

# Z-LAN 設定マニュアル

メールの設定(Mail, MacOSX)編



 株式会社 **ZTV**

平成 21 年 11 月 20 日版

# Z - L A Nの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTVのインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LANへの接続形態  
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
  1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)  
Windows : PC-98、AT 互換機 (Windows95、98、Me、NT、2000、XP、Vista、7)  
Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
  2. イーサネット・アダプター・ボード(カード)<LANボード(カード)>  
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。  
接続インタフェースがISO8802-3(IEEE802.3)準拠の10BASE-T用、100BASE-TX用または1000BASE-Tでコネクタ形状がRJ45のものを準備してください。  
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

## 目 次

### メールの設定

Mailの起動.....	2
バージョンの確認.....	2
アカウントの設定.....	- 3 -
- 1 Mail 2.0/3.0/4.0の設定.....	- 3 -
- 2 Mail 1.2、1.3の設定.....	- 6 -
- 3 Mail 1.1の設定.....	- 8 -

その他の設定 .....	15
--------------	----

Q & A .....	16
-------------	----

# メールの設定 (Mail 編)

MacOSXでは、標準で付属するメールソフトとして「Mail」があります。Classic環境では「Outlook Express」と呼ばれるメールソフトも有りますが、そちらをご利用の場合は「メールの設定 (Outlook Express 編)」をご覧ください。本マニュアルでは「Mail」の設定方法を説明します。

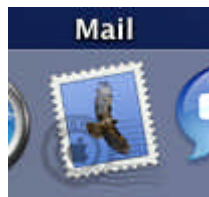


図1 Mail アイコン

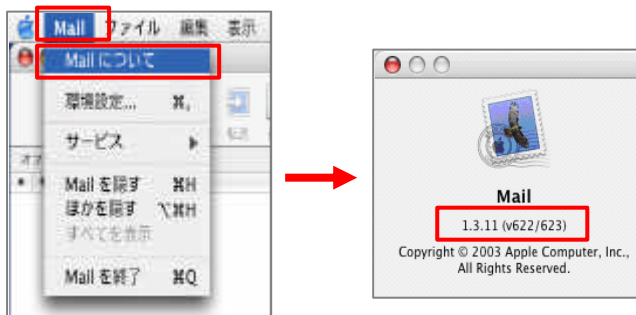


図2 Mailのバージョン

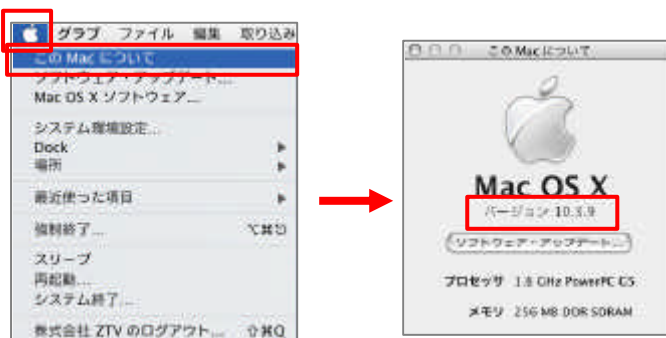


図3 MacOSXのバージョン

メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホームページ「Web お客様受付システム」(<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>)から申請してください。【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の方法で設定を行ってください。

## Mailの起動

Dockから「Mail」アイコン(図1)を選択して、起動します。

## バージョンの確認

Mailはバージョンによって設定画面が異なりますので、メニューバーより「Mail」「Mailについて」を選択し、バージョンを確認してください(図2)。

Mailのバージョンが確認できない場合は、アップルメニューから「このMacについて」を選択し、MacOSXのバージョンをご確認ください(図3)。

各バージョンで標準付属するMailのバージョンは、以下のようになっています。

MacOSX10.1	Mail1.1
MacOSX10.2	Mail1.2
MacOSX10.3	Mail1.3
MacOSX10.4	Mail2.0
MacOSX10.5	Mail3以降
MacOSX10.6	Mail4以降

