

第1.3版(2024.06.18)



# 目次

1.	WEBメールとは
2.	ログイン画面3
3.	メイン画面4
	3-2.アイコン
	3-3.フォルダー
	3-4.メール一覧
	3-5.メールプレビュー
	3-6.メール容量
4.	メールの見方9
5.	メッセージ作成10
	5-1.メールの新規作成10
	5-2.メールの返信10
	5-3.メールの転送10
	5-4.メール作成11
6.	メッセージの削除14
7.	アドレス帳17
	7-1.連絡先欄の追加、削除17
	7-2.グループ欄の追加、削除17
8.	設定
9.	検索
10.	迷惑メール
11.	容量確認
12.	利用できないときは23

### 1. WEB メールとは

Z-LAN のメールアドレス (XXX@ztv.ne.jp や XXX@z○.ztv.ne.jp) について、ホームページ 上でメールを確認したり送信したりすることができます。普段ご利用されているパソコン とは異なるパソコンでメールをご利用になりたい場合や、Z-LAN 以外のインターネット環 境でメールをご利用になりたい場合に便利です。

なお、本書の内容は予告なく変更する場合があります。

★セキュリティにご配慮ください

複数の方がご利用になるパソコンで WEB メールをご使用される際は、パスワードやメー ルがパソコンに残ってしまい、他の方に情報が見られてしまう恐れがありますので、セキュ リティには十分ご配慮いただきますよう、お願いいたします。

#### ★初めて WEB メールをご利用のお客様へ

別名アカウントを取得(メールアドレスを変更)されておりますお客様につきましては、 ログイン後、「8.設定」をご確認いただき、設定をお願いいたします。

### 2. ログイン画面

ドメイン(@ztv.ne.jp、@zO.ztv.ne.jp)毎に入り口が分かれていますので、対象アカウント に応じたログイン画面を開きます。別名アカウントでもログイン可能です。 ※ユーザ名は@以下を省略してご入力ください。(例.ユーザ名:ztv\_taro)

		7
WE	B メールログイン (za.ztv.ne.jpド	メイン)
1- <b>7-</b> ≰ [		
パスワード [		
	ログイン	

#### Z-LAN WEB メール

http://www.ztv.co.jp/net/support/webmail.html

@ztv.ne.jp	https://www2.ztv.ne.jp/mail/
@za.ztv.ne.jp	https://www2.ztv.ne.jp/mail-za/
@zb.ztv.ne.jp	https://www2.ztv.ne.jp/mail-zb/
@zc.ztv.ne.jp	https://www2.ztv.ne.jp/mail-zc/
@zd.ztv.ne.jp	https://www2.ztv.ne.jp/mail-zd/

# 3. メイン画面

Line	11
A         A	11
Special         Que de la         Stati         Entit         Xati         A           21 de 30 /r 30 de 30 de 30 /r 30 de 30 de	11
《 下巻き ③ 送包添か ③ 送包示/ル ● ④ ごか相 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
29 送税メール 20 送税 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 /	

図 3-1.メイン画面

※スマートフォンやタブレットの場合は、画面配置が一部異なります。

メイン画面では大きく分けて以下の6つの表示があります。

					🗙 🖙 3-1.画直	選択	\$	
≓ <mark>8<sup>+</sup> 11</mark>	3-2.アイコン	<b>ो</b> टानसंस्कृतः प्र-ग स्लक्ष		ৰ্শব	≎ Q.+ 検索			0
C 安装 「 TBB 3-35.プオルダー 回 出版シール 音 ごか描 2-1.滞産 13.0418 200455 [24] 3-6.メッチャル容量 原形形成(2024-05-13 12:29)	<ul> <li>○ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	3-4 310≣≣0×yt-> M < 1 3-5.≯	xx利 .メール一覧 → M ールプレビニ		BM	*** *	8	

