

Z-LAN 設定マニュアル

WindowsXP編



Z-LANの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTVのインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LANへの接続形態
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
 1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)
 - Windows : PC-98、AT 互換機 (Windows95、98、Me、NT、2000、XP、Vista、7)
 - Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
 2. イーサネット・アダプター・ボード(カード)<LANボード (カード) >
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。
接続インタフェースが ISO8802-3(IEEE802.3)準拠の 10BASE-T 用、100BASE-TX 用または 1000BASE-T でコネクタ形状が RJ45 のものを準備してください。
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

目 次

■ ネットワークの設定.....	2
①ネットワークアダプタの設定	- 2 -
②ネットワークの設定	- 4 -
③ IP アドレスの確認	- 6 -
■ ブラウザの設定.....	7
Microsoft Internet Explorer の設定.....	7
■ メールの設定.....	8
①Outlook Express の起動.....	- 8 -
②設定方法	- 9 -
③メールアカウント(複数)の設定.....	- 11 -
④ユーザーの変更方法.....	- 12 -
■ Z-LAN 以外からのメール利用設定.....	13
①SMTP-AUTH の場合	- 13 -
②POP before SMTP の場合	- 14 -
■ その他の設定.....	15
■ Q & A.....	16
■ Z-LAN サポート体制.....	17