## アカウントの設定

以下より、Mail のバージョンに合った説明へ進んでください。

「2.0」, 「3.0」, 「4.0」の場合

- 1へ

「1.2」, 「1.3」の場合

- 2へ

「1.1」の場合

- 3へ

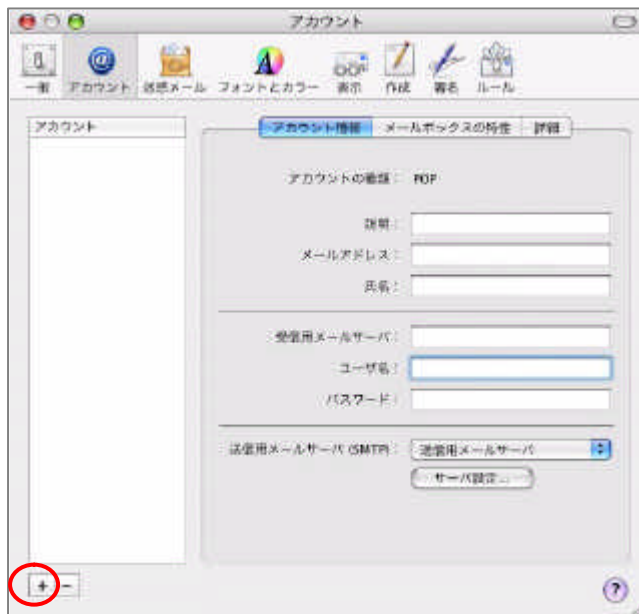


図4 アカウント

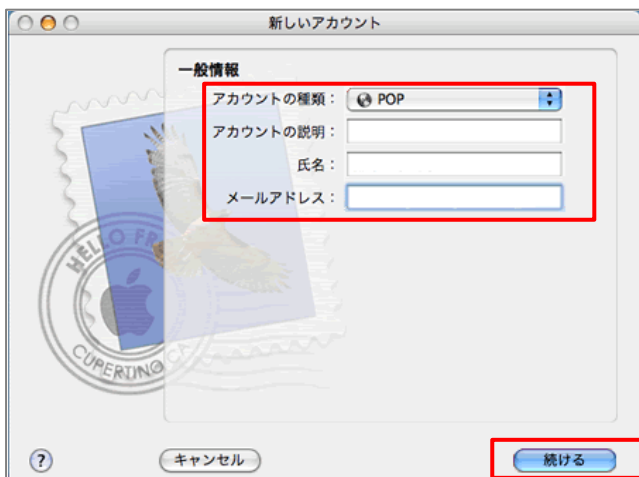


図5 一般情報

### - 1 Mail 2.0/3.0/4.0 の設定

バージョンによっては若干画面や名称が異なる場合があります。

A) Mail 起動後、「ようこそ Mail へ」の画面が出た場合は「続ける」を押してください。出なかった場合はメニューバーより「Mail」「環境設定」を選択し、「アカウント」ウインドウを開いた後に左下隅の「+」ボタンを押してください(図4)。

B) 「一般情報」では、以下の情報を入力してください(図5)

#### 【アカウントの種類】

「POP」となっていることをご確認ください。

#### 【アカウントの説明】

任意の名前を入力します。

#### 【氏名】

メールを出したときに、相手側に届く名前になります。英字でも、かな文字でも結構です。

#### 【メールアドレス】

弊社から発行した【**契約内容の確認**】をご確認の上、「メールアドレス」を入力してください。

アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。  
**メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレス**を入力してください。