図 3-2.メイン画面について

図 3-2 中に記載の 3-1 から 3-6 について以下に示します。

#### 3-1.画面選択



#### 図 3-3.画面の選択

図 3-3 について、①のメールアドレスは、取得された際のメールアドレスとなりま

す。メールアドレスを変更された場合は、「<u>8.設定</u>」をご確認ください。

②ログアウトします

③電子メールを選択すると、メイン画面を表示します。

④アドレス帳を選択すると、アドレス帳の画面を表示します。アドレス帳の操作については、「<u>7.アドレス帳</u>」をご確認ください。

⑤設定を選択すると、設定の画面が表示されます。設定については、「<u>8.設定</u>」をご確認ください。

図 3-3a の⑥をクリックすると図 3-3b の表示へ遷移します。

同様に、図 3-3b の⑥をクリックすると図 3-3a の表示へ遷移します。

# 3-2.アイコン

#### 

図 3-4.メールに関するアイコン

図 3-4 のアイコンの説明を表 3-1 に示します。

表 3-1.アイコンの意味

①再読み込み	メールを受信します
②新規作成	新しくメールを作成します
③返信	選択したメールを送信者へ返信します
④全員に返信	選択したメールを送信者、宛先、cc へ返信します
⑤転送	選択したメールを転送します
⑥削除	メールを削除します
	詳しくは「 <u>6.メッセージの削除</u> 」をご確認ください
⑦ごみ箱を空に	ごみ箱を空にします
⑧マーク	メールの既読・未読を切り替えたり、フラグを付けたりできます
⑨その他	「メッセージの印刷」は、選択したメールを印刷できます
	「ダウンロード」は選択したメールをダウンロードできます
	「新しいメッセージとして編集」は選択したメールを雛形として
	メールを作成できます。
	「ソースを表示」は、選択したメールのソースコードを表示しま
	す
	「フォルダーに移動」は選択したメールのフォルダー移動ができ
	ます
	「コピー」は選択したメールを別のフォルダーへコピーします
	「新しいウィンドウで開く」は選択したメールを別のウィンドウ
	で表示します

3-3.フォルダー



図 3-5.メールのフォルダー一覧

メールのフォルダーが表示されています。いずれかを選択することで、そのフォルダーにあるメールの一覧が表示されます。

☐ 受信箱	
📷 迷惑メール	
👕 ごみ箱	
♪ 下書き	
🚱 送信済み	

図 3-6.迷惑メール対策ありのメールフォルダー

迷惑メール対策に登録されていますと図 3-6 のフォルダーとなります。

### 3-4.メール一覧

☆	*	発信者	日付	サイズ	19	0
	1.1					
• 【メンテナンスのお知らせ28-109】(2017/01/25)	*	株式会社ZTV(お知らせ)	2017年1月18日 13:37	4 KB		
<ul> <li>[ZTV]みるプラス「見放選パック プライム」キャンペーン実施中!</li> </ul>	*	ZTVメールマガジン	2017年1月10日 14:26	5 KB		
• [ZTV]ケーブルスマホに新機種『富士通 arrows M03』が登場!	*	ZTVメールマガジン	2016年12月26日 15:22	12 KB		
- 【メンテナンスのお知らせ28-087】(2016/12/7)	*	株式会社ZTV(お知らせ)	2016年12月1日 17:25	3 KB		
【メンテナンスのお知らせ28-087】(2016/12/7)	*	株式会社ZTV(お知らせ)	2016年12月1日 17:25	3 KB		
[ZTV]専門チャンネルから2017年カレンダーを100名様にプレゼント!	*	Z T Vメールマガジン	2016年11月25日 16:27	13 KB		
<ul> <li>[ZTV]今年もやります!オプションチャンネルキャンペーン</li> </ul>	*	ZTVメールマガジン	2016年10月27日 13:51	11 KB		
<ul> <li>[ZTV]締切迫る!お食事券、お肉券、豪華家電製品などが当たる!</li> </ul>	*	ZTVメールマガジン	2016年10月14日 12:41	5 KB		
[ZTV]豪華賞品が当たるチャンス!ビッグプレゼント実施中!	*	ZTVメールマガジン	2016年9月27日 12:47	10 KB		
[ZTV]楽しいイベント盛りだくさん!ケーブルフェスタ2016開催!	*	ZTVメールマガジン	2016年9月5日 14:19	7 KB		
<ul> <li>[ZTV]豪華賞品が当たるチャンス!ビッグプレゼント実施中!</li> </ul>	*	ZTVメールマガジン	2016年8月26日 12:14	12 KB		~
選択 ◆ スレッド ◆ 162通の1通目から50通目のメッセージ 《 ◆	1	н	·			

図 3-7.フォルダー内のメール一覧

図 3-5 または図 3-6 で選択したフォルダーのメールの一覧が表示されます。

### 3-5.メールプレビュー



図 3-8.メールのプレビュー表示

図 3-7 で選択したメールのプレビューが表示されます。

3-6.メール容量

# メール容量:1.3MB/50MB [2%使 用中] 更新時刻(2017-09-15 11:56)

図 3-9.メール容量

メールサーバの使用量が表示されます。図 3-9 では、50MB 中 1.3MB が使用中です。 詳細については、「<u>11.容量確認</u>」をご確認ください。

### 4. メールの見方



図 4-1.メールプレビュー

件名をクリックすることで、メールの内容を参照することができます。

図 4-1 の①について以下の図 4-2 に示します。

① メールの総数や、現在のページのメール数が分かります。

② 最初のページを表示(
 ()は、最初のページまで戻り、前のページを表示(
 ()は、1ページ戻ります。
 現在のページ(2)は現在のページ数が表示されています。
 次のページを表示())は1ページ進み、最後のページを表示())は最後のページへ進みます。

