

Z-LAN 設定マニュアル

MacOS(8,9)編



 株式会社 **ZTV**

平成 22 年 7 月 8 日版

Z-LANの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。のインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LANへの接続形態
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
 1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)
 - Windows : PC-98、AT 互換機 (Windows95、98、Me、NT、2000、XP、Vista、7)
 - Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
 2. イーサネット・アダプター・ボード(カード)<LANボード(カード)>
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。
接続インタフェースが ISO8802-3(IEEE802.3)準拠の 10BASE-T 用、100BASE-TX 用または 1000BASE-T でコネクタ形状が RJ45 のものを準備してください。
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

目 次

■ネットワークの設定.....	2
TCP/IP の設定.....	2
■メールの設定.....	3
①Outlook Express の起動	3
②Outlook Express5 の設定	3
③メールアカウント(複数)の設定	6
■Z-LAN 以外からのメール利用設定.....	8
■その他の設定.....	10
■Q&A.....	11
■Z-LAN サポート体制.....	12

ネットワークの設定

インターネットへの接続設定をする前に、ネットワークアダプタが使用できる状態であることを確認してください。その後、下記の設定作業を行ってください。

①TCP/IPの設定

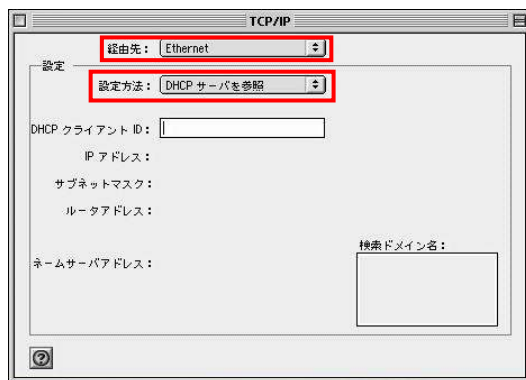
A) 「APPLE メニュー」より、「コントロールパネル」→「TCP/IP」を選択してください。

B) 「TCP/IP」のウィンドウが表示されますので、「経路先」を「Ethernet」に、「設定方法」を「DHCP サーバを参照」に設定してください。

C) 設定が終了しましたら、ウィンドウ左上の□（四角ボタン）を押して、ウィンドウを閉じてください。
D) 設定を保存するかどうかを聞かれますので、「保存」を選択してください。（※1）

E) これで、インターネット接続の設定は終了しました。「ハードディスク」アイコンを開けてください。

F) 「インターネット」アイコンの中にある「Internet Explorer」を開けば、インターネット上の様々なページを閲覧することができます。



(※1)

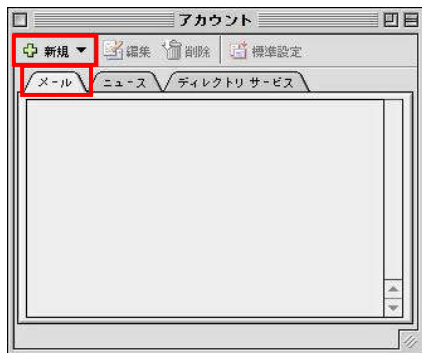
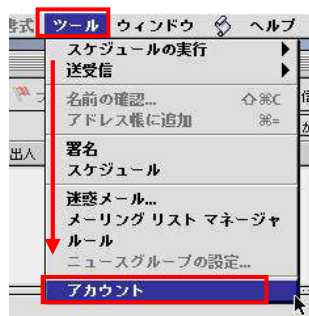
- OSのバージョンによっては、「クライアントID」の記入欄がありますが、ここには何も記入をしないでください。

メールの設定(Outlook Express MacOS 編)

メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホームページ「Web お客様受付システム」(<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>) から申請してください。【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の方法で設定を行ってください。

