

お客様各位

2011年3月29日
パイオニア株式会社

お詫びとお願い

パイオニア製ケーブルテレビ受信セットトップボックス
「BD-V300、V370、V370L」をご使用のお客様へ

平素は、弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

パイオニア製ケーブルテレビ受信セットトップボックスをご利用のお客様におきまして、4月1日より予定されておりますNHK BSデジタル放送再編（従来の3チャンネルから2つのチャンネルに変更）に伴い、動作上の不具合が出る可能性がございます。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますが、不具合が発生した場合の復帰方法を、以下の通りご案内致しますので宜しくお願い致します。

【症状】

BS再編後（4月1日午前6時予定）、BS102チャンネルを選局すると画像や音が出なくなります。

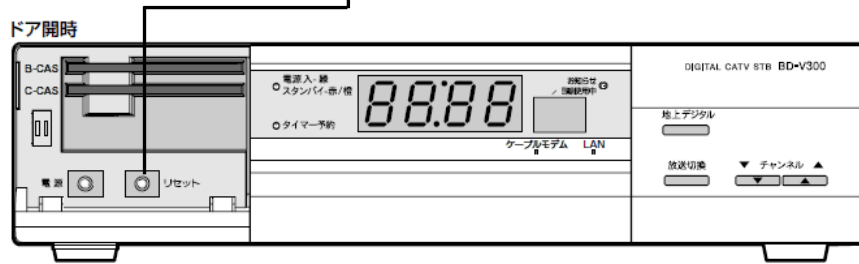
【復帰方法】

復帰方法については、以下の〔復帰手順書〕の操作を行ってください。

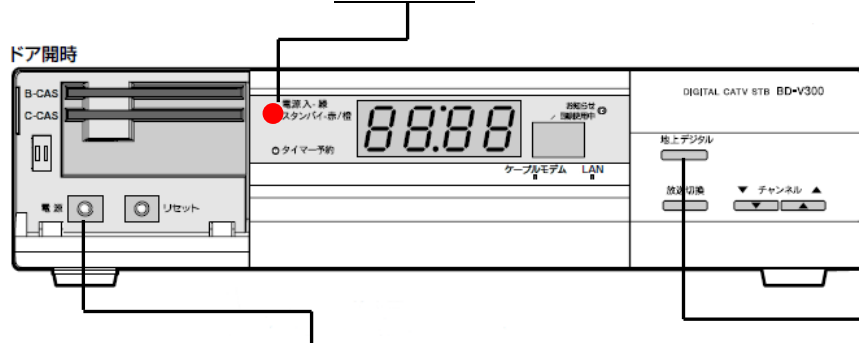
※万が一、〔復帰手順書〕の手順により復帰できなかった場合は、〔別紙 補足資料〕の手順にて操作頂く事で復帰できます。

□復帰手順書

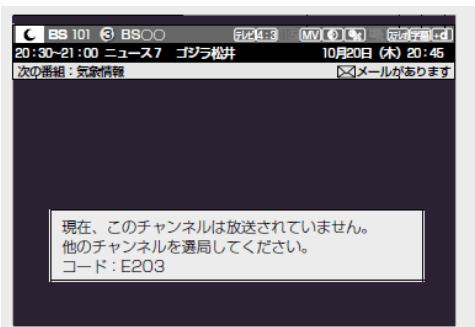
- 1) 前面パネル左側の扉を開けて下さい。
- 2) 扉内の右下にある「リセット」ボタンを押して下さい。



- 3) 前面パネル表示部左端の電源ランプが赤になるまでお待ち下さい。



- 4) 扉内の左下にある「電源」ボタンを押した後、すぐに前面パネル右側の「地上デジタル」ボタンを押したままにしてお待ち下さい。
- 5) STBの電源ランプが赤→橙→緑と変わり、TV画面にチャンネルバナーとエラー画面(E203)が表示されます。



