

## Wi-Fi ルーターレンタル利用規約

株式会社 ZTV（以下、「当社」という。）は、Z-LAN サービスの提供を受ける者（以下、「加入者」という。）の希望により付帯する Wi-Fi ルーターレンタル（以下、「本サービス」という。）を本利用規約に基づき提供するものとします。

### 第 1 条 （契約の成立）

本サービスは、以下の条件を満たすことをご利用いただけます。

- (1) 本サービスの利用者、利用場所が Z-LAN サービス加入者、加入住所と同じであること。
- (2) Z-LAN サービス加入契約約款、本利用規約に同意していること。
- (3) 当社指定の加入契約申込書にて申込みがされ、当社が承諾していること。

### 第 2 条 （契約の単位）

本サービスの利用契約は、1 世帯につき 1 契約とします。

### 第 3 条 （利用規約の適用）

本利用規約は、加入者、本サービスを利用する者（以下、「利用者」という。）に適用するものとし、加入者は利用者に対して本利用規約の内容を通知し、当社が有する権利及び加入者のみが有する権利義務に関する規定を除き、利用者にも適用されることについて承諾を得るものとします。

2. 本利用規約の有効期限は、Z-LAN サービス加入契約に準じるものとし、Z-LAN サービス加入契約が終了した場合、その日をもって本利用規約も終了するものとします。

### 第 4 条 （サービスの内容）

当社は、1 契約に対して Wi-Fi ルーターを貸与します。貸与する台数、条件は下記のとおりとします。

- (1) Wi-Fi ルーターレンタル（パック用） : 1 台 （パックプラン加入者限定）
- (2) Wi-Fi ルーターレンタル（単品用） : 2 台

### 第 5 条 （利用料金及び費用負担）

加入者は、本サービスの利用にかかる料金として、Z-LAN サービス加入契約約款別表 1 に定める料金を支払うものとします。

2. 加入者は、本サービスの利用にあたり、Wi-Fi ルーターの設置または設置場所の変更にかかる費用を負担するものとします。ただし Wi-Fi ルーターレンタル（単品用）の契約の場合、当社が例外的に認める場合に限り加入者にて設置等を行う事が出来るものとします。

### 第 6 条 （加入者の責任）

加入者は、当社から貸し出された Wi-Fi ルーターを自らの注意をもって管理し、分解または損壊しないものとします。これに反した場合は、加入者自身の負担により復旧するものとします。また、加入者の故

意、過失による破損、紛失等の場合の取扱いは、Z-LAN サービス加入契約約款に基づき取り扱うものとし  
ます。

2. 加入者は、当社が必要に応じて行う、機器等の交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力する  
ものとし  
ます。

## 第7条 （個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの提供にあたり取得する加入者に関連する個人情報（デバイス情報の取得等を含み  
ます。）について、当社プライバシーポリシー及び本条に基づき適切に取り扱います。

2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんのでご  
了承ください。

3. 当社は、単品用ルーターを提供するにあたり、次の各号で取得した加入者の個人情報を当社と Plume  
Design Inc. (Wi-Fi のプラットフォーム事業者)との間に定めた秘密保持契約に基づき、Plume Design inc.  
に提供いたします。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。また、当社は本サ  
ービス提供について株式会社ジュピターテレコムとの間で定めた「ZAQ メッシュ Wi-Fi ソリューションに  
関する契約書」に基づき委託するサポートを実施する目的で個人情報を委託するとともに、株式会社ジュ  
ピターテレコム以外で個人情報を委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任  
で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

- (1) ユーザアカウント、ブラウザタイプ (IE、Chrome など)、ドメイン及び IP アドレス
- (2) 位置データ、機器データ及び利用状況データ
- (3) トラフィック情報及び障害情報
- (4) デバイス情報

4. 本条の第3項に示す Plume Design, Inc. が所在する場所、遵守しているプライバシーポリシーおよび  
データ保護に関する法律ならびに実施しているセキュリティ対策は以下の通りです。

(1) 所在地

325 Lytton Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA 94301, United States

(2) 準拠法

- ・カリフォルニア消費者プライバシー法 (CCPA)
- ・一般データ保護規則 (GDPR)
- ・日本の個人情報保護法 (APPI)

(3) セキュリティ対策

GDPR および CCPA が規定する基準を満たすセキュリティ対策を確立しています。これらの基準は、APPI  
に基づき個人情報保護委員会が定める規則と同等です。

## 第8条 （サービスの解約）

本サービスの解約にかかる手続き等は、Z-LAN サービス加入契約に準じるものとし、Z-LAN サービス加入  
契約が終了した場合、その日をもって本サービスも解約となるものとし  
ます。