例) ztv@ztv.ne.jp

ztv@za.ztv.ne.jp

「続ける」をクリックしてください。

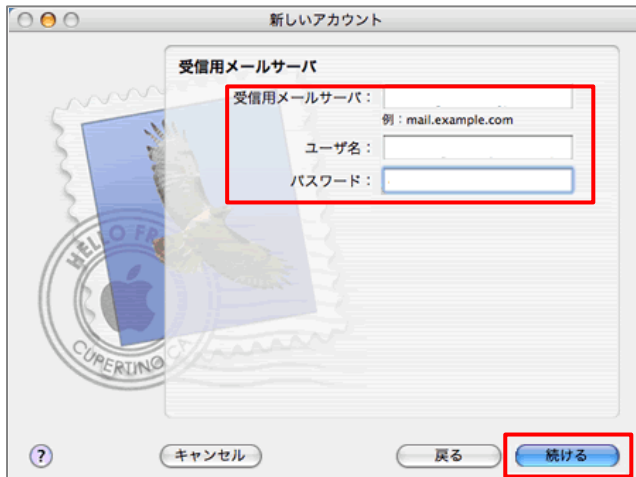


図6 受信メールサーバ



図7 受信メールのセキュリティ

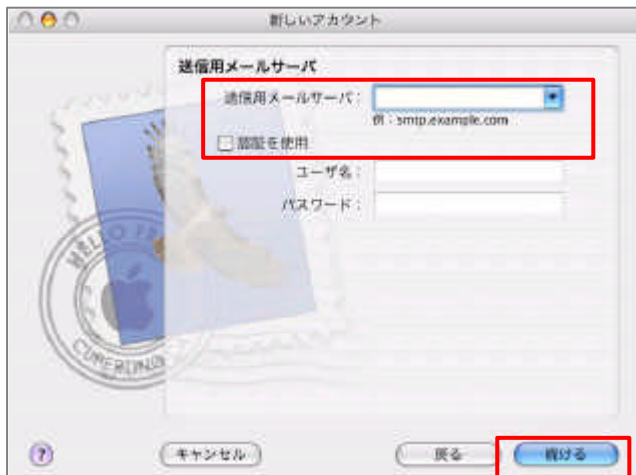


図8 送信用メールサーバ

C) 「**受信メールサーバ**」では、以下の項目を入力してください(図6)。

**【受信メールサーバ】**

「**契約内容の確認**」をご参照ください。

**pop.ztv.ne.jp** もしくは  
**pop.z .ztv.ne.jp**( **には適合する1字**)

**【ユーザ名】**

「**契約内容の確認**」をご確認の上、お客様の「**アカウント**」を入力してください。

メールアドレスを変更されたお客様でも、必ず**変更前のアカウント**を入力してください。

**【パスワード】**

「**契約内容の確認**」をご確認の上、お客様の「**メールパスワード**」を入力してください。

「**続ける**」をクリックしてください。

D) 「**受信メールのセキュリティ**」が表示された場合は、チェックが入っていないの確認の上、「**続ける**」をクリックしてください。

E) 「**送信用メールサーバ**」では、以下の項目を設定してください(図8)。

**【送信用メールサーバ】**

「**契約内容の確認**」をご参照ください。必要に応じて設定を選択してください。

[通常の場合]

**mail.ztv.ne.jp** もしくは  
**mail.z .ztv.ne.jp** ( **には適合する1字**)

[POP before SMTP をご利用の場合]

( Z TVのネットワーク以外他のプロバイダなどから、弊社メール送信サーバ[SMTP サーバ]を利用してメールを送信できるようになります)

**mails.ztv.ne.jp** もしくは  
**mails.z .ztv.ne.jp** ( **には適合する1字**)

「**認証を使用**」にはチェックを入れないでください。

入力が終わったら、「**続ける**」をクリックしてください。

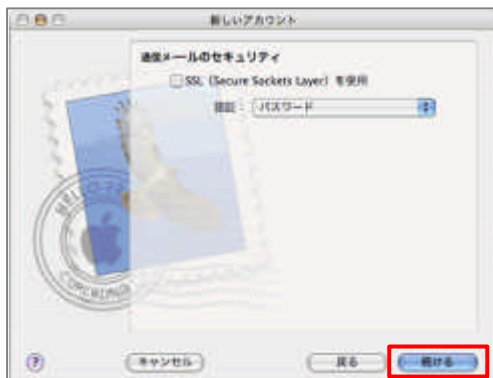


図 9 送信メールのセキュリティ



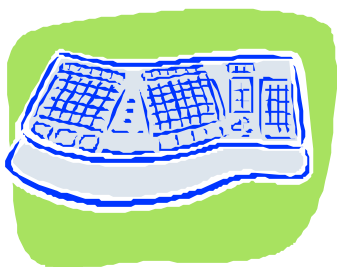
図 10 アカウントの概要

F) 「送信メールのセキュリティ」が表示された場合は、チェックが入っていないのを確認の上、「続ける」をクリックしてください(図 9)。

G) 「アカウントの概要」では設定内容をご確認いただき、間違いなければ「続ける」または「作成」をクリックしてください(図 10)。

H) 「設定結果」が出ましたら、「終了」をクリックしてください。

以上で設定は完了です。



## - 2 Mail 1.2、1.3 の設定

A) 「ようこそ Mail へ」の画面が表示されなかった場合は、メニューバーより「Mail」「環境設定」を選択し、「アカウント」ウインドウを開き、左下隅の「+」ボタンを押してください(図12)

