

# Z-LAN 設定マニュアル

MacOS(8,9-ネットワーク)編



 株式会社 **ZTV**

平成 21 年 11 月 20 日版

# Z - L A Nの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」のインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LANへの接続形態  
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
  1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)  
Windows : PC-98、AT 互換機 (Windows95、98、Me、NT、2000、XP、Vista、7)  
Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
  2. イーサネット・アダプター・ボード(カード) < LANボード(カード) >  
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。  
接続インタフェースが ISO8802-3(IEEE802.3)準拠の 10BASE-T 用、100BASE-TX 用または 1000BASE-T でコネクタ形状が RJ45 のものを準備してください。  
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

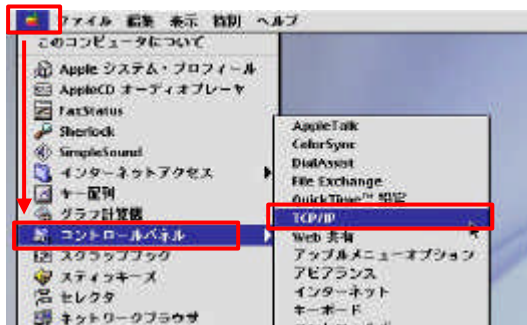
## 目 次

ネットワークの設定.....	2
TCP/IP の設定.....	2
その他の設定.....	3
Q & A.....	4

# ネットワークの設定

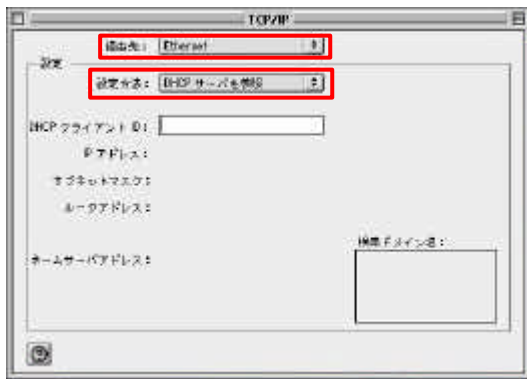
インターネットへの接続設定をする前に、ネットワークアダプタが使用できる状態であることを確認してください。  
その後、下記の設定作業を行ってください。

## TCP/IP の設定



A) 「APPLE メニュー」より、「コントロールパネル」 「TCP/IP」を選択してください。

B) 「TCP/IP」のウィンドウが表示されますので、「経路先」を「Ethernet」に、「設定方法」を「DHCP サーバを参照」に設定してください。



C) 設定が終了しましたら、ウィンドウ左上の（四角ボタン）を押して、ウィンドウを閉じてください。  
D) 設定を保存するかどうかを聞かれますので、「保存」を選択してください。  
( 1 )

E) これで、インターネット接続の設定は終了しました。「ハードディスク」アイコンを開けてください。

F) 「インターネット」アイコンの中にある「Internet Explorer」を開けば、インターネット上の様々なページを閲覧することができます。



( 1 )

- OSのバージョンによっては、「クライアント ID」の記入欄がありますが、ここには何も記入をしないでください。



## その他の設定

### メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから 1度だけ 行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)  
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

### メールアドレスの変更方法

お客様のメールアドレスの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)  
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

### Z-LAN ワープ (メール転送) の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワープ」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LAN の別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)  
<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

### 迷惑メール対策の申し込み方法 (無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名に [SPAM] というラベルを付与します。弊社ホームページよりお申し込みしていただくことができます。

ホームページ  
<http://www.ztv.co.jp/>  
「サポート」 「その他のサービス」へお進みください。

### WEB メール の 利用 方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ  
<http://www.ztv.co.jp/>  
ログイン画面は、「サポート」 「その他のサービス」へお進みください。  
操作マニュアルは、「インターネット」 「設定マニュアル」へお進みください。

## Q & A

**Q<sub>1</sub>** LANボードの設定が難しいのですが、教えて頂けないですか。

**A<sub>1</sub>** LANボード(カード)の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に伺う、有料「サポートサービス」がございます。弊社ホームページに一覧がございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」 「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

**Q<sub>1</sub>** このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OSの設定について教えてください。

**A<sub>1</sub>** 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」 「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ(マニュアル)をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

**Q<sub>1</sub>** 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

**A<sub>1</sub>** ケーブルモデムが停止している場合があります。一度、電源を入れなおし、しばらくしてから(1分程度で認識)パソコンを起動してください。大半はこの作業で接続可能となります。

ただし一部のお客様では、その回数が多い場合があります。これにつきましては、アップルコンピュータからも「一部のマッキントッシュにおいては繋がりにくい場合があります」との

発表があり、対策としては「パソコンを再起動して、接続しなおしてください」という回答を頂いておりますので、ご理解頂きますようお願い致します。

もし接続がうまくいかない場合や、突然接続が不安定になった場合は、以下の処理を行って下さい。

TCP/IP ウィンドウが表示された状態で、画面上部「編集」から「利用者モード」を選び、項目内から「詳しい情報も指定」を指定します。その後、TCP/IP ウィンドウの右下に「オプション」の項目が表示されますので、これを選択後に「必要なときにのみロード」のチェックをはずしてください。

またこの障害に関する詳細につきましては、アップルコンピュータのホームページで確認して頂きますようお願い致します。

**Q<sub>1</sub>** メールアドレスを追加したいのですが。

**A<sub>1</sub>** 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ(Webお客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

**Q<sub>1</sub>** メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

**A<sub>1</sub>** 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させていただきます。

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

**Q<sub>1</sub>** その他のことについて知りたい。

**A<sub>1</sub>** 弊社ホームページのQ & Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>


「サポート」 「Z-LAN Q&A」へお進みください。

## Z - L A Nサポート体制

- Z - L A Nインターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IP の設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。
- サポート内容
  1. Z - L A Nインターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
  2. ご契約内容の変更等
  3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
  4. ケーブルモデムのトラブル
  5. 弊社設備のトラブル(注)  
イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先：  
ZTV お客様センター

 0120 - 222 - 505

 株式会社 **ZTV**

E-mail: [webmaster@ztv.co.jp](mailto:webmaster@ztv.co.jp)

<http://www.ztv.co.jp/>