

Z-LAN 設定マニュアル

MacOS X(ネットワーク)編



 株式会社 **ZTV**

平成 21 年 11 月 20 日版

Z - L A Nの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTVのインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LANへの接続形態
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
 1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)
Windows : PC-98、AT 互換機 (Windows95、98、Me、NT、2000、XP、Vista、7)
Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
 2. イーサネット・アダプター・ボード(カード)<LANボード(カード)>
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。
接続インタフェースがISO8802-3(IEEE802.3)準拠の10BASE-T用、100BASE-TX用または1000BASE-Tでコネクタ形状がRJ45のものを準備してください。
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

目 次

ネットワークの設定	
TCP / IP の設定.....	2
その他の設定	3
Q & A	4

ネットワークの設定



図1 Dockのシステム環境設定



図2 APPLEメニュー



図3 システム環境設定

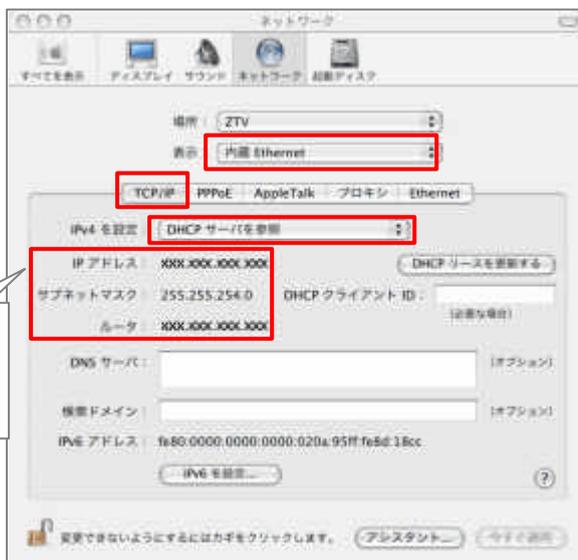


図4 ネットワークウインドウ



Safari Internet Explorer

図3 MacOSXのバージョン

インターネットへの接続設定をする前に、ネットワークアダプタが使用できる状態であることを確認してください。その後、下記の設定作業を行ってください。

TCP / IP の設定

- Dock (通常は画面下部にある、アイコンの並んだもの)の「システム環境設定(あるいはSystem Preferences)」(図1)を選択してください。あるいは、「APPLEメニュー」より「システム環境設定」を選択してください(図2)。
- システム環境設定の画面では、「ネットワーク」を選択してください(図3)。
- ネットワークのウインドウが表示されます(図4)ので、以下の手順で確認してください。
「表示」を「Ethernet」にしてください。
「TCP / IP」のタブを選択してください。
「設定」を「DHCPサーバを参照」に設定してください(1)。
「IPアドレス」と「ルータ」の欄に数値が入っていることをご確認ください。
- 設定が終了しましたら、ウインドウ左上の「×」ボタン(通常は赤のボタン)を押して、ウインドウを閉じてください。
設定を保存するかどうかを聞かれた場合、「保存」(あるいは「適用」)を選択してください。
- これで、インターネット接続の設定は終了しました。Dockの「Safari」あるいは「Internet Explorer」を開けば、インターネット上の様々なページを閲覧することができます。

(1)「DHCPサーバを参照」の項目が無い場合は、PPPoEのタブに切り替えて、「PPPoEを使って接続する」のチェックを外し、もう一度「TCP/IP」のタブに戻ってください。

その他の設定

メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから1度だけ行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

メールパスワードの変更方法

お客様のメールアドレスの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

Z-LAN ワープ(メール転送)の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワープ」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LAN の別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

迷惑メール対策の申し込み方法 (無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名に[SPAM]というラベルを付与します。弊社ホームページよりお申し込みしていただくことができます。

ホームページ
<http://www.ztv.co.jp/>
「サポート」 「その他のサービス」へお進みください。

WEB メールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ
<http://www.ztv.co.jp/>
ログイン画面は、「サポート」 「その他のサービス」へお進みください。
操作マニュアルは、「インターネット」 「設定マニュアル」へお進みください。

Q & A

Q₁ LANボードの設定が難しいのですが、教えてくださいませんか。

A₁ LANボード(カード)の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に伺う、有料「サポートサービス」がございます。弊社ホームページに一覧がございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

Q₁ このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OSの設定について教えてください。

A₁ 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ(マニュアル)をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

Q₁ 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

A₁ ケーブルモデムが停止している場合があります。一度、電源を入れ直し、しばらくしてから(1分程度で認識します)パソコンを起動してください。「ゲートウェイ」の部分に数字が入っていれば(p.2参照)正常です。

もし接続できなければ、弊社「お客様センター」まで、お気軽にご連絡ください。

Q₁ IPアドレスを確認すると、デフォルトゲートウェイ等は正常に表示されますが、インターネットに接続できません。

A₁ 「ネットワークの設定」のネットワークの設定のB(図7)の画面で、[ブリッジ接続]という項目が無いかどうか確認してください。もしある場合は、[ネットワーク接続の管理]からこれを削除してください。

Q₁ メールアドレスを追加したいのですが。

A₁ 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ(Webお客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

Q₁ 複数のメールアドレスを使う場合の設定について教えてください。

A₁ 「Windows Live メール」には複数ユーザの切り替え機能がありませんので、Windows 7自体のユーザで使い分けてください。

Q₁ メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

A₁ 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させていただきます。

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

Q₁ その他のことについて知りたい。

A₁ 弊社ホームページのQ&Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」「Z-LAN Q&A」へお進みください。

Z - L A Nサポート体制

- Z-LANインターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IPの設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。
- サポート内容
 1. Z-LANインターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
 2. ご契約内容の変更等
 3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
 4. ケーブルモデムのトラブル
 5. 弊社設備のトラブル(注)
イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先：
ZTV お客様センター

 0120-222-505

 株式会社 **ZTV**

E-mail: webmaster@ztv.co.jp

<http://www.ztv.co.jp/>