





平成 21 年 10 月 19 日版

Z-LANの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTVのインター ネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線 を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
 - Z-LANへの接続形態 「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ΖTV」のネットワークにイーサネットLAN 方式で接続します。つまり、ΖTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
 - 1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)
 - O Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
 - イーサネット・アダプター・ボード(カード)<LANボード(カード)> コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。接 続インタフェースが ISO8802-3(IEEE802.3)準拠の 10BASE-T 用、100BASE-TX 用または 1000BASE-T でコネクタ形状が RJ45のものを準備してください。
 - (注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要 となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。



■ ネットワークの設定

■ メールの設定

①Mail の起動	3
②バージョンの確認	3
③アカウントの設定	4 -
③-1 Mail 2.0/3.0/4.0 の設定	4 -
③-2 Mail 1.2、1.3の設定	7 -
③-3 Mail 1.1 の設定	9 -

ネットワークの設定 Finder ファイル 細葉 表示 利 CO Mac ICOLIC ソフトウェア・アップデート... Mac OS X ソフトウェア... システム感染が DOCK システム環境設定 最近使った項目 油制持了… で第び スリーブ 再后期 システム肥了 株式会社 ZTV のログアウト... 036Q 図 1 Dock のシステム環境設定 図 2 APPLEメニュー システム環境設定 000 ۵ 0 14 118.007 パーソナル 6 Deskton 17.19 N-KOIP C Cak インターネットとネットワーク Q (2) 1 QuebTo システム環境設定 図3 0.00 0 140 a 6 ****** Prates ******* 408 ZTV . 進行: (内國 Sthernet (1) $(\mathbf{2})$ TCP/# PPPoE AppleTalk プロキシ (3) 43 (DHCF - 188876) # 7 FL 3 XXX X00 X00 X00 778 - 1 7 7 7 USS 255 254 D DHCP 254721 ID (注意な場合) (4) /h----値は端末 毎に異な DNS 17-21 1823/825 ります 検索ドメイン terroatd IPvE 77 F L 2 1680 0000 0000 0000 0204 95H febd 18cc IV6 SHE 3 REVERUADEREERSENDERDUNDLER, (792994-) (+1+2=)

図4 ネットワークウインドウ



Safari



Internet Explorer

インターネットへの接続設定をする前に、ネットワークアダプタが使用できる状態であること を確認してください。その後、下記の設定作業を 行ってください。

①TCP/IP の設定

- A) Dock (通常は画面下部にある、アイコンの 並んだもの)の「システム環境設定(あるい は System Preferences)」(図1)を選択し てください。あるいは、「APPLEメニュー」 より「システム環境設定」を選択してくださ ((図2)。
- B) システム環境設定の画面では、「ネットワーク」を選択してください(図3)。
- C) ネットワークのウインドウが表示されます
 (図4)ので、以下の手順で確認してください。
- ① 「表示」を「Ethernet」にしてください。
- ② 「TCP/IP」のタブを選択してください。
- ③ 「設定」を「DHCP サーバを参照」に設定 してください(※1)。
- ④「IPアドレス」と「ルータ」の欄に数値が 入っていることをご確認ください。
- D) 設定が終了しましたら、ウィンドウ左上の「×」ボン(通常は赤のボタン)を押して、ウィンドウを閉じてください。
 設定を保存するかどうかを聞かれた場合、「保存」(あるいは「適用」)を選択してください。
- E) これで、インターネット接続の設定は終了しました。Dockの「Safari」あるいは「Internet
 Explorer」を開けば、インターネット上の様々なページを閲覧することができます。

 (※1)「DHOP サーバを参照」の項目が無い場合は、PPPoE の タブに切り替えて、 PPPoEを使って接続する」のチェックを外 し、もう一度「TOP/IP」のタブに戻ってください。

メールの設定(Mail 編)

MacOSXでは、標準で付属するメールソフトとして「Mail」があります。Classic 環境では「Outlook Express」と呼ばれるメールソフト も有りますが、そちらをご利用の場合は「メールの設定(Outlook Express 編)」をご覧ください。本マニュアルでは「Mail」の設定方法を 説明します。



