

訪問サポート作業項目及び料金一覧

(税込)

	作業項目	説明	作業費		
			通常価格	割引価格	
インターネットサポート	市販品 セキュリティソフト	電器店などで購入されたソフトの インストール作業	1 式	5,500 円	4,400 円
	市販品 Wi-Fi ルーター設定	電器店などで購入された機器の インストール作業 ※業務用ルーターや固定 IP 設定等是对应不可	1 式	4,125 円	3,300 円
	Google アカウント設定	Google アカウントの新規発行、 登録などの支援	1 式	1,375 円	1,100 円
	Microsoft アカウント設定	Microsoft アカウントの新規発行、 登録などの支援	1 式	1,375 円	1,100 円
	パソコン開包 / セットアップ	電器店などで購入されたパソコンの 初期設定作業 PC 基本設置、初期設定、インターネット接続 (有線 or 無線) ※ルーター本体の設置設定、メール設定、 セキュリティソフト、プリンター設定等は 本項目には含まれません ※サポート終了 OS の PC は対応不可	1 台	11,000 円	8,800 円
	プリンター・ スキャナー設定	電器店などで購入された機器の初期設定作業 ※プリンターへの Wi-Fi での接続設定は 本項目に含みます	1 台	6,875 円	5,500 円
	PC テレビチューナー 接続	TV 受信対応の PC ディスプレイに同軸線を 接続、受信設定作業 ※テレビ配線の長さや距離、 分配等によっては作業不可	1 台	4,125 円	3,300 円
	Wi-Fi 端末 無線設定 (3 台)	モバイル、PC、ゲーム機、プリンター等の Wi-Fi 設定作業 ※当社インターネット環境への接続に限ります ※同日作業に限ります ※台数範囲内でも 2 回目以降の訪問の場合は 再請求となります	3 台 まで	2,338 円	1,870 円
	宅内 LAN 配線の変更	D-ONU 端末から PC やルーターまでの LAN 配線の変更作業		要相談	要相談
	その他			要相談	要相談

(税込)

	作業項目	説明	作業費		
			通常価格	割引価格	
テレビサポート	テレビ買替 / 設置設定	市販購入のテレビの配線、動作確認 ※テレビの簡単な設置作業、TV周辺の配線作業に限ります ※別部屋/長距離配線/壁掛け/超大型TV設置等是对应不可	1台	6,875円	5,500円
	市販レコーダー (HDD含む) 設置設定	市販購入の録画機器の配線、動作確認 市販レコーダー/HDD製品の新規設置、買替による交換設置作業 ※レコーダー周辺の配線作業に限ります ※別部屋/長距離配線時は対応不可	1台	4,125円	3,300円
	DLNA 対応機器の接続	録画機器とのDLNA対応 LAN接続、DLNA設定作業、LAN録画・LANダビング動作確認 ※レコーダー機種によってはDLNA接続が不可	1台	4,125円	3,300円
	サラウンドシステム接続	市販購入の一般的なサラウンドスピーカーとの接続 接続、動作確認、電源連動等 ※別部屋、長距離配線、スピーカー数過多の場合は不可	1式	6,875円	5,500円
	STB 動画視聴アプリ 設定	STBに標準インストールされていないアプリの設定作業 ※ケーブルプラスSTBに限る		4,125円	3,300円
	テレビ / STB 設置場所変更等	同軸配線の変更作業、配線の再接続		要相談	要相談
	テレビ端子追加	分配器、壁面端子交換など		要相談	要相談
	ブースター取付	ブースター接続		要相談	要相談
	その他			要相談	要相談

例) Google アカウント設定の場合

基本料 (5,500円) + 作業費 (安心サポート割引価格) 1,100円
= 合計 6,600円



訪問サポート作業項目

	作業項目	説明		価格
インターネットサポート	ZTV メール設定	Z-LAN アカウントのパソコンやモバイル端末への設定作業	1 式	無料
	ZTV 各種メール設定	容量追加、メール転送、アドレス追加、各種設定登録作業	1 式	無料
	ZTV 迷惑メール対策設定	ZTV 迷惑メール対策設定の登録作業	1 式	無料
	ZTV セキュリティソフト	マカフィー forZAQ、i フィルター forZAQ インストール作業	1 式	無料
テレビサポート	みるプラス設定	当社 STB へのみるプラス視聴登録作業	1 台	無料
	STB 操作メニュー設定	当社 STB メニュー作業（お好み ch 設定、電源連動など）	1 台	無料
	リモート視聴アプリ設定	ZTV 提供アプリのインストールおよび設定作業 DiXiMforCATV、ケーブルプラス REMOTE など	1 台	無料

※上記のサポートにつきましては基本料は必要ございません。