- 6) 画面にチャンネルバナーとエラー画面が表示されたら「地上デジタル」ボタンを放して下さい。



- 7) チャンネルボタンを押して、BS101chを選局すると正常に映像音声が出力され、復帰します。前面パネル左側の扉を閉めて下さい。

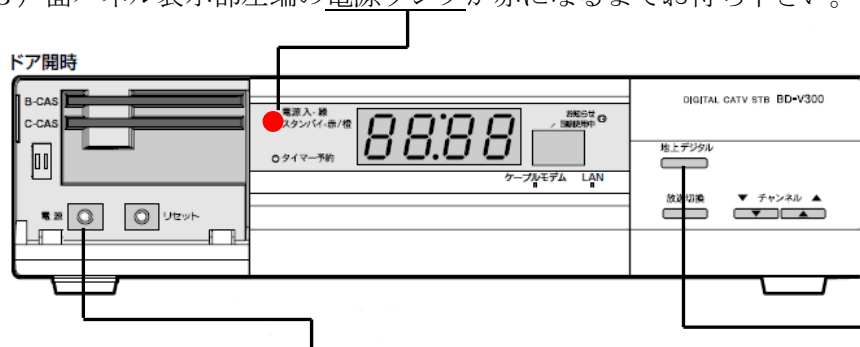
以上

□別紙：補足資料

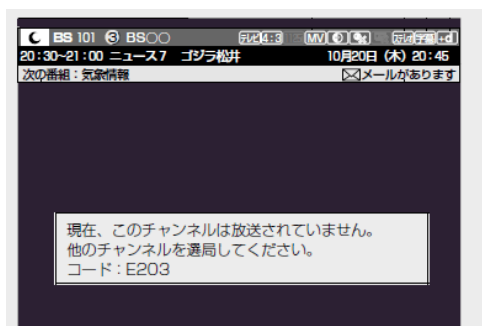
〔復帰手順書〕の操作でうまく復帰できなかった場合、〔復帰手順書〕手順2)に示すリセットボタンを押す操作に代えて、一旦STBの電源コンセントを抜いて、30秒後に電源コンセントを入れて下さい。

以降、手順3)～7)の〔復帰手順書〕と同様の操作を行って下さい。以上の手順を繰り返すことで復帰できます。

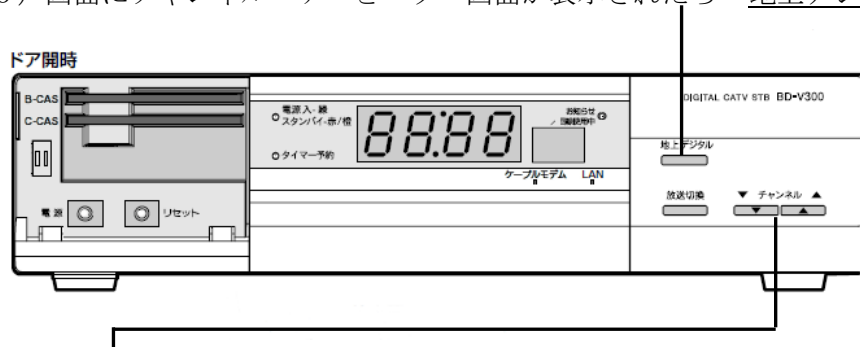
- 1) 一旦STBの電源コンセントを抜いて、30秒後に電源コンセントを入れて下さい。
- 2) 前面パネル左側の扉を閉めた場合は、再度開けて下さい。
- 3) 面パネル表示部左端の電源ランプが赤になるまでお待ち下さい。



- 4) 扉内の左下にある「電源」ボタンを押した後、すぐに前面パネル右側の「地上デジタル」ボタンを押したままにしてお待ち下さい。
- 5) STBの電源ランプが赤→橙→緑と変り、TV画面にチャンネルバナーとエラー画面(E203)が表示されます。



- 6) 画面にチャンネルバナーとエラー画面が表示されたら「地上デジタル」ボタンを放して下さい。



- 7) チャンネルボタンを押して、BS101chを選局すると正常に映像音声が出力され、復帰します。前面パネル左側の扉を開けて下さい。

以上