図1 Mail アイコン









メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホーム ページ「Web お客様受付システム

(https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/)」から申請してください。
 【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の方法で設定を行ってください。

①Mail の起動

Dock から「Mail」アイコン(図1)を選択して、 起動します。

②バージョンの確認

Mail はバージョンによって設定画面が異なり ますので、メニューバーより「Mail」→ 「Mail について」を選択し、バージョンを確認してくだ さい(図2)。

Mail のバージョンが確認できない場合は、アッ プルメニューから「この Mac について」を選択し、 MacOSX のバージョンをご確認ください(図3)。

各バージョンで標準付属する Mailのバージョン は、以下のようになっています。 MacOSX10.1⇒Mail1.1 MacOSX10.2⇒Mail1.2 MacOSX10.3⇒Mail1.3 MacOSX10.4⇒Mail2.0 MacOSX10.5⇒Mail3 以降 MacOSX10.6⇒Mail4 以降





図5 一般情報

③アカウントの設定
以下より、Mailのバージョンに合った説明へ進ん でください。
●「2.0」、「3.0」、「4.0」の場合 ⇒ ③-1へ
●「1.2」、「1.3」の場合 ⇒ <u>③-2</u> へ
●「1.1」の場合 ⇒ <u>③一3</u> へ
③ - 1 Mail 2.0/3.0/4.0 の設定
※バージョンによっては若干画面や名称が異な る場合があります。
 A) Mail 起動後、「ようこそ Mail へ」の画面が 出た場合は「続ける」を押してください。出なか った場合はメニューバーより「Mail」→「環境設 定」を選択し、「アカウント」ウインドウを開い た後に左下隅の「+」ボタンを押してください(図 4)。
B) 「 一般情報 」では、以下の情報を入力してくだ さい(図5)。
【アカウントの種類】 「POP」となっていることをご確認ください。
【アカウントの説明】 任意の名前を入力します。
【氏 名】 メールを出したときに、相手側に届く名前にな ります。 <u>英字でも、かな文字</u> でも結構です。
【メールアトレス】 弊社から発行した【契約内容の確認】をご確認 の上、「メールアドレス」を入力してください。 ※アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。 メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレ スを入力してください。
例) ztv@ztv.ne.jp
Ztv@Za.Ztv.ne.jp 「続ける」をクリックしてください。







図8 送信用メールサーバ

C) 「受信用メールサーバ」では、以下の項目を入 カしてください(図6)。 【受信用メールサーバ】 「契約内容の確認」をご参照ください。 pop.ztv.ne.jp もしくは pop.z□.ztv.ne.jp(□には適合する1字) 【ユーザ名】 「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「ア **カウント**」を入力してください。 ※メールアドレスを変更されたお客様でも、必ず変更前のア <u>カウント</u>を入力してください。 【パスワード】 「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「メ ールパスワード」を入力してください。 「続ける」をクリックしてください。 D) 「受信メールのセキュリティ」が表示された場 合は、チェックが入っていないのを確認の上、「続 ける」をクリックしてください。 「送信用メールサーバ」では、以下の項目を設 E) 定してください(図8)。 【送信用メールサーバ】 「契約内容の確認」をご参照ください。必要に 応じて設定を選択してください。 [通常の場合] mail.ztv.ne.jp もしくは mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する1字) 入力が終わったら、「続ける」をクリックしてくだ さい。





図10 アカウントの概要



F) 「送信メールのセキュリティ」が表示された場合は、
 ウェックが入っていないのを確認の上、「続ける」をクリックしてください(図9)。

G) 「アカウントの概要」では設定内容をご確認いただき、間違いなければ「続ける」または「作成」をクリックしてください(図10)。

H) 「設定結果」が出ましたら、「終了」をクリックしてください。

以上で設定は完了です。



図12 アカウント

③ - 2 Mail 1.2、1.3 の設定

A) 「ようこそ Mail へ」の画面が表示されなかった場合は、メニューバーより「Mail」→「環境設定」を選択し、「アカウント」ウインドウを開き、左下隅の「+」ボタンを押してください(図12)。