B) 「ようこそ Mail へ」ウインドウの場合(図11)も、「アカウント」ウインドウの場合(図12)も、設定項目はほぼ同じです。弊社から発行した「契約内容の確認」あるいは「契約内容確認書」をご確認の上、以下の項目を入力してください。

### 【メールアドレス】

「契約内容の確認」をご確認の上、「メールアドレス」を入力してください。

アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。  
メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレスを入力してください。

例) ztv@ztv.ne.jp

ztv@za.ztv.ne.jp

### 【氏名】

メールを出したときに、相手側に届く名前になります。英字でも、かな文字でも結構です。

### 【受信メールサーバ】

「契約内容の確認」をご参照ください。

pop.ztv.ne.jp もしくは

pop.z .ztvne.jp(には適合する1字)

### 【アカウントの種類(もしくはメールサーバの種類)】

「POP」となっていることをご確認ください

### 【アカウントの説明(または説明)】

任意の名前を入力します。

### 【ユーザ名】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「アカウント」を入力してください。

メールアドレスを変更されたお客様でも、必ず変更前のアカウントを入力してください。

### 【パスワード】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「メールアドレス」を入力してください。



図11 ようこそ Mail へ

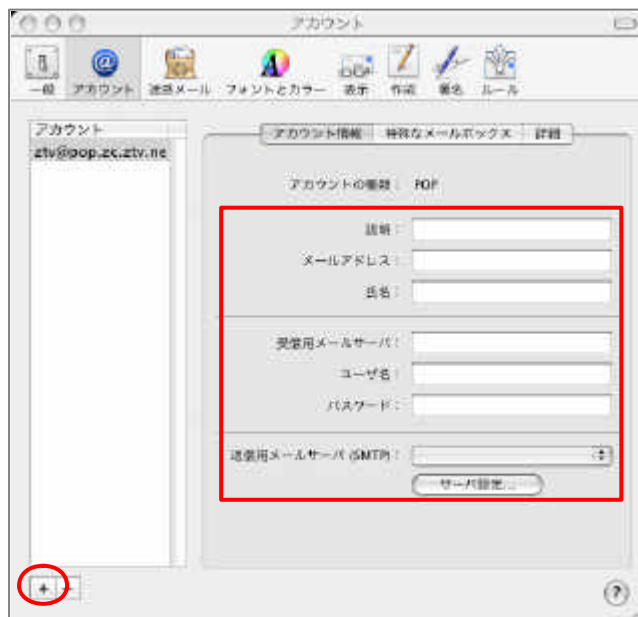


図12 アカウント

SMTP サーバのオプション

送信用メールサーバ:

以下の詳細オプションを変更するときは、事前にシステム管理者に確認してください。

サーバのポート:

SSL (Secure Sockets Layer) を使用

認証:

ユーザ名:

パスワード:

図 1 3 SMTP サーバのオプション



### 【送信用メールサーバ】

「契約内容の確認」をご参照ください。必要に応じて設定を選択してください。

[通常の場合]

**mail.ztv.ne.jp** もしくは

**mail.z .ztv.ne.jp** ( **には適合する 1 字** )

[POP before SMTP をご利用の場合]

( ZTV のネットワーク以外他のプロバイダなどから、弊社メール送信サーバ(SMTP サーバ)を利用してメールを送信できるようになります )

**mail.s.ztv.ne.jp** もしくは

**mail.s.z .ztv.ne.jp** ( **には適合する 1 字** )

「**認証を使用**」にはチェックを入れないでください。

送信用メールサーバが入力もしくは選択できない場合は、「**サーバ設定**」(もしくは「**オプション**」)を選択して追加します(図 1 3)。

### 【送信メールサーバ】

「契約内容の確認」をご参照ください。必要に応じて設定を選択してください。

[通常の場合]