## 第9条 （専用アプリケーションの提供）

専用アプリケーション利用契約は、本アプリをインストールした加入者が本アプリ上にて本利用規約に同意する意思表示をした時に成立します。

2. 本アプリを有効に起動するためには、ご契約時にご登録いただいた ID 及びパスワードが必要となります。
3. 本アプリの利用者が加入者でない場合においても、本アプリを用いて行った行為は加入者によるものとみなします。
4. 本アプリのバージョンアップに伴って、送信される加入者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。
5. アプリ利用契約は、スマートフォン等1台につき1契約とします。
6. 本サービス及び本アプリを経由してアクセス可能なコンテンツ（文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含む）に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。
7. 本アプリを第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用することを禁止します。
8. 本アプリのインストールによるスマートフォン等の不具合等について、当社には補償等の責任は生じないものとします。

## 第10条 （専用アプリケーションから送信される利用者情報、目的、送信先）

本アプリは、AuthToken（認証チケット）を、認証・識別のために、当社と Plume Design Inc.（Wi-Fi のプラットフォーム事業者）との間に定めた秘密保持契約に基づき、当社、Plume Design, Inc. 及び Google Inc. に送信します。

2. 本アプリは、本アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、当社と Plume Design, Inc. へ送信します。
3. 本アプリは、アプリ画面からご入力頂いた任意情報（デバイス設置場所名、デバイス名など）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、当社と Plume Design, Inc. へ送信します。
4. 本アプリは、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、当社と Plume Design, Inc. へ送信します。
5. 接続されているデバイス（機器）の情報は、お客様の保有する機器とみなされ、当社のサービス（本アプリに係るサービスに限られません。）に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに当社または当社の業務委託先による当該サービスの宣伝、申込み勧誘等のために、当社へ自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

## 第11条 （専用アプリケーションからの利用者情報の送信停止、削除とその影響）

本アプリは、加入者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。加入者情報の送信を停止したい場合には、本アプリのプライバシーモードをオンにすると情報の送信が止まります。その場合、本サービスの動作に制限がかかります。

## 第12条 （専用アプリケーション利用契約の成立）

当社は、Wi-Fi ルーター（単品用）の設定、操作等を行う専用のアプリケーション（以下、「本アプリ」という。）を提供します。本アプリの提供にあたり、加入者は予め本利用規約に同意するものとします。

2. 当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 技術的な理由等により本アプリの提供が困難な場合
- (2) 当社の業務遂行上支障がある場合
- (3) その他当社が不相当と判断した場合

3. 当社は、本アプリの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあるものとします。

## 第13条 （専用アプリケーションの通知）

当社は、本サービスまたは本アプリに関して加入者へ通知を行う場合には、本サービスまたは本アプリへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。

2. 前項に加えて、当社は、広告等の配信を行うことができるものとし、当該配信は、本サービスまたは本アプリへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

## 第14条 （専用アプリケーションの解約・利用停止・一時中断等）

加入者が本サービスを解約する場合、加入者は本アプリを削除するものとします。

2. 当社は、加入者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者に事前に何ら通知することなく、当該加入者による本アプリ等の利用を停止することができるものとします。

- (1) 加入者が過去または現に本利用規約に違反しているか、その疑いがあると当社が判断した場合
- (2) その他、加入者に本アプリ等を提供することが不相当と判断した場合

3. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、加入者の同意を得ることなく、本アプリの全部または一部の利用を一時中断または一時停止することができるものとします。

- (1) 本アプリを提供のために使用するネットワークまたは設備に工事または保守が必要となった場合
- (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本アプリ等の提供が不能または困難になった場合
- (3) 運用上または技術上、本アプリの提供が不能または困難になった場合
- (4) 本アプリ等を提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合
- (5) その他、当社が合理的な事由により、本アプリ等の利用を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合

## 第15条 （情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先）

本アプリには、次条以下の広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムが含まれます。

## 第16条 (Google アナリティクス)

本アプリは、Google Inc. (以下「Google」) が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

2. 当社は、マーケティング分析及び当社のサービス (本アプリに係るサービスに限られません。) の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

### ■Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

### ■Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

## 第17条 (Z-LAN サービス加入契約約款)

本利用規約に定めのない事項については、Z-LAN サービス加入契約約款の各条に準ずるものとします。

## 第18条 (責任の制限)

当社は、本サービスの内容を変更、終了することがあるものとします。あわせて変更、終了によって発生した損害の賠償には応じないものとします。

## 第19条 (本利用規約の変更・改正)

当社は、本利用規約を、加入者へ予告なく変更・改正することがあります。この場合、Wi-Fi ルーターレンタルの加入者は、変更後の利用規約の適用をうけるものとします。

## 第20条 (協議等)

本利用規約の各条項に疑義が生じた場合は、当社及び加入者は、誠意をもって協議の上、解決にあたるものとします。

## 附則

この規約は、2022年4月1日より施行します。

以上