B) 「ようこそ Mail へ」ウインドウの場合(図11)も、「アカウント」ウインドウの場合(図12)も、設定項目はほぼ同じです。弊社から発行した「契約内容の確認」あるいは「契約内容確認書」をご確認の上、以下の項目を入力してください。

【メールアドレス】

「契約内容の確認」をご確認の上、「メールア ドレス」を入力してください。

※アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。 メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレ スを入力してください。

例) ztv@ztv.ne.jp

ztv@za.ztv.ne.jp

【氏名】

メールを出したときに、相手側に届く名前にな ります。英字でも、かな文字でも結構です。

【受信用メールサーバ】 「契約内容の確認」をご参照ください。 pop.ztv.ne.jp もしくは pop.z□.ztv.ne.jp(□には適合する1字)

【アカウントの種類(もしくはメールサーバの種類)】 「POP」となっていることをご確認ください

【アカウントの説明(または説明)】 任意の名前を入力します。

【ユーザ名】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「ア カウント」を入力してください。

※メールアドレスを変更されたお客様でも、必ず変更前のアカ ウントを入力してください。

【パスワード】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「メ ールパスワード」を入力してください。

送信用メールサーバ:	mail.xx.ztv.ne.jp
以下の詳細オプションを 認してください。	変更するときは、事前にシステム管理者に確
サーバのボート:	25
	🔄 SSL(Secure Sockets Layer)を使用
認証:	(なし)
ユーザ名:	
1527-6:	12

図13 SMTPサーバのオプション



【送信用メールサーバ】 「契約内容の確認」をご参照ください。必要に 応じて設定を選択してください。

mail.ztv.ne.jp もしくは mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する1字)

【送信メールサーバ】 「契約内容の確認」をご参照ください。必要に応じて設定を 選択してください。 [通常の場合] mail.ztv.ne.jp もしくは mail.z□.ztv.ne.jp (□には任意の1字)

【サーバのポート】 25番のままで結構です。 【認証】 なし 【ユーザ名】 空欄で結構です。 【パスワード】 空欄で結構です。 「OK」のボタンを押してください。

設定が終わったら、「×」ボタン(通常は赤色のボ タン)を押してウインドウを閉じてください。

以上で設定は完了です。

カウントの種類: POP アカウント	+
説明:	月:仕事、個人
メールアドレス:] : hiro_sato@mac.com
氏名:	引:Hiromi Sato
ホスト名:	ij : mail.mac.com
ユーザ名:] : hiro_sato
バスワード:	
SMTP ホスト:	II : smtp.mac.com
📃 メールを送信する。	ときに認証を使う
SMTP ユーザ:	引:hiro_sato
MTP バスワード:	

図14 「アカウント情報」タブ



③ - 3 Mail 1.1 の設定

A) Mail 起動後、メニューバーより「Mail」→
 「環境設定」を選択し、「Mail 環境設定」ウイン
 ドウを開きます。

B) 次に、左下隅の「+」ボタンを押してください。

 C) 「Mail環境設定」ウインドウの「アカウント 情報」タブを開き(図14)、以下の項目を設 定してください。

【アカウントの種類】

「POP」となっていることをご確認ください

【説明】

任意の名前を入力します。

【メールアドレス】

弊社から発行した【契約内容の確認】をご確認 の上、「メールアドレス」を入力してください。

※アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。 メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレス

を入力してください。

例) ztv@ztv.ne.jp

ztv@za.ztv.ne.jp

【氏名】

メールを出したときに、相手側に届く名前にな

ります。<u>英字でも、かな文字</u>でも結構です。

【ホスト名】

「契約内容の確認」をご参照ください。 pop.ztv.ne.jp もしくは

pop.z□.ztv.ne.jp(□には適合する1字)