# 5. メッセージ作成

5-1.メールの新規作成

新規作成(ミンクレックします。

▲ 受信箱 142	章~ 件名	*	発信者
▶ 下書き	<ul> <li>[ZTV]9月20日で締切り!豪華賞品が当たるピッグプレゼント実施中!</li> </ul>		z t v X-
▲ 送信済み	→ test		ztv太郎
	· 721		ztv太郎
C	・ テストメール		ztv太郎
	- [ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!		ZTVX-
	<ul> <li>[ZTV]ケーブルスマホで「10分かけ放題」がスタート!</li> </ul>		ZTVX-
	- [ZTV]毎年恒例!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!		ZTVX-
	図 5-1.新規作成の方法		

### 5-2.メールの返信

メールを選択し、返信(24)または全員に返信(24)をクリックします。

→ 新規作成 200 両測込み 新規作成 返信	222
	<ul> <li>         ・ [ZTV]9月20日で締切り!豪華貿品が当たるビッグプレゼント実施中!     </li> </ul>
🔂 送信済み	→ test
👕 ごみ箱	+ テスト + テストメール
	• [ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!

図 5-2.返信の方法

### 5-3.メールの転送

メールを選択し、転送 () をクリックします。



図 5-3.転送の方法

5-4.メール作成		
キャンセル 送信 保存		
連絡先 🛛 🔻 🕨 🕅	発信者 3 ZTV太郎 <ztv_taro@za.ztv.ne.jp> V 利用者情報を爆集</ztv_taro@za.ztv.ne.jp>	₽
Q	宛先	$\hat{}$
1 個人の住所	○ 写し(Cc)を追加 ○ Bccを追加 ○ 返信先(Reply-To)を追加	
💄 ztv (1)	エディターの標準 [キェスト マ] 優先度 [建立] 送信[ 」たメッヤージの保存先   洋煙落み マ	
👤 web mail		
	Улихана	
Ŭ		
	()	
To <sup>+</sup> Cc <sup>+</sup> Bcc <sup>+</sup>	× \/	

図 5-4.メール新規作成

宛先は、アドレス帳から引用する方法と、直接入力する方法があります。

アドレス帳から引用するには、図 5-4 の①の中からアドレスを選択し、②のいずれかを選択 します。

を添付	
pp¥test.html <b>参照</b> ❶ ファイルは最大で2.0 MBです。	
p¥test.html 参照 <b>①</b> ファイルは最大で2.0 MBです。	

図 5-5.添付ファイルのアップロード

ファイルを添付する際は、図 5-4 中の③をクリックして添付するファイルを選択し、アップ ロードをクリックします。複数添付する際は+をクリックし、添付ファイルを選択してくだ さい。



図 5-6.アップロードしたファイル一覧

アップロードした添付ファイルの一覧はメール作成の画面の右側に表示されます。



### 図 5-7.添付ファイルの削除

添付ファイルを削除する際は、削除するファイルのごみ箱( <sup>●</sup> )をクリックします。 メールを保存する際は、保存( <sup>●</sup> )をクリックすると「下書き」フォルダーへ保存され ます。

途中でメールを破棄する際は、キャンセル( メールの送信は、送信( ※ () をクリックします。 発信者アドレスとして ZTV メールアドレス(XXX@ztv.ne.jp や XXX@z〇.ztv.ne.jp)以外を 指定している場合、以下のようなメッセージが表示されます。

注意	0
発信者アドレスにZTV以外のメールアドレスが設定されています。 メールの宛先によってはメールが届かない場合があります。 発信者アドレスは <u>利用者情報</u> の設定から変更出来ます	
送信 キャンセル	1.