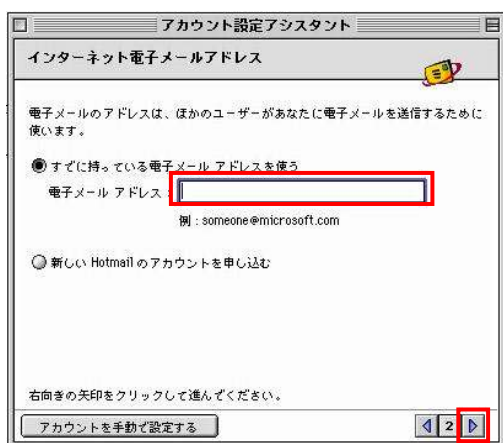
①Outlook Express の起動

- A) 「ハードディスク」アイコンを開け、「インターネット」アイコンの中にある「Outlook Express」を開きます。
- B) 「Outlook Express」起動後は、以下の説明に従って設定を行ってください。
- C) ただし、「Outlook Express」は、そのバージョンによって設定方法が異なります。「Outlook Express」ウィンドウ上部の、「ヘルプ」欄から「バージョン情報」を選択し、そのバージョンを確認してから設定作業を行ってください。(本説明書は、バージョン5に対応しています。)



②Outlook Express 5 の設定

- A) Outlook Express 起動後、メニューバーより「ツール」→「アカウント」を選択してください。
- B) 「アカウント」ウィンドウの「メール」タブを選択し、上部の「新規」を選択してください。



- C) 「アカウント設定アシスタント」のウィンドウが表示されますので、画面の指示に従い、入力を行います。
- D) 「あなたの名前」の入力画面が表示されます。
「表示名」に「お客様の名前」を入力してください。(メールを出したときに、相手側に届く名前になります。英字でも、かな文字でも構いません。)
- E) 入力が終わったら、右下の「1」の隣の「▶」ボタンを押してください。
- F) 「インターネット電子メールアドレス」の入力画面が表示されます。
- G) 「電子メールアドレス」には、弊社から発行した「契約内容の確認」をご確認の上、「メールアドレス」を入力してください。(※2)(※3)
例) ztv@ztv.ne.jp
ztv@za.ztv.ne.jp

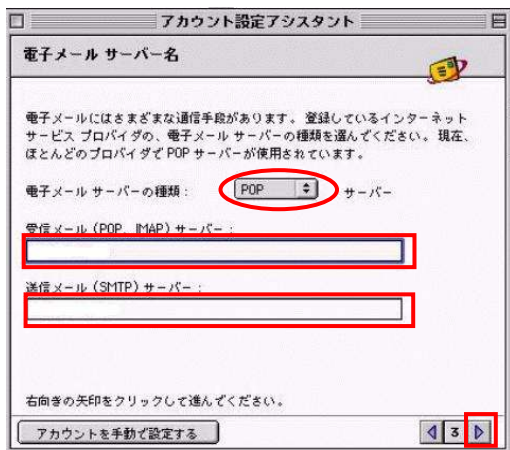
入力が終わったら、右下の「2」の隣の「▶」ボタンを押してください。

(※2)

前項※3と同様に、半角英数字で入力してください。

(※3)

前項※4と同様に、メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレスを入力してください。ただし、「アカウント」の設定については、取得時のものをご使用ください。



- H) 「電子メールサーバー名」の入力画面が表示されます。弊社から発行した「契約内容の確認」をご確認の上、以下の項目を入力してください。
(※2)

【受信メールサーバーの種類】

「POP」

【受信メール (POP、IMAP) サーバー】

pop.ztv.ne.jp もしくは
pop.z□.ztv.ne.jp (□には適合する1字)

【送信メール (SMTP) サーバーの種類】

弊社から発行した「契約内容の確認」をご参照ください。必要に応じて設定を選択してください。

mail.ztv.ne.jp もしくは
mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する1字)

★Z-LAN 以外からご利用の場合

「SMTP-AUTH」または「POP before SMTP」をご利用いただくことができます。設定方法は本マニュアル「Z-LAN 以外からのメール利用設定」をご参照ください。

