

## テレビのチャンネル 再スキャン方法について

地上デジタルの特定のチャンネルが受信できなくなったときや、放送開始されたチャンネルが選局出来ない場合は、一度、再スキャンをお試しください。

お持ちのテレビ本体にてコミュニティチャンネルや※ZTVコミュニティプラスがご覧になれない場合は、以下の方法にて地上デジタルの再スキャンをお試しください。

再スキャンはテレビのリモコンで[地上]または[地上D]ボタンを押して地上デジタル放送を選局した後、操作をお願いします。設定方法は各社代表的なものとなり。機種により操作が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。



※ZTVコミュニティプラスは地域ごとに、サービス開始時期に違いがあります。お住いの地域でサービス開始されていない場合は、再スキャンをお試しいただいても、視聴することが出来ません。予めご了承くださいませようよろしくお願いいたします。

## シャープ (AQUOS)

SHARP 電話相談窓口のご案内  
[https://jp.sharp/support/inq\\_av01.html](https://jp.sharp/support/inq_av01.html)

### Android TV対応機種

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し、ホーム画面を表示する
- ②上下左右のカーソルボタンで「設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③上下カーソルボタンで「テレビ放送設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「地上デジタル放送チャンネルサーチ」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「追加サーチ」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥視聴可能な放送局を追加確認する動作になります。
- ⑦「終了」表示ができれば完了です。
- ⑧「決定」ボタンを押し

### Android TV対応機種以外

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し、ホーム画面を表示する
- ②上下左右のカーソルボタンで「設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「視聴準備」-「テレビ放送設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「地上デジタル」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥「地上デジタル追加」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑦「する」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ⑧視聴可能な放送局を追加確認する動作になります。
- ⑨「終了」表示ができれば完了です。
- ⑩「決定」ボタンを押し

## ソニー (BRAVIA)

SONY お問い合わせ窓口  
<https://www.sony.jp/support/inquiry.html>

### Android TV/Google TV 対応機種

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し、ホーム画面を表示する
- ②上下左右のカーソルボタンで「設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③上下カーソルボタンで「放送と外部入力」-「放送受信設定」、  
または「視聴設定」-「放送受信設定」、または「放送受信設定」を選び、「決定」ボタンを押し  
・モデルにより一部メニュー画面が異なります。
- ④「チャンネル設定」、または「デジタル放送受信」を選び、「決定」ボタンを押し  
・モデルによっては、「チャンネル設定」や「デジタル放送受信」が表示されません  
その場合は手順⑤へ進んでください
- ⑤「地上：自動チャンネル設定」、  
または「地上デジタル：自動チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ⑥「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑦スキャンが正常に完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。
- ⑧リモコンの「ホーム」ボタンを押し、地デジが映るかご確認ください。

### Android TV/Google TV 対応機種以外

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し。
- ②「設定」 - 「機器設定」 - 「設置設定」 -  
「チャンネル設定」 - 「地上デジタル」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ③設定方法選択より、「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ④スキャンが正常に完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。
- ⑤リモコンの「ホーム」ボタンを押し、地デジが映るかご確認ください。

※設定方法は各社代表的なものとなり、機種により操作が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。

## パナソニック（ビエラ）

Panasonic 4K液晶・有機ELテレビ ビエラ サポート  
<https://panasonic.jp/viera/support.html>

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、メニュー画面を表示する
- ②上下左右のカーソルボタンで「設定」を選び、「決定」ボタンを押し  
・モデルにより画面表示が異なります。「設定」が画面に表示されない場合は手順③にお進みください。
- ③「機器設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「設置設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥「地上デジタル」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑦「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ⑧スキャンが正常に完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。
- ⑨確認後、「終了」

## 東芝（レグザ）

REGZA お問い合わせ  
<https://www.regza.com/support/contact-us>

- ①リモコンの「設定」ボタンを押し、設定画面を表示する
- ②【放送受信設定】→【地上デジタル設定】→【地上デジタルスキャン設定】の順に進みます。
- ③「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④スキャンが正常に完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。
- ⑤確認後、「終了」

## 日立（Wooo）

日立の家電品 お客様サポート  
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/howtouse/home.html>

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し、ホームメニュー設定画面を表示する
- ②上下のカーソルボタンで「設定／お知らせ」⇒「放送受信設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。「次へ」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥「完了」が選ばれていることを確認し、「決定」ボタンを押し
- ⑦リモコンの「ホーム」ボタンを押して、地デジが映るかご確認ください。

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、メニュー画面を表示する
- ②上下のカーソルボタンで「設定」⇒「初期設定」⇒「放送受信設定」の順に選び、「決定」ボタンを押し
- ③「チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。
- ⑦設定画面が消えるまで、リモコンの「戻る」ボタンを押して、地デジが映るかご確認ください。

※設定方法は各社代表的なものとなり、機種により操作が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。

## 三菱電機 (REAL)

三菱電機 サポート・お問い合わせ  
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/support/#ctv>

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、メニュー画面を表示する
- ②上下左右のカーソルボタンで「設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「地上デジタル自動」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ⑦スキャンが正常に完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。「次へ」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑧「完了」が選ばれていることを確認し、「決定」ボタンを押し