図 5-8.メール送信時の注意メッセージ

注意事項を了承してメールを送信する場合は「送信」をクリックします。 メールの編集画面に戻る場合は「キャンセル」をクリックします。

# 6. メッセージの削除

メッセージの削除は2通りあります。

① メールを1件削除する

				ztv_taro@za.	ztv.ne.jp	<b>じ</b> ログアウト
ETV				🔜 電子メール 👤 ア	「レス帳	🔅 182 -
≓ 前近之み 新規作成 2000 近信			্যস্চ্ হ	\$ Q.+		0
Ca 受信箱 142	Q- #8	*	発信者	日付	サイズ	P 0 .
▲* 下書き	<ul> <li>[ZTV]9月20日で締切り!豪華賞品が当たるピッグプレゼント実施中!</li> </ul>		ZTVメールマガジン	2017年9月15日 17:18	8 KB	
(示) 送信済み	→ test		ztv太郎	2017年9月11日 11:18	12 MB	Ø
	• <del>7</del> .7.1		ztv太郎	2017年9月11日 11:16	5.5 MB	Ø
- Carrie	・ テストメール		ztv太郎	2017年9月11日 10:21	1 KB	
	- [ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!		Z T Vメールマガジン	2017年9月4日 16:16	8 KB	
	<ul> <li>[ZTV]ケーブルスマホで「10分かけ放題」がスタート!</li> </ul>		Z T Vメールマガジン	2017年8月29日 13:44	12 KB	
	- [ZTV]毎年恒例! 豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!		Z T V メールマガジン	2017年7月28日 13:15	13 KB	
	<ul> <li>[ZTV]いよいよ最終回!動画配信『なるほど!ケーブルスマホ』</li> </ul>		Z T V メールマガジン	2017年6月27日 17:07	11 KB	
	- [ZTV]今年もMieMu(三重県総合博物館)を無料開放します!!	*	Z T Vメールマガジン	2017年6月16日 12:35	5 KB	
	<ul> <li>[ZTV]巨人vs広島 日帰り観戦バスツアーが当たる!</li> </ul>	*	Z T Vメールマガジン	2017年5月26日 21:08	12 KB	
	<ul> <li>[ZTV]スカイAより販神タイガース ボディバッグをプレゼント</li> </ul>	*	Z T Vメールマガジン	2017年4月28日 17:04	12 KB	~
	「ZTV1ラストチャンス」お伊勢さん苗子旭2017 ペアチケットプレゼント」	*	Z T V メールマガジン	2017年4月10日 14:01	6 KB	
	選択 ≑ 163通の1通目から50通目のメッセージ 🖄 🔬 1 ▶ 🕅					
	= ▼ [ZTV]9月20日で締切り!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中! 発信者 ZTVメールマガジン <z-can@ztv.co.jp> 計 日付 2017年9月15日 17:18</z-can@ztv.co.jp>			•	<b>≪</b> • <b>)</b> →	₽ ^ ▼
	** 2TVメールマガジン * 2017.09.15 *-***-**-**-**-**-**-**-**-**-**-**-*					

図 6-1.メールを選択し削除

メールを選択し、削除(贏)をクリックします。

② 範囲を選択してメールを削除(例:メールをすべて削除)

込み新規作成 返信 全日	▲ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		すべて	¢ Q,*		
受信箱 142 🔅	- 作名	*	発信者	日付	サイズ	P 0
▶ 下書き	<ul> <li>[ZTV]9月20日で締切り!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!</li> </ul>		Z T V メールマガジン	2017年9月15日 17:18	8 KB	
送信済み	→ test		ztv太郎	2017年9月11日 11:18	12 MB	6
ごみ箱	• <del>7</del> 7		ztv太郎	2017年9月11日 11:16	5.5 MB	G
10.1710	・ テストメール		ztv太郎	2017年9月11日 10:21	1 KB	
	- [ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!		Z T V メールマガジン	2017年9月4日 16:16	8 KB	
	<ul> <li>[ZTV]ケーブルスマホで「10分かけ放題」がスタート!</li> </ul>		Z T V メールマガジン	2017年8月29日 13:44	12 KB	
	<ul> <li>[ZTV]毎年恒例!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!</li> </ul>		Z T V メールマガジン	2017年7月28日 13:15	13 KB	
	<ul> <li>[ZTV]いよいよ最終回!動画配信『なるほど!ケーブルスマホ』</li> </ul>		Z T V メールマガジン	2017年6月27日 17:07	11 KB	
	- [ZTV]今年もMieMu(三重県総合博物館)を無料開放します!!	*	Z T V メールマガジン	2017年6月16日 12:35	5 KB	
	- [ZTV]巨人vs広島 日帰り観戦バスツアーが当たる!	*	Z T V メールマガジン	2017年5月26日 21:08	12 KB	
	<ul> <li>[ZTV]スカイAより販神タイガースボディバッグをプレゼント</li> </ul>	*	Z T V メールマガジン	2017年4月28日 17:04	12 KB	
	「2TV]ラストチャンス!お伊塾さん苗子博2017 ペアチケットプレゼント!	*	Z T V メールマガジン	2017年4月10日 14:01	6 KB	
23	訳 💠 163通の1通目から50通目のメッセージ 📶 🚺 🚺					
I I	<ul> <li>■ 現在のページ</li> <li>◆ 末読</li> <li>☆ 販読</li> <li>▶ フラグ付き</li> <li>⇒ フラグなし</li> <li>二 反転</li> <li>※ どい</li> </ul>					