- I) 入力が終わったら、右下の「3」の隣の「▶」ボタンを押してください。

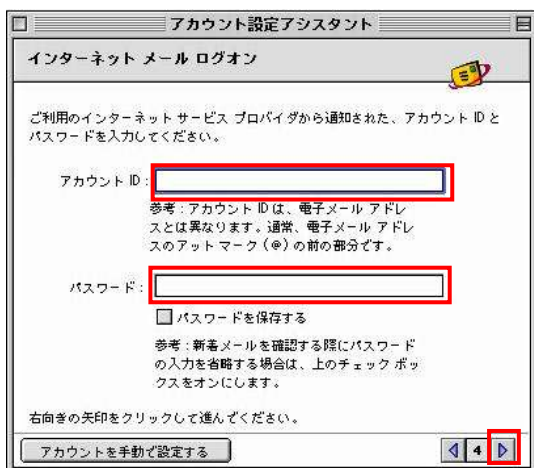
- J) [インターネットメールログオン]の入力画面が表示されます。弊社から発行した「契約内容の確認」をご確認の上、以下の項目を入力してください。(※2)

【アカウント】(※3)

お客様の「メールアカウント」

【パスワード】

お客様の「メールパスワード」
(「パスワードを保存する」にチェックすることで、メールの送受信毎にパスワードを入力する手間をなくすことができます。)

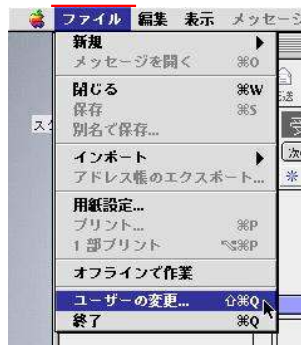


- K) 入力が終わったら、右下の「4」の隣の「▶」ボタンを押してください。

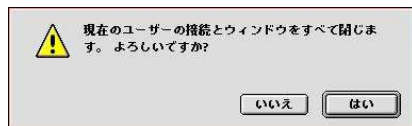
- L) 次の画面で「完了」のボタンを押せば、メールの設定は終了となります。

③メールアカウント（複数）の設定

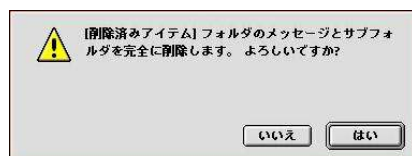
追加のメールアドレスを弊社のホームページ「Web お客様受付システム (<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>)」から申請してください。新しいメールアドレスの【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の方法で設定を行ってください。（※4）



A) Outlook Express を起動し、メニューバーより、「ファイル」→「ユーザー」→「ユーザーの変更」を選択してください。



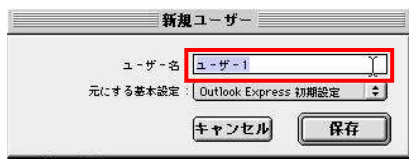
B) 左図のウィンドウが表示されますので、「はい」を選択してください。



C) 左図のウィンドウが表示されます。「削除済みアイテム」フォルダの中身を削除して良ければ「はい」を選択してください。（通常は「いいえ」を選択してください。）

（※4）

基本的に、1つのメールソフトに対して、1つのメールアドレスしか設定できない為、追加のアカウントに関しては、別のメールソフトを使用して、設定を行ってください。ただし、Outlook のバージョンが「4.5」「5」以上であれば、以下の方法で設定が可能です。



