

インターネットが繋がらない！という場合、
インターネット端末(D-ONU)やルーターを再起動することで
改善することがあります。



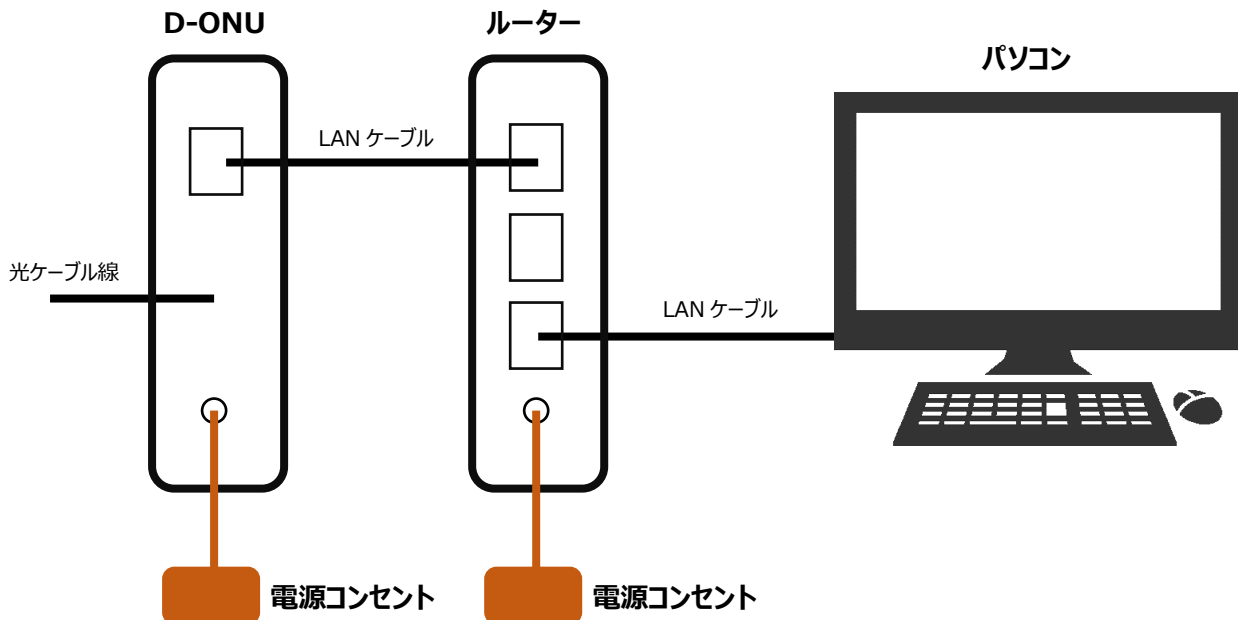
下記の手順に従って、
ご利用の通信機器の再起動をおこなってください。

① 接続機器をご確認ください

光ケーブル線から、パソコンまでの間にある接続機器をご確認ください。

通常、壁から出ている光ケーブル線からインターネット端末(D-ONU)、D-ONU からルーター、ルーターからパソコンへ接続されていることが多いです。

※ルーターは、D-ONU 内蔵、または利用せず、D-ONU とパソコンが直接つながっている場合もあります。



② インターネット端末(D-ONU)の種類を確認

お客様宅に設置しておりますインターネット端末(D-ONU)をご確認ください。

※本案内に記載がない機種もございます。作業内容については同様になります。

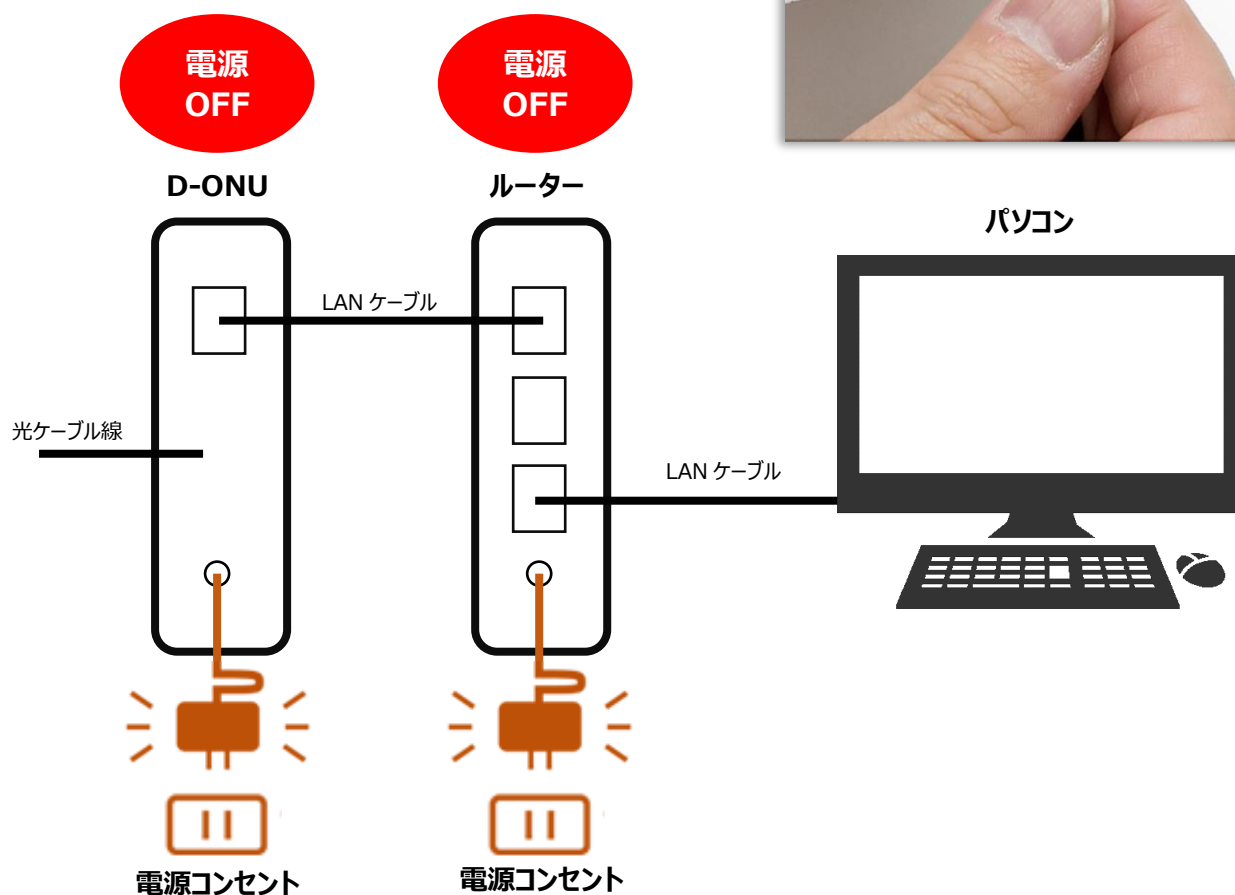


