

ランプ状態

Wi-Fiルーターレンタル(パック用) Deco X20 の場合



ランプ	状態
● 緑点灯	オンライン正常
◎ 緑点滅	ファームウェアアップデート中
● 青点灯	本体セットアップ中
◎ 青点滅	本体セットアップ準備完了
● 黄点灯	本体起動中
◎ 黄点滅	本体リセット中
● 赤点灯	本体に問題が発生している(※1)
◎ 赤点滅	Wi-Fi接続が途切れている(※1)

(※1)D-ONUとルーターの電源抜き差しをお試しいただき改善しない場合は、底面のリセットボタンを10秒以上長押しいただき、アプリにて再度、初期セットアップをお試しください。

ランプ状態

Wi-Fiルーターレンタル(単品用) Plumeの場合



ランプ	状態
● 消灯	オンライン正常 ※電源差し込み時にLEDが点灯しない場合は、 お手数ですが弊社ZTVへお問い合わせください。
● 青/緑点灯	起動中（10秒程度）
◎ 緑遅点滅	オンライン確立中(3分程度) ※ <u>10分以上続く場合は、電源の抜き差しをお試ください。</u>
◎ 緑速点滅	Wi-Fi最適化（3分程度）
◎ 白点滅	インターネット接続不可 ※電源の抜き差しをお試いただき改善しない場合は、 お手数ですが、弊社ZTVへお問い合わせください。
◎ 赤点滅	故障の恐れあり ※電源の抜き差しをお試いただき改善しない場合は、 お手数ですが、弊社ZTVへお問い合わせください。

※2021年5月24日現在