

# セルフ MNP の開通手続きについて

「セルフ MNP」でお申し込まいただいた方は、SIM カードが手元に届きましたら MNP 有効期限内に開通手続きを以下の手順でご対応ください。

インターネットの環境がない場合や開通申込手続きが困難な場合は、契約者ご本人様が弊社コールセンター（0120-222-505）までご連絡または、弊社営業窓口までご来店ください。

## 手順1 開通申込（アクティベート）

①Mypage にログインしてください。

※Mypage のログイン方法は、P42 をご参照ください。



QRコード読み取りアプリからは、こちらのバーコードを読み取ってください。

②『モバイルサービス』を選択してください。

③『契約内容照会』を選択してください。

※複数のお申込がある場合は、対象の電話番号を選択してください。



④メールアドレスを登録します。  
 ※メールアドレスを登録しないと開通申込は行えません。転入元（キャリア）のメールアドレス以外でご登録ください。（メールが届かないため）  
 ※登録メールアドレスへ「開通成功」「開通エラー」が連絡されます。

⑤『アクティベート』を選択すると『アクティベートが完了しました』と表示されます。4 時間程度でMNP が完了します。

⑥で MNP の進行状況が、確認できます。

契約状況	
SIM オーダー中	…SIM カード配送手続中
アクティベート可能	…開通申込が可能
アクティベート処理中	…MNP 手続き中
サービス中	…新 SIM カードへ MNP 完了

Mypage からログアウトしてください。

ご成約情報		
契約状況	回線サービスコード	Kpo12345678
	回線グループコード	Kpg12345678
	電話番号	09012345678（音声）
	ICCID	AX1234567890123
	SIM カードサイズ	nanoSIM
	利用開始日	—
	プラン	ケーブルスマホ 3GB 音声（定期割）
	⑥ 契約状況	アクティベート可能
	④ ご連絡先メールアドレス	<input type="text"/>
	MNP 有効期限	2016/mm/dd

- ・お手元に配送された SIM カードがあることを確認ください。
- ・アクティベートは 9:00～19:00 の時間帯で行うことができます。
- ・受付結果をメールにてご連絡します。
- ・MNP 有効期限の 12:00 に自動的にアクティベートされます。



セルフ MNP の進行状況と確認	
進行	通話とデータ通信の状態
(1)	開通申込（アクティベートボタンを押す）
(2)	旧 SIM・端末で通話とデータ通信が利用できなくなり、アンテナピクトの表示が消えます。数分後に新 SIM・端末で通話が可能となります。
(3)	新 SIM・端末で通話とデータ通信が利用可能となり、アンテナピクトが表示され、マイページから開通完了のメールが送信されます。 ※新 SIM・端末のモバイルデータの OFF/ON が必要。もしくは電源再起動が必要 ※MNP 完了後は、転入元の SIM が使用できなくなり、届いた新たな SIM カードの挿入と APN 設定など（端末を購入された場合は APN 設定のみ対応済）お客様にて行う必要があります。 ※1 時間以内に格安通話が利用可

※ (1) ～ (3) まで 4 時間程度となります。