### 図 6-2.削除範囲の選択

すべてのメールを削除する際には、「選択」をクリックし「すべて」をクリックします。

			ztv_taro@za.	ttv.ne.jp 🖕 ログアウト
			🔀 電子メール 👤 アド	レス帳 🌩 設定 🧃
<b>さん</b> 再読込み 新規作成 20	*2000	すべて	\$ Q,*	8
🕰 受信箱 🚺 🚺	章 - 件名	★ 発信者	日付	サイズ 🎮 🖉 🔨
▶ 下書き	<ul> <li>【メンテナンスのお知らせ28-109】(2017/01/25)</li> </ul>	🚖 株式会社ZTV(お知らせ)	2017年1月18日 13:37	4 KB
🐼 送信済み	• [ZTV]みるプラス「見放題バック プライム」キャンペーン実施中!	🚖 ZTVメールマガジン	2017年1月10日 14:26	5 KB
👕 ごみ箱	<ul> <li>[ZTV]ケーブルスマホに新機種『富士通 arrows M03』が登場!</li> </ul>	🚖 ZTVメールマガジン	2016年12月26日 15:22	12 KB
	<ul> <li>【メンテナンスのお知らせ28-087】(2016/12/7)</li> </ul>	☆ 株式会社ZTV (お知らせ)	2016年12月1日 17:25	3 КВ
	<ul> <li>【メンテナンスのお知らせ28-087】(2016/12/7)</li> </ul>	☆株式会社ZTV (お知らせ)	2016年12月1日 17:25	3 КВ
	• [ZTV]専門チャンネルから2017年カレンダーを100名様にプレゼント!	🎓 ヱTVメールマガジン	2016年11月25日 16:27	13 KB
	<ul> <li>[ZTV]今年もやります!オプションチャンネルキャンペーン</li> </ul>	🚖 ZTVメールマガジン	2016年10月27日 13:51	11 KB
	<ul> <li>[ZTV]締切迫る!お食事券、お肉券、豪華家電製品などが当たる!</li> </ul>	🚖 ZTVメールマガジン	2016年10月14日 12:41	5 KB
	<ul> <li>[ZTV]豪華賞品が当たるチャンス!ビッグプレゼント実施中!</li> </ul>	🚖 ZTVメールマガジン	2016年9月27日 12:47	10 KB
	<ul> <li>[ZTV]楽しいイベント盛りだくさん!ケーブルフェスタ2016開催!</li> </ul>	☆ ZTVメールマガジン	2016年9月5日 14:19	7 KB
	• [ZTV]豪華賞品が当たるチャンス!ビッグプレゼント実施中!	🚖 ZTVメールマガジン	2016年8月26日 12:14	12 КВ 💙
	□ 選択 ◆ スレッド ◆ 162道の1通目から50通目のメッセージ ▲ 1	► M	, <u> </u>	

図 6-3.メールの削除

選択したメールは青く表示されます。

メールが選択されている状態で削除(1)をクリックします。

受信箱、下書き、送信済み、迷惑メールのフォルダーからメールを削除すると、ごみ箱へ入ります。

ごみ箱のメールを削除すると、サーバからメールが消え、サーバの使用量が減少します が、メールを復元できなくなります。

				· .		ę
受信箱 【13】 🔅	F▼ 件名	*	発信者	日付	サイズ	r 0
/* 下書き	[ZTV]9月20日で締切り!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!	*	Z T V メールマガジン	2017年9月15日 17:18	8 KB	
<ul> <li>送信済み</li> </ul>	→ test		ztv太郎	2017年9月11日 11:18	12 MB	Ø
■ ごみ箱	• <del>7</del> .7.1		ztv太郎	2017年9月11日 11:16	5.5 MB	a
C 07/10	<ul> <li>テストメール</li> </ul>		ztv太郎	2017年9月11日 10:21	1 KB	
	• [ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!		Z T V メールマガジン	2017年9月4日 16:16	8 KB	
	- [ZTV]ケーブルスマホで『10分かけ放題」がスタート!		Z T V メールマガジン	2017年8月29日 13:44	12 KB	
	<ul> <li>[ZTV]毎年恒例!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!</li> </ul>		Z T V メールマガジン	2017年7月28日 13:15	13 KB	
	- [ZTV]いよいよ最終回!動画配信『なるほど!ケーブルスマホ』		Z T V メールマガジン	ン 2017年6月27日 17:07		
	- [ZTV]今年もMieMu(三亜県総合博物館)を無料開放します!!	*	Z T V メールマガジン	2017年6月16日 12:35	5 KB	
	[ZTV]巨人vs広島 日帰り観戦バスツアーが当たる!	*	Z T V メールマガジン	2017年5月26日 21:08	12 KB	
	<ul> <li>[ZTV]スカイAより阪神タイガース ボディバッグをプレゼント</li> </ul>	*	Z T V メールマガジン	2017年4月28日 17:04	12 KB	
	「7TV1ラストチャンス! お伊婆さん苗子徳2017 ペアチケットプレゼント!	*	Z T V メールマガジン	2017年4月10日 14:01	6 KB	
選択 💠 163遥の1遥目から50遥目のメッセージ 🎽 🚺 🕨						