ネットワークの設定



図 1 [スタート]ボタンを押したところ



図 2 コントロール パネル



図 3 パフォーマンスとメンテナンス

①ネットワークアダプタの設定

インターネットへの接続設定をする前に、まず、ネットワークアダプタが使用できる状態にある事を確認します。

A) 画面左下の [スタート] ボタンから [コントロールパネル] を選択します (図 1)。

B) [コントロールパネル] より [パフォーマンスとメンテナンス] のアイコンを起動します (図 2)。

C) [パフォーマンスとメンテナンス] より [システム] のアイコンを起動します (図 3)。

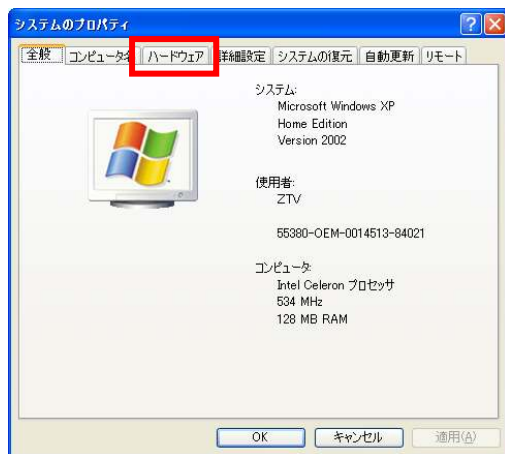


図 4 システムのプロパティ

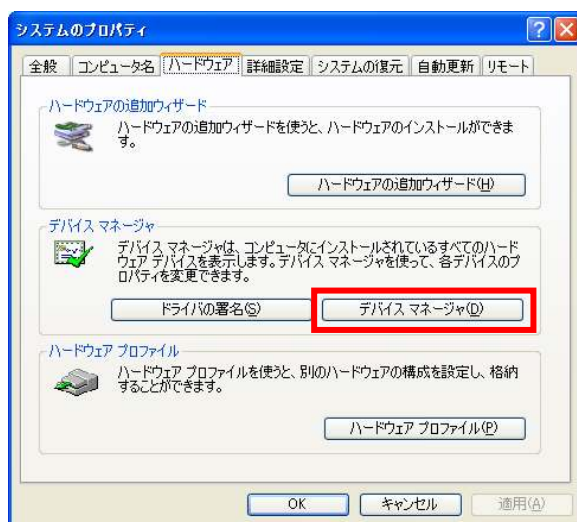


図 5 [ハードウェア]を選択したところ

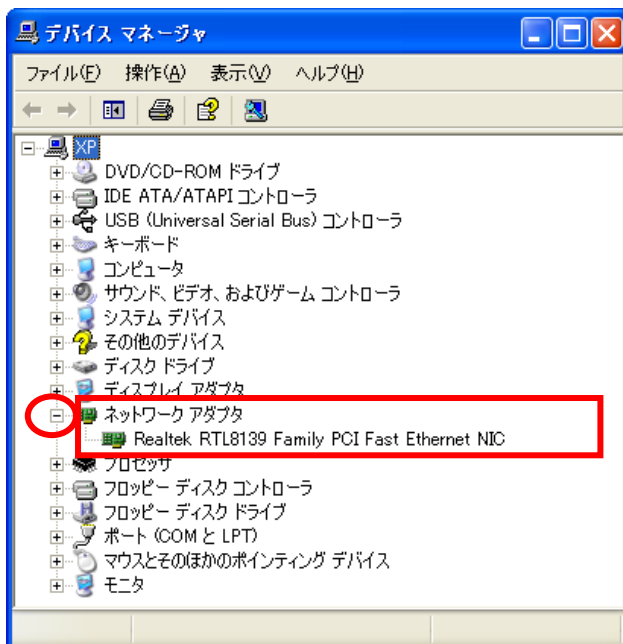


図 6 デバイス マネージャ

D) [システムのプロパティ] というウィンドウが開きますので、その [ハードウェア] タブを選択します (図 4)。

E) [デバイス マネージャ] ボタンを押します (図 5)。

F) [デバイス マネージャ] というウィンドウが開きますので、そこに表示されている中から「ネットワーク アダプタ」を探し、その左にある「+」をクリックすることで、現在設定されているネットワークアダプタが表示されます (図 6)。

※ 図 6 では、『Realtek RTL8139 Family PCI Fast Ethernet NIC』がインストールされていますが、この部分がお客様の LAN ボード (カード) の名称になります。一般的には、ボード (カード) のメーカー名、もしくは「Ethernet」・「10/100/1000」などの文言が表示されていれば、ボード (カード) が認識されているということになります。

※ LAN ボード (カード) 名の左に「×」や「！」などのエラーのマークが表示されている場合、もしくは LAN ボード (カード) の名称自体が表示されていない場合、LAN ボード (カード) は正常に動作しておりません。LAN ボード (カード) のセットアップにつきましては、ボード (カード) に付属の製品マニュアルをご参照ください。

※ また、パソコンと LAN ボード (カード) の相性が悪く、どうしても認識できない場合がございますので、その場合には、ご購入されたパソコンショップにご相談ください。