**mail.ztv.ne.jp** もしくは

**mail.z .ztv.ne.jp** ( **には任意の 1 字** )

[POP before SMTP をご利用の場合]

( ZTV のネットワーク以外他のプロバイダなどから、弊社メール送信サーバ(SMTP サーバ)を利用してメールを送信できるようになります )

**mail.s.ztv.ne.jp** もしくは

**mail.s.z .ztv.ne.jp** ( **には適合する 1 字** )

### 【サーバのポート】

25 番のままです。

### 【認証】

なし

### 【ユーザ名】

空欄です。

### 【パスワード】

空欄です。

「**OK**」のボタンを押してください。

設定が終わったら、「**x**」ボタン(通常は赤色のボタン)を押してウィンドウを閉じてください。

以上で設定は完了です。





図14 「アカウント情報」タブ



### - 3 Mail 1.1 の設定

A) Mail 起動後、メニューバーより「Mail」  
「環境設定」を選択し、「Mail 環境設定」ウインドウを開きます。

B) 次に、左下隅の「+」ボタンを押してください。

C) 「Mail 環境設定」ウインドウの「アカウント情報」タブを開き(図14)以下の項目を設定してください。

#### 【アカウントの種類】

「POP」となっていることをご確認ください

#### 【説明】

任意の名前を入力します。

#### 【メールアドレス】

弊社から発行した【契約内容の確認】をご確認の上、「メールアドレス」を入力してください。

アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。  
メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレスを入力してください。

例) ztv@ztv.ne.jp

ztv@za.ztv.ne.jp

#### 【氏名】

メールを出したときに、相手側に届く名前になります。英字でも、かな文字でも結構です。

#### 【ホスト名】

「契約内容の確認」をご参照ください。

**pop.ztv.ne.jp** もしくは

**pop.z .ztv.ne.jp**( には適合する1字)

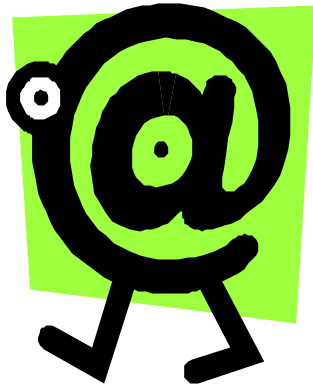
#### 【ユーザ名】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「アカウント」を入力してください。

メールアドレスを変更されたお客様でも、必ず変更前のアカウントを入力してください。

#### 【パスワード】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「メールアドレス」を入力してください。



#### 【SMTP ホスト】

弊社から発行した【**契約内容の確認**】をご参照ください。必要に応じて設定を選択してください。

#### 【通常の場合】

**mail.ztv.ne.jp** もしくは

**mail.z** .ztv.ne.jp ( **には適合する1字**)

#### 【POP before SMTP をご利用の場合】

( ZTVのネットワーク以外他のプロバイダなどから、弊社メール送信サーバ(SMTP サーバ)を利用してメールを送信できるようになります)

**mail.s.ztv.ne.jp** もしくは

**mail.s.z** .ztv.ne.jp ( **には適合する1字**)

#### 【メールを送信するときに認証を使う】

チェックを外した状態にしてください。

#### 【SMTP ユーザ】

空欄で結構です。

#### 【SMTP パスワード】

空欄で結構です。

設定が終わったら、「×」ボタン(通常は赤色のボタン)を押してウィンドウを閉じてください。

C) 次に、「**アカウントオプション**」タブを開いてください(図15)。

「**アカウントオプション**」のタブでは、以下の項目をご確認ください。

#### 【このアカウントを使用する】

チェックされていることをご確認ください

#### 【新規メール受信時にこのアカウントを含める】

チェックされていることをご確認ください

#### 【サーバ上のメッセージをダウンロード後に削除する(メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから取り除く)】

必要に応じてチェックをつけてください。

チェックがついていないと、メッセージを受信してもメールのデータは残ります。

入力が終わりましたら、「OK」ボタンを押して、ウィンドウを閉じてください。次に、「**Mail 環境設定**」または「**アカウント**」ウィンドウを閉じてください。