図 6-4.ごみ箱を空にする

ごみ箱に入ったメールをすべて削除するには、ごみ箱を空に…( つみ箱を空に…)をクリックします。

※ごみ箱を空にするまでサーバの使用容量は変わりません。

			ztv_taro@	za.ztv.ne.jp <b>じ</b> ログアウト
(7-1AN)			₩ #7V_I I	781.746 🍂 熱索 .
· 藤沼				
		( m m		
再読込み 新 ごみ道を空にしますか?	ごみ箱を空に… マーク その他	9~0	¢ 4*	
□ 受信箱		★ 発信者	日付	☆ サイズ 🎨 🖉 .
	✓ 豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!	ZTVメールマガジン	2017年9月15日 17:18	8 KB
	> ned to Sender	MAILER-DAEMON@za.zt	v.ne.jp 2017-09-12 19:10	3 КВ
	ned to Sender	MAILER-DAEMON@za.zt	.ne.jp 2017-09-12 19:10	з кв 🗎
Drate OK Calicel	Sender	MAILER-DAEMON@za.zt	v.ne.jp 2017-09-12 19:10	3 КВ 🗎
Sent Undelive	red Mail Re	MAILER-DAEMON@za.zt	/.ne.jp 2017-09-12 19:10	3 КВ 🗎
「下書き Undelive	red Mail Retu	MAILER-DAEMON@za.zt	.ne.jp 2017-09-12 19:10	3 КВ 🗎
送信済み · Undelive	red Mail Ratur	MATLER-DAEMON@28.21	.ne.jp 2017-09-12 19:10	з кв 🗎 🗸
3812 -				a. 1/2 13
				M
		1		
	∧ 確認			
	ごみ箱を売けしますか?	•		
	C0/相近王に08.977:			
		$\sim$		
	1			
	<	>		
	OV cancel			
	OK Cancer			
		1.		
	L.			

### 図 6-5.確認画面

「ごみ箱を空に…」をクリックすると図 6-5 のような確認画面が表示されます。 「OK」をクリックするとごみ箱の中身が全て削除されます。

今回は「すべて」のメールを選択しましたが、その他にも以下の方法があります。



図 6-7.範囲選択

# 7. アドレス帳

アドレス帳の初期画面は以下、図7-1のようになります。

			ztv_taro@za.ztv.ne.jp	0 DODOP
		📈 唯子	メール 👤 アドレス帳	🏚 irte 🔺
			0.	0
新規作成 巨明			Q4*	
グループ	連絡先 ビー・ビー			
1 個人の住所				
グループ欄	連絡先欄			
+ 8-	▲ 音 見言 遠格先がありません			
(4) (0)	(1) (2) (0)			

図 7-1. アドレス帳初期画面

### 7-1.連絡先欄の追加、削除

連絡先の追加は、①をクリックし必要事項を入力します。 連絡先の削除は、該当の連絡先を選択し②をクリックします。 グループから連絡先を削除する際は、該当の連絡先を選択し③をクリックします。

### 7-2.グループ欄の追加、削除

グループの追加は④をクリックし、グループ名を入力します。

グループの削除は、該当のグループ名を選択し⑤をクリックします。

-	グループ	連絡先 🖂 🔸 🖂	連嘉先の屈性	
	国 個人の住所 LL ZTV	👤 ztv 太郎	ztv 太郎	連絡先を編集
			屋性 グループ	
				$\neg$
		n	ZTV	

図 7-2.グループへ連絡先を追加する

グループへ連絡先を追加する際は、連絡先を追加したいグループを作成します。 個人の連絡先に、連絡先を追加し、グループをクリックします。 追加したいグループのチェックボックスにチェックをします。

# 8. 設定

設定の初期画面は以下の図 8-1 のようになっています。

		ztv_taro@za.ztv.ne.jp	<b>じ</b> ログアウト
		🔀 电子メール 👤 アドレス帳	🔅 設定 🔸
設定	設定項目		
<b></b> 372	📮 ユーザーインターフェイス		
. 利用者情報	■ 受信箱		
	メッセージの表示		
	◎ メッセージの作成		
	■ アドレス帳		