図 7 コントロール パネル

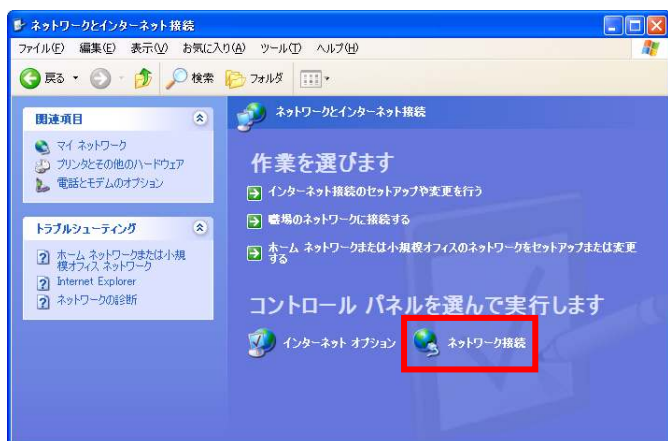


図 8 ネットワークとインターネット接続

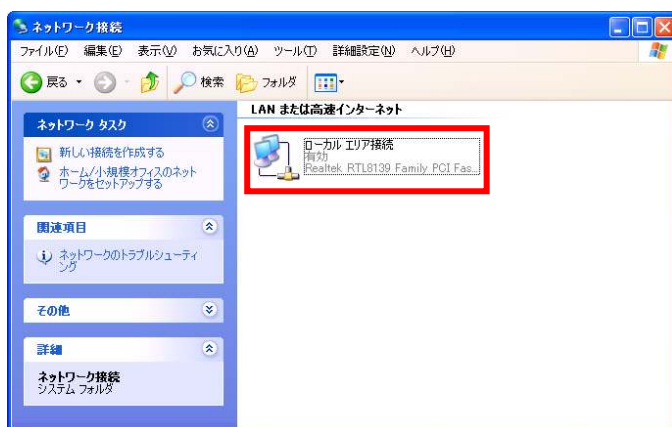


図 9 ネットワーク接続

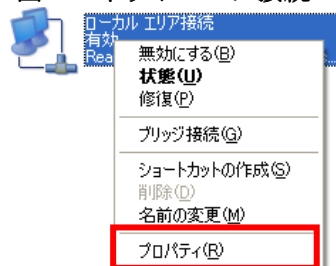


図 10 [ローカル エリア接続]の右クリック

②ネットワークの設定

ここでは、弊社インターネットサービスに接続するためのネットワーク設定を行います。

A) 先程の [コントロールパネル] より [ネットワークとインターネット接続] のアイコンを選択します (図 7)。

B) [ネットワークとインターネット接続] より、[ネットワーク接続] を選択します (図 8)。

C) [LAN または高速インターネット] にお使いの LAN ボード (カード) の名前がついた [ローカル エリア接続] があり、有効になっていることをご確認ください (図 9)。