## ビクター (EXE)

JVC テレビサポート情報  
<https://www3.jvckenwood.com/tv/support/>

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、設定メニューを表示する
- ②上下のカーソルボタンで「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「地上デジタル」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「チャンネルスキャン」を選び、「決定」ボタンを押し

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、設定メニューを表示する
- ②上下のカーソルボタンで「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「設置設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「地上デジタル」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し

## パイオニア

パイオニア お客様サポート  
[https://jpn.pioneer/ja/support/purpose/contact/dj\\_homeav/pdp/](https://jpn.pioneer/ja/support/purpose/contact/dj_homeav/pdp/)

- ①リモコンの「ホームメニュー」ボタンを押し、ホームメニューを表示する
- ②上下のカーソルボタンで「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「デジタル放送の設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「受信環境設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し。
- ⑦スキャンが正常に完了すると、チャンネル設定結果が表示されます

## サンヨー

家庭用商品のお問い合わせ  
<https://www.panasonic.com/jp/company/sanyo/consumer/productcontact.html>

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、メニューを表示する
- ②左右のカーソルボタンで「設置設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ③「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押し
- ④「周波数スキャン」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑤「再スキャン実行」を選び、「決定」ボタンを押し
- ⑥スキャンが正常に完了すると、チャンネル確認の画面が表示されます。
- ⑦「チャンネル設定を確定」を選び、「決定」ボタンを押し

※設定方法は各社代表的なものとなり、機種により操作が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。

## DXアンテナ

DXアンテナ 製品に関するお問い合わせ先  
[https://qa.dxantenna.co.jp/faq\\_detail.html?id=1111](https://qa.dxantenna.co.jp/faq_detail.html?id=1111)

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、メニュー画面を表示する
- ②左右のカーソルボタンで「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ③「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ④「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す。
- ⑤スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。「次へ」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑥「完了」が選ばれていることを確認し、「決定」ボタンを押す
- ⑦リモコンの「ホーム」ボタンを押して、地デジが映るかご確認ください。

## FUNAI

FUNAI お問い合わせ  
<https://funai.jp/cs/contact/>

### Android TV 対応機種

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し、ホーム画面を表示する
- ②上下左右のカーソルボタンで「 (設定)」⇒「テレビの設定」⇒「放送受信設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ③「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ④「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す。
- ⑤スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます
- ⑥「完了」が選ばれていることを確認し、「決定」ボタンを押す
- ⑦リモコンの「ホーム」ボタンを押して、地デジが映るかご確認ください。

### Android TV 対応機種以外

- ①リモコンの「ホーム」ボタンを押し、ホームメニュー設定画面を表示する
- ②上下のカーソルボタンで「設定／お知らせ」⇒「放送受信設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ③「地上デジタル設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ④「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑤スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。「次へ」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑥「完了」が選ばれていることを確認し、「決定」ボタンを押す
- ⑦リモコンの「ホーム」ボタンを押して、地デジが映るかご確認ください。

## ハイセンス(HISENSE)

ハイセンス サポート  
<https://www.hisense.co.jp/support/>

- ①リモコンの「メニュー（字幕）」ボタンを押し、メニューを表示する
- ②左右のカーソルボタンで「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ③「受信設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ④「受信設定（地上デジタル）」を選び、「決定」ボタンを押す。
- ⑤「CH合わせ(地域名)」を選び、「決定」ボタンを押す。
- ⑥「地域名」を選択し、「決定」ボタンを押す。
- ⑦「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑧スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。

- ①リモコンの「メニュー」ボタン または 「設定」ボタンを押し、設定画面を表示する
- ②上下のカーソルボタンで「機器設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ③「チャンネル設定」を選び、「決定」ボタンを押す
- ④「地上デジタル」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑤「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑥スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます
- ⑦「完了」が選ばれていることを確認し、「決定」ボタンを押す
- ⑧スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。

※設定方法は各社代表的なものとなり、機種により操作が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。

## TCL(TCL Electronics)

TCL お問い合わせ  
<https://www.tcl.com/jp/ja/contact-us>

- ①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、メニュー画面を表示する
- ②「設置設定」➡「地デジスキャン」の順に選び、「決定」ボタンを押す
- ③「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す
- ④「地域選択」を選択する。正しければ、「次へ」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑤「UHF」を選び、「決定」ボタンを押す
- ⑥スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。リモコンの「戻る」ボタンを押してスキャンを終了する

## LGエレクトロニクス(LG Electronics)

LG 製品サポート  
<https://www.lg.com/jp/support/product-support/troubleshoot/>

- ①リモコンの「設定」ボタンを押し、設定画面を表示する
  - ②「」➡「機器設定」➡「チャンネル」➡「チャンネルスキャンと設定」➡「自動スキャン」の順に選び、「決定」ボタンを押す
  - ③「再スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す
- ・スキャンが完了すると、チャンネルスキャン結果が表示されます。リモコンの「戻る」ボタンを押してスキャンを終了する

※設定方法は各社代表的なものとなり、機種により操作が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。