

# Mypage の使い方

ケーブルスマホご利用様は、Mypage から詳細内容をご確認いただけます。

S I Mカードと同時期にお送りいたしました ID・パスワードにてご利用ください。

## Mypage の基本的な利用方法

### 手順 1 マイページへ接続

ブラウザアプリを立ち上げ、ZTV ホームページ  
または QR コードから **ZTV マイページ**  
へ接続するとログイン画面が表示されます。

既にお手元にお届けした

『ケーブルスマホ通知書』を参照の上、  
I D・パスワードを入力してください。

ケーブルスマホ マイページ  
◆◆◆ 契約者ID・パスワード通知書 ◆◆◆

※ 必ずお読みください。この通知書は、契約者ID・パスワードをお知らせするためのものです。  
※ 本通知書に記載の情報は、お客様の個人情報となります。本通知書に記載の情報は、お客様の個人情報となります。  
※ 本通知書に記載の情報は、お客様の個人情報となります。本通知書に記載の情報は、お客様の個人情報となります。

◆◆◆ ZTVお客様情報 ◆◆◆  
お名前: \_\_\_\_\_  
〒: \_\_\_\_\_ 市: \_\_\_\_\_ 区: \_\_\_\_\_ 町: \_\_\_\_\_  
TEL: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

◆◆◆ ケーブルスマホお客様情報 ◆◆◆  
ご契約住所: \_\_\_\_\_  
ケーブルスマホ電話番号: \_\_\_\_\_

◆◆◆ 契約者ID情報 ◆◆◆  
契約者ID: \_\_\_\_\_  
パスワード: \_\_\_\_\_

(パソコンからもお手続き可能です)

Mypage

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID 契約者 ID  
パスワード パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)



QR コード読み取りアプリからは、こちらのバーコードを読み取ってください。

### 手順 2 メイン画面が表示される

ログインが完了すると

メイン画面が表示されます。

『モバイルサービス』を選択してください。

Mypage メイン画面

Mypage ログアウト MENU

Dashboard

お客様情報 モバイルサービス

### 手順3 メニューを選択する

『モバイルサービス』のメイン画面よりメニューを選んでください。

Mypage では、以下の操作が可能です。

- ① 契約内容照会
  - ② クーポン残量照会
  - ③ クーポン ON/OFF
  - ④ チャージ（クーポン購入）
  - ⑤ チャージ履歴照会
  - ⑥ MNP 予約番号照会
  - ⑦ 通話料金明細照会
- （次項で①～⑦の利用説明）

※メニュー画面に戻る場合は、画面下『戻る』ボタンより戻ってください。ブラウザの戻るボタンでは戻れません。



#### ① 契約内容照会を確認する

詳細表示したい番号を選択すると、契約内容が表示されます。

詳細な契約内容や利用状況をご確認いただけます。

#### 契約内容照会

お客様の現在のご成約情報は以下の通りです。

ご成約情報	
回線サービスコード	kpo
回線グループコード	kpe
電話番号	090 音声)
ICCID	AX
契約状況	
SIMカードサイズ	nanoSIM
利用開始日	2015/10
プラン	ケーブル GB音声(
契約状況	サービス
ご連絡先メールアドレス	

## ②クーポン残量を確認する

回線グループ選択画面へ移動しますので、  
照会したい回線（電話番号）を選択します。

右記のような画面が表示されます。  
クーポンは1ヶ月繰越可能です。  
有効期限別に表示されます。

- ・最大3GBまで翌月へ繰越可能です。  
(当月利用可能クーポンは最大6GBとなります。)
- ・MB単位で繰り越されるため  
表示はMBとなっております。



## ③クーポン ON/OFF を切り替える

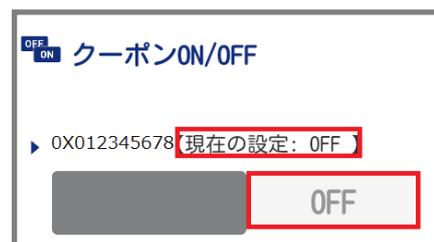
クーポンを利用したくない  
(高速通信を必要としない) 時は  
ON/OFF の切替が可能です。

現在の設定を確認のうえ、  
ON または OFF の表示をタッチしてください。

### クーポン ON の場合



### クーポン OFF の場合



#### ④チャージ（クーポン購入）する

高速通信可能なクーポンを追加購入することができます。

チャージ（クーポン購入）をタップし、クーポン追加したい回線を選択すると右記の画面に移行します。

内容をご確認いただき、『次へ』をタップします。

チャージ（クーポン購入）

追加クーポンの購入を行います。  
ケーブルスマホ 音声プラン（定期契約割）

利用可能なクーポン	OMB
今月のチャージ履歴	チャージ履歴はありません
クーポンの購入	追加容量(100MB) 200円 ▼

※表示している金額は、全て税抜金額です。

次へ

戻る

サービス約款の内容に同意いただけましたら、チェックボックスにチェックを入れていただき、『登録する』をタップします。

これで追加クーポンの購入が完了となります。

チャージ（クーポン購入）-確認

お申込内容をご確認ください。  
購入内容

購入クーポン名	追加容量
追加容量	100MB
金額（税抜）	200円

※表示している金額は、全て税抜金額です。

サービス約款の内容に同意する

登録する

戻る

#### ⑤チャージ履歴照会を確認する

直近3ヶ月の

クーポンチャージ履歴が照会できます。

確認したい回線を選択すると、

右図の画面へ移行します。

チャージ履歴照会

ケーブルスマホ 音声プラン（定期契約割）の3ヶ月分のチャージ履歴を照会します。

■ 2015年08月	合計:0円
チャージ履歴がありません。	
■ 2015年07月	合計:0円
チャージ履歴がありません。	
■ 2015年06月	合計:0円
チャージ履歴がありません。	

