルの中で映らない放送がある。

A セットトップボックス前面右側の扉を開いていただき、その中にある「リセット」ボタンを押してください。リセットボタンを押しても映らない場合は、セットトップボックスを取付けた工事店か ZTV にご連絡ください。

(宅内設備が不良の場合は実費費用が必要です。)



2005 年 3 月号 参考画面 : パイオニア BD-V270

Q PPV (ペイ・パー・ビュー) を購入できない。

A PPV のお申込みはされましたか? (申込書の記入時に PPV を利用するに をつける。) されていない場合は ZTV へご連絡ください。

PPV のお申込みをされた場合は電話回線が接続されていることと、設定を確認してください。

(参考) デジタルセットトップボックス取扱説明書 P87 ~ 89、97 ~ 103

Q デジタルコースにしてから「コミュニティチャンネル」放送大学」GLC」が視聴できない。

A セットトップボックスを通してはご視聴いただけません。テレビ本体のチューナーや録画機器のチューナーでチャンネル調整をしていただきご視聴願います。

(参考) コミュニティチャンネル : C15ch、放送大学 : C17ch、GLC : C23ch
チャンネル調整については、テレビ録画機器に付属の取扱説明書を参照してください。もし、ご不明な場合はテレビ録画機器を購入された電気店にお問い合わせ下さい。)

Q ブロックノイズが出る。(モザイク状の映像障害)

A 電波の受信状態が悪いと考えられます。セットトップボックスを取付けた工事店にご連絡ください。

(宅内設備が不良の場合は実費費用が必要です。)

アナログコース

Q 電源を入れると「只今受信してません」の表示が出て、しばらくすると正常に映る。

A ホームターミナルの故障が考えられます。ZTV にご連絡ください。

Q テレビの画像が荒くなりノイズが入る。

A 受信状態が悪いと考えられます。工事店か ZTV に連絡ください。(宅内設備が不良の場合は実費費用が必要です。)

Q 時々、画面が白黒になりノイズが入る。

A ホームターミナルの故障が考えられます。ZTV にご連絡ください。