※ パソコンと LAN ボード (カード) の相性が悪く、どうしても認識できない場合がございます。その場合は、ご購入されたパソコンショップにご相談ください。

※ 無効になっている場合は、これを右クリックすると現れるメニューから、[有効にする] を選択してください

D) [ローカル エリア接続] を右クリックすると現れるメニューから、[プロパティ] を選択します (図 10)。

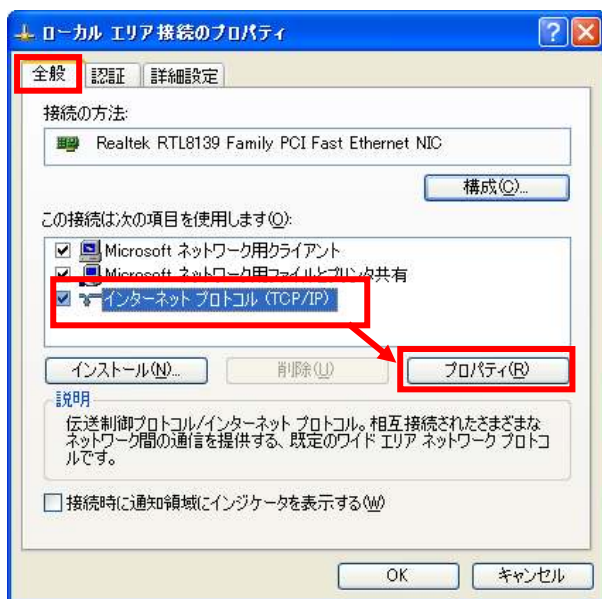


図 1 1 ローカル エリア接続のプロパティ

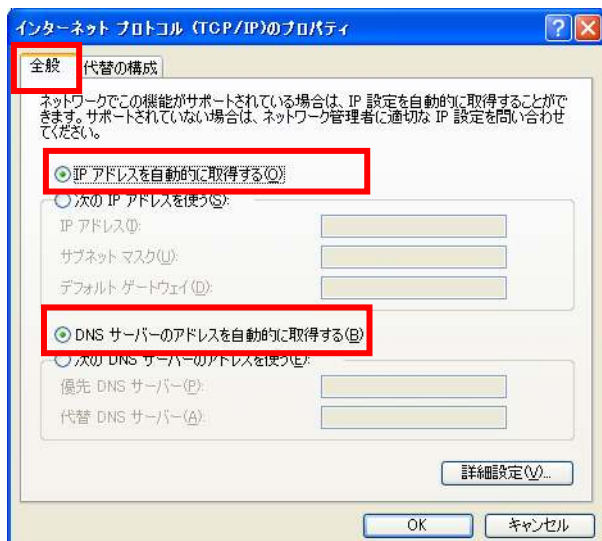


図 1 2 インターネット プロトコル(TCP/IP)のプロパティ

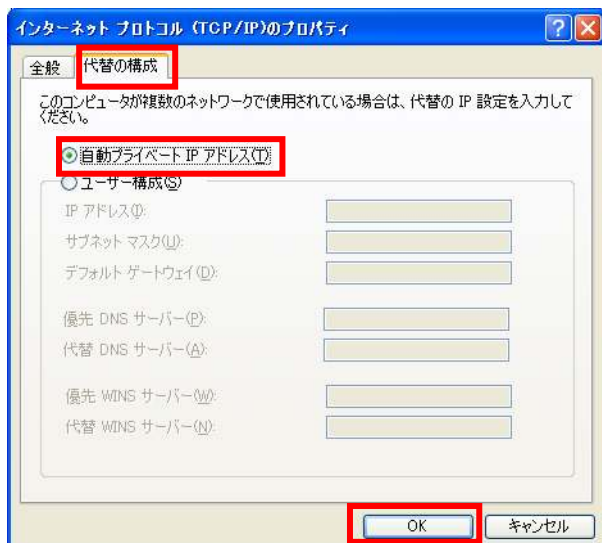


図 1 3 [代替の構成]を選択したところ

E) [全般] タブで ①[インターネット プロトコル (TCP/IP)] を選択し、②[プロパティ] ボタンを押します (図 1 1)。

F) [全般] タブで、[IP アドレスを自動的に取得する] と [DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する] をそれぞれ選択します (図 1 2)。

G) ①[代替の構成] タブを選択し、②[自動プライベート IP アドレス] を選択し、[OK] ボタンを押します (図 1 3)。

※ これらの設定により、「IP アドレス」、「サブネットマスク」、「DNS」、「デフォルトゲートウェイ」等の設定項目が、パソコン起動時に弊社側から自動的に割り振られ、設定されます。