## ⑥MNP 予約番号を確認する

 ポートアウト（他キャリア様へ MNP される）にてご解約をご希望される場合は、事前に、解約のお手続きのお申し出が必要となっております。お手順ですが、ZTV お客様センターまでお問い合わせください。（0120-222-505 年中無休 受付時間：9：00-17：30）

**また、予約番号の発行には、4 営業日ほどお時間をいただきますのでご了承ください。**

（※即日発行できません。）

上記お手続きの後、Mypage より MNP 予定番号をご確認いただけます。

「MNP 予約番号照会」より、MNP 予約番号の発行をご依頼されたケーブルスマホの電話番号を選択します。

予約状況が

『有効な MNP 予約番号あり』

と表示されていること

予約番号（10桁）を確認していただき

転出先の携帯会社へ

MNP 予約番号の連絡をお願いします。



The screenshot shows the Mypage interface for SIM selection. At the top, there is the Mypage logo, a 'ログアウト' (Logout) button, and a 'MENU' button. Below this, the heading is 'SIM (電話番号) 選択' (SIM (Phone Number) Selection) with a sub-message 'MNP予約をしたい番号をお選びください。' (Please select the number you want to port out to). A red box highlights the selected number 'OXO12345678'.



The screenshot shows the Mypage interface for MNP reservation confirmation. At the top, there is the Mypage logo, a 'ログアウト' (Logout) button, and a 'MENU' button. Below this, the heading is 'MNP予約番号発行-確認' (MNP Reservation Number Issuance - Confirmation) with a sub-message 'MNP予約番号の発行および発行した予約番号の確認ができます。' (You can confirm the issuance of MNP reservation numbers and the reservation numbers issued). A red box highlights the '予約状況' (Reservation Status) section, which shows '有効なMNP予約番号あり' (Valid MNP reservation number available). Below this, the '予約番号' (Reservation Number) is shown as 'XXXXXXXXXX'. Other fields include '電話番号' (Phone Number), 'プラン名' (Plan Name), and '3GB音声プラン' (3GB Voice Plan). A red box highlights the '戻る' (Back) button at the bottom.

## ⑦通話料金明細照会を確認する

こちらから、直近3ヶ月の通話明細料金が照会できます。確認したい月を選択してください。

通話明細には確定分と未確定分があり、確定分は、毎月23日に前月分を確定し掲載致します。未確定分は、当月分と本日が、1日～22日の場合は先月分が対象となります。当月分の通話明細は、当日から3日以前を掲載します。

### SIM (電話番号) 選択

通話明細照会したい番号の月をお選びください。

0X012345678

08月 07月 06月

戻る

その後、通話明細が表示されます。

「割引」「日時」「通話先電話番号」「通話時間」「通話料金」の順で表示されます。

### ①割引

格安通話ダイヤラーなどで通話料半額の通話の場合、「\*」マークが付きます。

※SMS (ショートメール) の通話料金は、

通話時間が「00:00:00.0」

通話料金が「0円」

と表記されていますが、実際には、3～30円の料金請求となります。

①

### 通話料金明細照会

09022646079 の料金明細を照会します。

・2015年11月

割引	日時	通話先電話番号	通話時間	通話料金
	2015/11/08 11:11:00	0570	00:07:06.0	300
	2015/11/17 11:43:00	06	00:00:16.5	20
*	2015/11/18 13:00:35	090	00:00:05.0	10
*	2015/11/24 18:40:57	069	00:01:41.0	40
*	2015/11/24 18:45:53	069	00:00:05.0	20
*	2015/11/24 19:01:11	069	00:02:44.0	60
*	2015/11/24 21:29:23	069	00:00:02.0	20
通話料金合計				470

●割引通話の場合

- 24時間前までの情報が表示されます。
- 確定情報ではございませんので、ご注意ください。

●割引通話以外の場合

- 通話明細には確定分と未確定分があります。
- 確定分の通話明細は、毎月23日に前月分を確定し、掲載します。
- 未確定分の通話明細は、当月分と本日が1～22日の場合の先月分が対象となります。
- 今月分の通話明細は、本日から過去3日以前を掲載します。
- 確定情報ではございませんので、ご注意ください。

戻る

トップページへ

## ⑧パスワードを変更する

右端上部  より

サイドメニュー内

パスワード変更を選択します。



パスワード変更画面にて

① 現在のパスワード

② 新しく変更したい  
パスワード

③ 確認のため

再度、新しいパスワード

④ 変更



すべての作業が終わりましたら、



よりログアウトをしてください。