以上で設定は完了です。

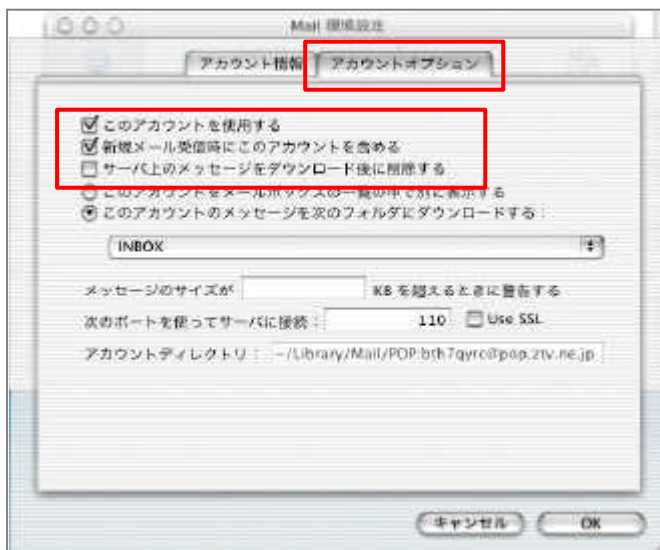


図14 「アカウントオプション」タブ

## その他の設定

### メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから1度だけ行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)  
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

### メールパスワードの変更方法

お客様のメールアカウントの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)  
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

### Z-LAN ワープ(メール転送)の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワープ」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LAN の別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)  
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

### 迷惑メール対策の申し込み方法 (無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名に[SPAM]というラベルを付与します。弊社ホームページよりお申し込みしていただくことができます。

ホームページ  
<http://www.ztv.co.jp/>  
「サポート」 「その他のサービス」へお進みください。

### WEB メールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ  
<http://www.ztv.co.jp/>  
ログイン画面は、「サポート」 「その他のサービス」へお進みください。  
操作マニュアルは、「インターネット」 「設定マニュアル」へお進みください。

# Q & A

**Q<sub>1</sub>** LANボードの設定が難しいのですが、教えてくださいませんか。

**A<sub>1</sub>** LANボード(カード)の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に伺う、有料「サポートサービス」がございます。弊社ホームページに一覧がございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」 「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

**Q<sub>1</sub>** このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OSの設定について教えてください。

**A<sub>1</sub>** 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」 「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ(マニュアル)をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

**Q<sub>1</sub>** 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

**A<sub>1</sub>** ケーブルモデムが停止している場合があります。一度、電源を入れ直し、しばらくしてから(1分程度で認識します)パソコンを起動してください。「ゲートウェイ」の部分に数字が入っていれば p.6、「IPアドレスの確認」参照)正常です。

もし接続できなければ、弊社「お客様センター」まで、お気軽にご連絡ください。

**Q<sub>1</sub>** IPアドレスを確認すると、デフォルトゲートウェイ等は正常に表示されますが、インターネットに接続できません。

**A<sub>1</sub>** 「ネットワークの設定」の ネットワークの設定の B(図7)の画面で、[ブリッジ接続]という項目が無いかどうか確認してください。もしある場合は、[ネットワーク接続の管理]からこれを削除してください。

**Q<sub>1</sub>** メールアドレスを追加したいのですが。

**A<sub>1</sub>** 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ(Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

**Q<sub>1</sub>** 複数のメールアドレスを使う場合の設定について教えてください。

**A<sub>1</sub>** 「Windows Live メール」には複数ユーザの切り替え機能がありませんので、Windows 7 自体のユーザで使い分けてください。

**Q<sub>1</sub>** メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

**A<sub>1</sub>** 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させていただきます。

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

**Q<sub>1</sub>** その他のことについて知りたい。

**A<sub>1</sub>** 弊社ホームページのQ&Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>


「サポート」 「Z-LAN Q&A」へお進みください。

## Z - L A Nサポート体制

- Z-LANインターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IPの設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。
- サポート内容
  1. Z-LANインターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
  2. ご契約内容の変更等
  3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
  4. ケーブルモデムのトラブル
  5. 弊社設備のトラブル(注)  
イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先：  
ZTV お客様センター

 0120-222-505

 株式会社 **ZTV**

E-mail: [webmaster@ztv.co.jp](mailto:webmaster@ztv.co.jp)

<http://www.ztv.co.jp/>