ブラウザの設定



図 1 「インターネット」の右クリック

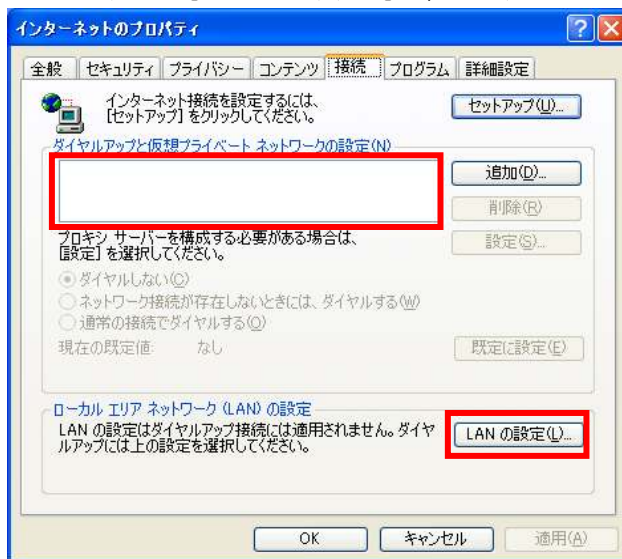


図 2 インターネットのプロパティ

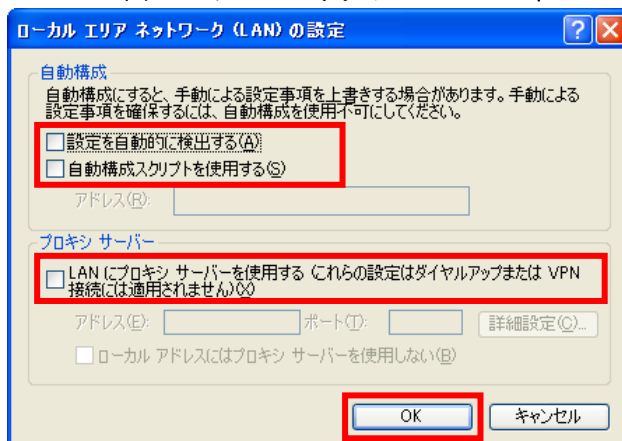


図 3 ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定

Microsoft Internet Explorer の設定

Windows XP に標準でインストールされている「Microsoft Internet Explorer」の設定を行います。

- A) 画面左下の [スタート] ボタンから、[インターネット Internet Explorer] を選択し、右クリックすると現れるメニューから [インターネットのプロパティ] を選択します (図 1)。
- B) 図 2 の様に、「インターネットのプロパティ」のウィンドウが開きますので、[接続] タブを選択し、「ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定」に何も入っていないことを確認します (※)。次に、[LAN の設定] ボタンを押します。
- (※)
- ダイヤルアップ接続を残す場合は、必要に応じて設定してください。
- C) 図 3 の様に、「ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定」というウィンドウが開きますので、3 つすべての チェックがついていない状態 にして、[OK] ボタンを押します。