# 図 8-1. 設定初期画面

						0
ZTV				🔀 電子メール	👤 アドレス帳	🔅 設定
設定	設定項目	受信箱				
▲ 利用者情報	<ul> <li>■ 受信箱</li> <li>■ メッセージの表示</li> <li>∞* メッセージの作成</li> </ul>	<ul> <li>基本的人設定</li> <li>プレビュー枠の表示</li> <li>プレビューしたメッセージを脱読に設定</li> </ul>	<ul> <li>☑</li> <li>□□時</li> </ul>			
	1 アドレス幅	1ページの表示件数	50			
		保存				

設定を変更された際は設定項目の一番下にある保存(保存)をクリックしてください。

						<b>じ</b> ログアウト
				🔀 電子メール	👤 アドレス帳	🔅 設定 🧧
設定	利用者情報	利用者情報を編集				
19:E	ZTV太郎 <ztv_taro@za.ztv.ne.jp></ztv_taro@za.ztv.ne.jp>	設定				
利用者情報		表示名	ZTV太郎			
		電子メール	ztv_taro@za.ztv.ne.jp			
		グループ名				
		返信先				
		署名				
		調査名				$\hat{}$
		保存				
	+ 1					

#### 図 8-2.利用者情報

利用者情報では、表示名の変更や別名アドレスの設定、署名の作成ができます。

#### 設定

表示名	ztv太郎	
電子メール	ztv_taro@za.ztv.ne.jp	
グループ名		
返信先		

図 8-3.設定

メールアドレスを変更されている場合は、電子メールの欄に変更したメールアドレスをご 入力ください。なお、電子メールと返信先はメールアドレスの形式のみ入力可能です。

### ※電子メール欄にはご利用のZTVメールアドレスを入力することを推奨いたします。

**ZTV**メールアドレス(XXX@ztv.ne.jp や XXX@z〇.ztv.ne.jp)以外のメールアドレスを入力 されますと、WEBメールからメールを送信した際に宛先によってはメールが届かなくなる 可能性がございます。

_	-
_	~
- 12-1	-
_	_

要々	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
20		-

#### 図 8-4.署名

署名を作成される際は、署名欄へ署名を記載してください。

# 9. 検索

検索は、電子メール画面(図 9-1)の右上または、アドレス帳画面(図 9-2)の右上にある、検索 バーで行います。

				1 0	<u>ں</u>
≓ Ritida #Ritida	1 100 - 10 - 10	হসহ	÷ Q		0
	0 - ns	★ 冗后者	日付	サイズ	
/ TB8	<ul> <li>[ZTV]9月20日で締切り!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!</li> </ul>	Z T Vメールマガジン	2017年9月15日 17:18	8 KB	
(元) 送信済み	→ test	ztv太郎	2017年9月11日 11:18	12 MB	Ø
1 7200	* <del>7</del> .7.1	ztv太郎	2017年9月11日 11:16	5.5 MB	ø
L 17/88	· テストメール	ztv太郎	2017年9月11日 10:21	1 KB	
	<ul> <li>[ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!</li> </ul>	Z T V メールマガジン	2017年9月4日 16:16	8 KB	
	<ul> <li>[ZTV]ケーブルスマホで「10分かけ放題」がスタート!</li> </ul>	Z T Vメールマガジン	2017年8月29日 13:44	12 KB	
	<ul> <li>[ZTV]毎年恒例   京華貿易が当たるビッグプレゼント実施中 !</li> </ul>	Z T V メールマガジン	2017年7月28日 13:15	13 KB	
	<ul> <li>[ZTV]いよいよ最終回!動面配信 [なるほど!ケーブルスマホ]</li> </ul>	Z T Vメールマガジン	2017年6月27日 17:07	11 KB	
	[ZTV]今年もMieMu(三里県総合博物館)を無料開放します!!	★ ZTVメールマガジン	2017年6月16日 12:35	5 KB	

図 9-1.電子メール画面

			₩7.	ztv_taro@za.ztv.ne	ip しログアウト
				Q.	0
<ul> <li>グループ</li> <li>通 信人の世所</li> <li>通 ZTV</li> </ul>	<b>建築先 ⋈ ∢ ≻</b> ■ ztv 大郎	M			
	[	図 9-2.アドレス帳画面			
	① <b>Q</b> -		$\otimes$		

図 9-3.検索バー

図 9-3 の①をクリックし、検索対象を選定し、検索バーに検索を行う文字列を記入し、「Enter」キーを押します。

### 10. 迷惑メール

迷惑メール対策へご登録いただいたお客様は、「隔離フォルダーへの転送を有効」にすると、 画面上に「迷惑メール」フォルダーが表示されるようになります。

♀ 受信箱	✿▼ 件名
🐻 迷惑メール	<ul> <li>[SPAM]信じられないかも知れませんが、私は人ではありません。</li> </ul>
<b>1</b> ごみ箱	
き售不 🍾	
🐼 送信済み	