【ユーザ名】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「ア カウント」を入力してください。

※メールアドレスを変更されたお客様でも、必ず<u>変更前のアカ</u> ウントを入力してください。

【パスワード】

「契約内容の確認」をご確認の上、お客様の「メ ールパスワード」を入力してください。



6606
「午後に照應する
>一覧の中で別に素示する)フォルダにダウンロードする
19
REGISTAN SUBATA
110 Use SSL
/Mail/POP hth Town (Inde 2ty no in

図14 「アカウントオプション」タブ

【SMTPホスト】

弊社から発行した【契約内容の確認】をご参照 ください。必要に応じて設定を選択してください。 【通常の場合】

mail.ztv.ne.jp もしくは mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1字)

【メールを送信するときに認証を使う】 チェックを外した状態にしてください。

【SMTP ユーザ】 空欄で結構です。 【SMTP パスワード】 空欄で結構です。 設定が終わったら、「×」ボタン(通常は赤色の ボタン)を押してウインドウを閉じてくださ い。

C) 次に、「アカウントオプション」タブを開いてください(図15)。

「**アカウントオプション**」のタブでは、以下の項目 をご確認ください。

【このアカウントを使用する】

<u>チェックされている</u>ことをご確認ください

【新規メール受信時にこのアカウントを含める】 <u>チェックされている</u>ことをご確認ください

【サーバ上のメッセージをダウンロード後に削除する(メ ッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから取り除く)】

必要に応じてチェックをつけてください。 <u>チェックがついていないと、メッセージを受信して</u> もメールのデータは残ります。

入力が終わりましたら、「OK」ボタンを押して、 ウインドウを閉じてください。次に、「Mail 環境設 定」または「アカウント」ウインドウを閉じてくだ さい。

以上で設定は完了です。

その他の設定

①メールアドレスとホームページアドレスの 変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを 自動で割り当てる形式になっております。アド レスの変更は、弊社のホームページから <u>1 度</u> だけ行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメ ールアドレスの「@」より前の部分を用いた、 わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、 以下の通りです。(弊社のホームページからリ ンクも張られております。)

<u>ホームページ(メールサービス設定)</u> https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/

以上のアドレスからログインして設定ページに 進み、<u>設定方法や注意書きを一読の上</u>ご利用 ください。

②メールパスワードの変更方法

お客様のメールアカウントの「パスワード」 は、弊社のホームページ上で何度でも変更する 事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホー ムページからリンクも張られております。)

<u>ホームページ(メールサービス設定)</u> https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/

以上のアドレスからログインして設定ページ に進み、<u>設定方法や注意書きを一読の上</u>ご利用 ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいま すと、メールの再設定を行う際に、<u>設定を行</u> うことができませんので、十分にご注意ください。

③Z-LAN ワープ ダール転送)の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワー プ」と呼ばれるメール転送サービスの設定が できます。メール転送サービスとは、お客様が <u>弊社で契約</u>して頂いているメールアドレスに対 して送られてきたメールを、Z-LAN の別のメ ールアドレスや、<u>他のプロバイダで契約</u>されて いるメールアドレスに対して、転送するもので す。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホー ムページからリンクも張られております。)

<u>ホームページ(メールサービス設定)</u> https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/

以上のアドレスからログインして設定ページに 進み、<u>設定方法や注意書きを一読の上</u>ご利用 ください。

④迷惑メール対策の申し込み方法 無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名 に[SPAM]というラベルを付与します。弊社ホー ムページよりお申し込みしていただくことがで きます。

<u>ホームページ</u>

<u>https://www.ztv.co.jp/</u> 「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

⑤WEB メールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができま す。外出先でもメールのご利用が可能です。

<u>ホームページ</u>

https://www.ztv.co.jp/support/net/webmail/

ログイン画面は、「サポート」→「その他のサービス」へお進み ください。 操作マニュアルは、「インターネット」→「設定マニュアル」 へお進みください。

> ^{お問い合わせ先:} ZTV お客様センター **0120-222-505**



E-mail: webmaster@ztv.co.jp

https://www.ztv.co.jp/