以上でブラウザの設定は終了です。

メールの設定 (Outlook Express 編)

メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホームページ「Web お客様受付システム(<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>)」から申請してください。【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の方法で設定を行ってください。



図 1 [スタート]から Outlook Express を選択

① Outlook Express の起動

Windows XP に標準でインストールされている「Outlook Express」の起動を行います。

- A) 画面左下の [スタート] ボタンより、[すべてのプログラム] をたどり、[Outlook Express] を選択します (図 1)。

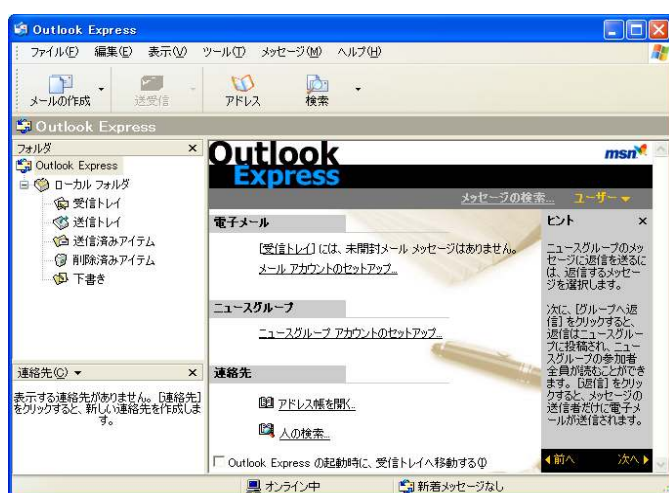


図 2 Outlook Express のウィンドウ

すると図 2 のようなウィンドウが開きます。

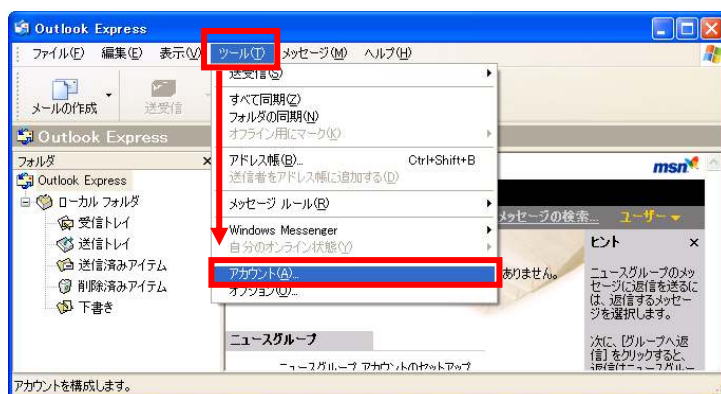


図 3 [ツール]→[アカウント]を選択

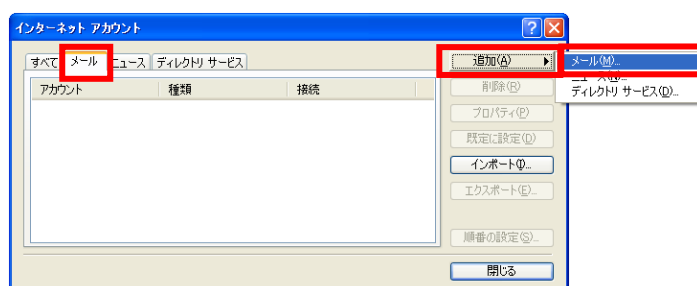


図 4 「インターネット アカウント」ウィンドウ

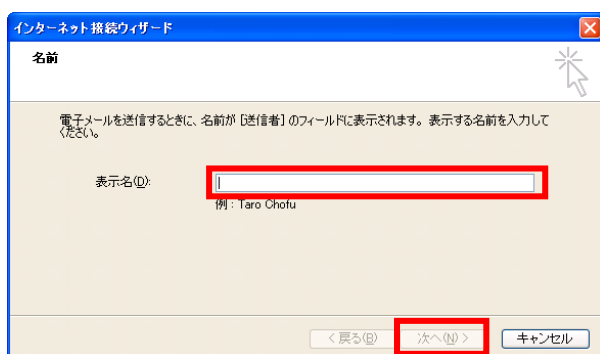


図 5 名前の入力

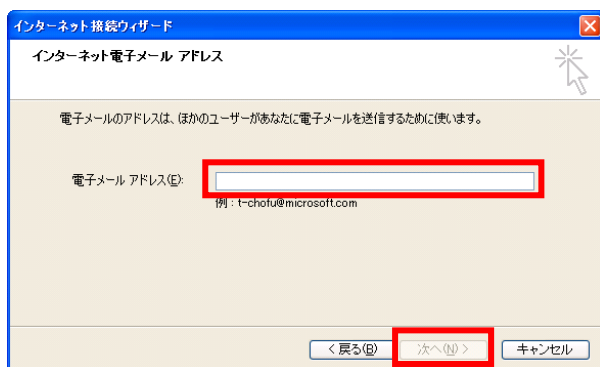


図 6 電子メールアドレスの入力

②設定方法

A) Outlook Express 起動後、メニューバーより [ツール] → [アカウント] を選択します (図 3)。

B) 「インターネット アカウント」というウィンドウが開きますので、「メール」タブを選択し、右にある [追加] ボタンを押し、[メール] を選択します (図 4)。

C) まず、[表示名] にお客様のお名前を入力します (図 5)。
これは、メールを送信したときに、相手側に届く名前になります。英字でも仮名漢字文字でも構いません。
入力が終わったら、[次へ] ボタンを押します。

D) 図 6 の様な電子メールアドレスの入力画面になります。[電子メールアドレス]には、弊社から発行した【契約内容の確認】を確認の上、「メールアドレス」を入力します。

例) ztv@ztv.ne.jp

ztv@z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

※ アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。仮名文字や全角の状態になっている場合は、キーボードの [Alt] キーを押しながら [半角/全角] キーを押してから入力してください。

※ メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレスを入力してください。ただし、後述の「アカウント名」の設定については、変更前のものをご使用ください。

入力が終わったら [次へ] ボタンを押してください。

図 7 電子メールサーバー名の入力

図 8 メールアカウント等の入力

図 9 設定完了

E) 図 7 の様な、電子メールサーバー名の入力画面が表示されます。「契約内容の確認」を確認の上、以下の項目を入力します。

【受信メール サーバーの種類】

「POP3」

【受信メール(POP3、IMAP または HTTP)サーバー】

「契約内容の確認」をご参照ください。

pop.ztv.ne.jp もしくは

pop.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

【送信メール(SMTP)サーバー】

「契約内容の確認」をご参照ください。

mail.ztv.ne.jp もしくは

mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

★Z-LAN 以外からご利用の場合

「SMTP-AUTH」または「POP before SMTP」をご利用いただくことができます。設定方法は本マニュアル「Z-LAN 以外からのメール利用設定」をご参照ください。

※ サーバー名も、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

入力が終わったら、[次へ] ボタンを押します。

F) 図 8 の様な、アカウント等の入力画面が表示されます。【契約内容の確認】を確認の上、以下の項目を入力します。

【アカウント名】

お客様の「メールアカウント」

【パスワード】

お客様の「メールパスワード」

([パスワードを保存する] にチェックすることで、メールの送受信ごとにパスワードを入力する手間をなくすことができます)