D) 「ユーザーの選択」ウィンドウが表示されます。追加で取得したメールアドレスを設定する場合は、「**新規ユーザー**」を選択してください。

E) 「**新規ユーザー**」ウィンドウが表示されますので、「ユーザー名」欄に好きな名前を記入してください。

F) 「元にする基本設定」欄の設定を行ってください。（「**Outlook Express 初期設定**」と「メインユーザ」から、どちらかを選択）

G) 設定はこれで終了です。

H) 上記の「ユーザー選択」ウィンドウから、新しく作成したユーザー名を選択し「**OK**」を押せば、新たに Outlook Express が起動してきます。

I) 設定は、「**メール (Outlook Express) の設定**」を参照してください。

Z-LAN 以外からのメール利用設定

Z-LAN 以外のインターネット環境（他のプロバイダなど）から、弊社メール送信サーバを利用してメールを送信するには、以下の設定を行ってください。

※Z-LAN 内からのみご利用の場合、本設定は不要です。

※「SMTP-AUTH」と「POP before SMTP」からお選びいただけます。

※「POP before SMTP」の場合、プロバイダによってはご利用いただけない場合があります。

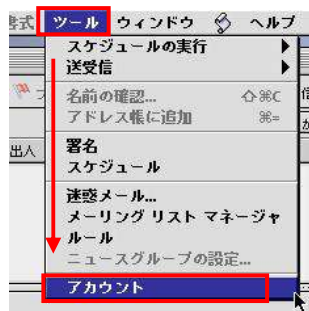


図 1 [ツール]→[アカウント]を選択

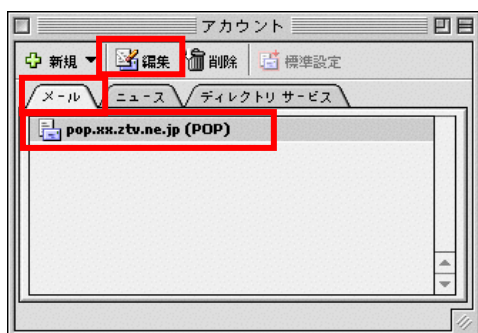


図 2 「アカウント」ウィンドウ

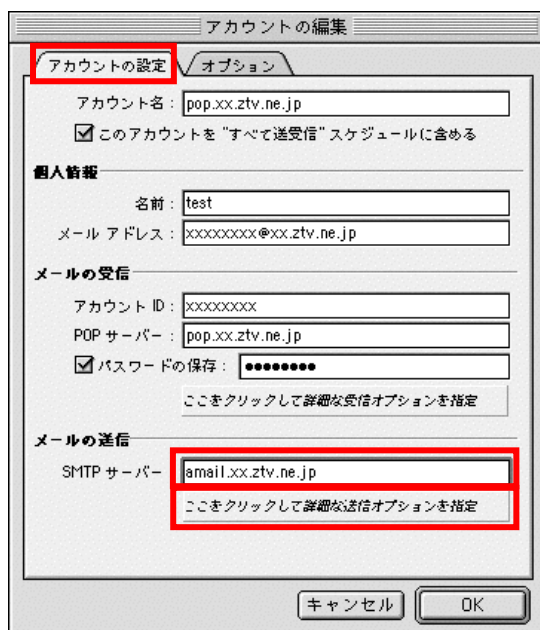


図 3 アカウントの編集

①SMTP-AUTH の場合

A) Outlook Express 起動後、メニューバーより [ツール] → [アカウント] を選択します (図 1)。

B) 「インターネット アカウント」ウィンドウが開きますので、[メール]タブを選択し設定を選択のうえ [編集] ボタンを押してください (図 2)。

C) 「アカウントの編集」ウィンドウが表示されますので、「アカウントの設定」タブを選択してください。

「SMTP サーバー」に以下を入力してください。

「契約内容の確認」をご参照ください。

aamil.ztv.ne.jp もしくは
aamil.z□.ztv.ne.jp (□には適合する1字)

[ここをクリックして詳細な送信オプションを指定]を選択してください (図 3)。

この SMTP サービスは保護された接続(SSL)が必要
 次の SMTP ポートを使用する: 587
 SMTP サーバーで認証を必要とする
 メールサーバと同じ設定を使用する
 次のアカウントでログインする
 アカウント ID:
 パスワード:
 パスワードの保存
 不確定アドレス用のドメイン:

図 4 送信オプションの設定

- D) 「次の SMTP ポートを使用する」にチェックを入れ、「587」を入力してください。「SMTP サーバーで認証を必要とする」にチェックを入れてください。「メールサーバと同じ設定を使用する」にチェックが入っているのを確認します (図 4)。チェックが入っていない場合は、選択してチェックの入った状態にします。

左上の「」ボタンを押してウインドウを閉じます。

以上で設定は完了です。

②POP before SMTP の場合

- A) ①SMTP-AUTH と同様の手順で、プロパティウインドウを開き、「サーバー」タブを選択します。

- B) 送信メール(SMTP)を以下のように設定します。
「契約内容の確認」をご参照ください。

mails.ztv.ne.jp もしくは

mails.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

- C) 「OK」ボタンを選択してウインドウを閉じます。

以上で設定は完了です。

アカウントの編集
 アカウントの設定 / オプション
 アカウント名: pop.xx.ztv.ne.jp
 このアカウントを「すべて送受信」スケジュールに含める
 個人情報
 名前: test
 メールアドレス: xxxxxxxx@xx.ztv.ne.jp
 メールの受信
 アカウント ID: xxxxxxxx
 POP サーバー: pop.xx.ztv.ne.jp
 パスワードの保存: ●●●●●●
ここをクリックして詳細な受信オプションを指定
 メールの送信
 SMTP サーバー: mails.xx.ztv.ne.jp
ここをクリックして詳細な送信オプションを指定
 キャンセル OK

図 5 アカウントの編集

その他の設定

①メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから 1度だけ 行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

②メールパスワードの変更方法

お客様のメールアドレスの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

③Z-LAN ワープ(メール転送)の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワープ」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LAN の別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

④迷惑メール対策の申し込み方法(無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名に [SPAM] というラベルを付与します。弊社ホームページよりお申し込みしていただくことができます。

ホームページ
<http://www.ztv.co.jp/>
「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

⑤WEBメールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ
<http://www.ztv.co.jp/>
ログイン画面は、「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。
操作マニュアルは、「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

Q & A

Q. LANボードの設定が難しいのですが、教えてくださいませんか。

A. LANボード(カード)の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に伺う、有料「サポートサービス」がございます。弊社ホームページに一覧がございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

.....
Q. このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OSの設定について教えてください。

A. 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ(マニュアル)をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

.....
Q. 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

A. ケーブルモデムが停止している場合があります。一度、電源を入れなおし、しばらくしてから(1分程度で認識)パソコンを起動してください。大半はこの作業で接続可能となります。

ただし一部のお客様では、その回数が多い場合があります。これにつきましては、アップルコンピュータからも「一部のマッキントッシュにおいては繋がりにくい場合があります」との

発表があり、対策としては「パソコンを再起動して、接続しなおしてください」という回答を頂いておりますので、ご理解頂きますようお願い致します。

もし接続がうまくいかない場合や、突然接続が不安定になった場合は、以下の処理を行って下さい。

TCP/IP ウィンドウが表示された状態で、画面上部「編集」から「利用者モード」を選び、項目内から「詳しい情報も指定」を指定します。その後、TCP/IP ウィンドウの右下に「オプション」の項目が表示されますので、これを選択後に「必要なときにのみロード」のチェックをはずしてください。

またこの障害に関する詳細につきましては、アップルコンピュータのホームページで確認して頂きますようお願い致します。

.....
Q. メールアドレスを追加したいのですが。

A. 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

.....
Q. メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

A. 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させていただきます。

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

.....
Q. その他のことについて知りたい。

A. 弊社ホームページのQ&Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>


「サポート」→「Z-LAN Q&A」へお進みください。

Z-LANサポート体制

- Z-LANインターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IP の設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。
- サポート内容
 1. Z-LANインターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
 2. ご契約内容の変更等
 3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
 4. ケーブルモデムのトラブル
 5. 弊社設備のトラブル(注)
イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先：
ZTV お客様センター

 **0120-222-505**
フリーコール

 **株式会社 ZTV**
E-mail: webmaster@ztv.co.jp

<http://www.ztv.co.jp/>