図 10-1.迷惑メール判定されたメール

迷惑メール判定されたメールは件名に[SPAM]と記載され、メールはお客様のパソコンには 直接届かず、一時的に「迷惑メール」フォルダーへ保存されます。 隔離フォルダーへ保存されたメールは、14日間を経過すると自動的に削除されます。

迷惑メールの対策の申し込みは、迷惑メール対策申し込み画面で行うことができます。 http://www.ztv.co.jp/net/support/meiwaku.html

### 11. 容量確認

メール容量は、電子メールの画面(図 9-1)の左下に表示されています。

			iw4bw4fg@za. 🔀 電子メール 👤 アド	ztv.ne.jp 🙂 ログアウト ドレス帳 🏠 設定 🚽
→ 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一		বন্দ	\$ Q,*	8
C 受信箱 158	Q ← 作名	★ 発信者	日付	שרא 🍋 🔊
▶ 下書き	<ul> <li>[ZTV]つながる魅力 広がる楽しさ ケーブルフェスタ2017開催!</li> </ul>	★ Z T Vメールマガジン	2017年9月4日 16:16	8 KB
🐼 送信済み	<ul> <li>[ZTV]ケーブルスマホで「10分かけ放題」がスタート!</li> </ul>	★ ZTVメールマガジン	2017年8月29日 13:44	12 KB
👕 टॅरुमी 💽	[ZTV]毎年恒例!豪華賞品が当たるビッグプレゼント実施中!	★ ZTVメールマガジン	2017年7月28日 13:15	13 KB
	<ul> <li>[ZTV]いよいよ最終回!動画配信『なるほど!ケーブルスマホ』</li> </ul>	★ ZTVメールマカジン	2017年6月27日 17:07	11 KB
	<ul> <li>[ZTV]今年もMieMu(三亜県総合博物館)を無料開放します!!</li> </ul>	★ ZTVメールマガジン	2017年6月16日 12:35	5 KB
	。[ZTV]巨人vs広島 日帰り観戦バスツアーが当たる!	★ ZTVメールマガジン	2017年5月26日 21:08	12 KB
	<ul> <li>[ZTV]スカイAより阪神タイカースボディバッグをプレゼント</li> </ul>	★ ZTVメールマガジン	2017年4月28日 17:04	12 KB
	<ul> <li>[ZTV]ラストチャンス!お伊勢さん菓子博2017 ペアチケットプレセント!</li> </ul>	★ 21VX-ルマカジン	2017年4月10日 14:01	6 KB
	。 [ZTV] 阪神VS日本八ム 日帰り観戦八スツアーが当たる!	× 210x-1xx7355	2017年3月28日 16:04	10 KB *
	Image: 300 (2010)         320 (2010) <t< th=""><th></th><th></th><th></th></t<>			
メール容量:1. <u>3MB/50MB</u> [2%使	メール容量:1. 更新時刻(201	3MB/50MB 用中] [7-09-15 1:	[2%使 1:56)	
更新時刻(2017-09-15 11:56)				_

図 9-1.メール容量

メール容量は、全てのフォルダー内のメールや添付ファイルなどの合計となります。 メール容量が、50MBに近くなると、サイズによって受信できないメールが出てきます。 (メール容量+受信メールの容量≦50MBのメールは受信できます)

メール容量のデータは、およそ 10 分毎に更新されます。 メールが受信できなくなる前に、定期的にメールの削除を行ってください。

※ごみ箱を空にするまでサーバの使用容量は変わりません。

### 12. 利用できないときは

①WEBメールログイン時に以下の図 12-1 のようなメッセージが表示される場合

🛕 メール容量が残り少なくなっています	
メール受信が出来なくなります。 メールを削除してください。	< >
< >	
ок	1.

図 12-1.ログイン時のエラーメッセージ

②メールを送信した際に以下の図 12-2 のようなメッセージが表示される場合

▲ エラーが発生しました!
メールは送信出来ましたが、[送信済み]へ保存中にエラーが発生しまし た。今後もこのメッセージが出ないようにするには、[受信箱]、[ごみ 箱]、[送信済み]等にある、不要なメールを削除してください。 操作を実 行できませんでした。メールサーバ上の容量に空きがありません。

図 12-2.メール送信時のエラーメッセージ

①や②の場合、メール容量が一杯になっている可能性があります。

「<u>11.容量確認</u>」で容量を確認してください。

③サーバからメールを削除しても、改善されない、あるいは空き容量が増えない場合。 WEBメールでのみ使用する、以下の領域にファイルが残っている可能性があります。

- ・下書き
- ・送信済み
- ・ごみ箱
- ・ 迷惑メール(お申し込みいただいている場合)

以上をご確認いただき、メールやファイルの削除等を行ってください。