③ 接続している通信機器の電源をすべてお切りください

D-ONU、ルーターの電源コンセントを抜き、電源をすべてお切りください。

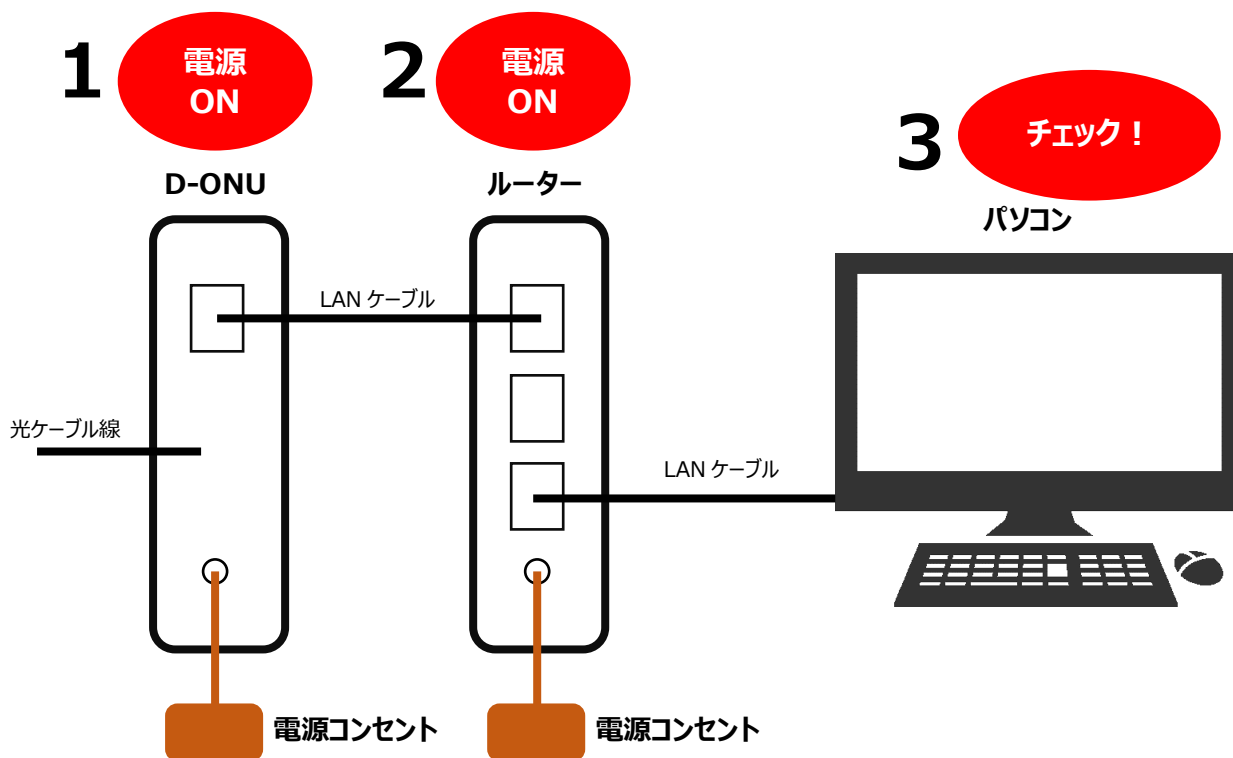
コンセントから抜くのが難しい場合、電源コードを直接本体から抜いていただくこともできます。

なお、パソコンの電源は入れた状態でも問題ありません。 ※電源を切る順番はありません。



④ D-ONU から順番に電源を入れてください

まずはじめに、D-ONU の電源を入れます。D-ONU のランプが点灯するまで待ってから(約 3 分くらい)、ルーターの電源を入れてください。 ※電源ランプが点灯したままの場合は何か不具合の可能性あります。ルーターが起動し、しばらくするとパソコンが自動的にルーターとの接続を開始します。



⑤ インターネット接続ができるか確認ください

インターネット接続ができるか確認ください。

再起動をおこなっても改善されない場合は、Z T Vまでお問い合わせください。