※ アカウント名及びパスワードも、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

入力が終わったら、[次へ] ボタンを押します。

G) 図 9 の様な、設定完了画面が表示されます。[完了] ボタンを押して設定を完了します。

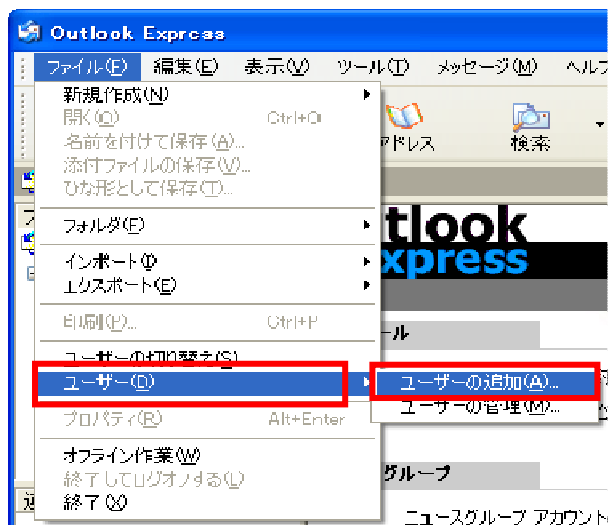


図 10 ユーザーの追加

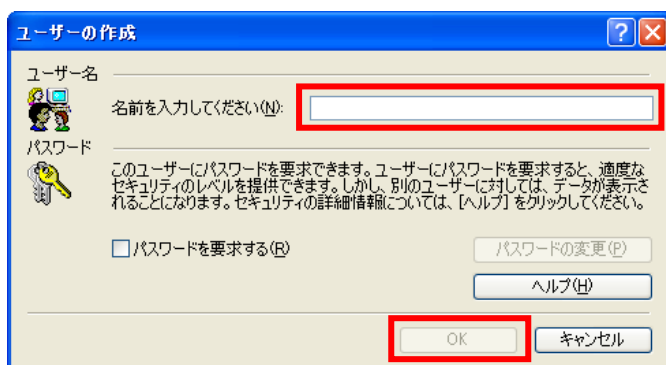


図 11 ユーザーの作成

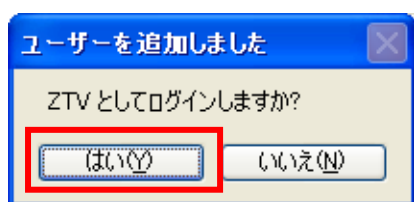


図 12 ユーザーの追加の完了



図 13 設定完了

③メールアカウント(複数)の設定

追加のメールアドレスを弊社のホームページ

「Web お客様受付システム

(<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>) から申請してください。新しいメールアドレスの【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の方法で設定を行ってください。

- A) Outlook Express を起動し、メニューバーより、[ファイル]→[ユーザー]→[ユーザーの追加]を選択します(図 10)。

※ 以後、ユーザーの切り替えを行うことで、そのアカウント独自の設定でメールを使用することができるようになります。

- B) 図 11 の様に、「ユーザーの作成」というウィンドウが開きます。「名前を入力してください」の欄に、好きな名前を入力します。入力が終わったら [OK] ボタンを押します。

- C) 図 12 の様に、「ユーザーを追加しました」というウィンドウが開きます。「(先程入力したユーザー名)としてログインしますか?」と聞かれますので、[はい] を選択すれば、追加アカウントの設定が始まります。

※ アカウントの設定は、「メール(Outlook Express)の設定」の「②設定方法」をご参照ください。

- D) 設定が終了すると、Outlook Express の右上の表示が、先ほど入力した「ユーザー名」に変更された状態になります(図 13)。これで、追加のアカウントでメールを使用することができるようになります。

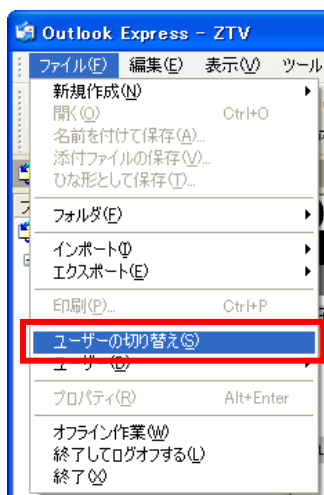


図 14 ユーザーの切り替え

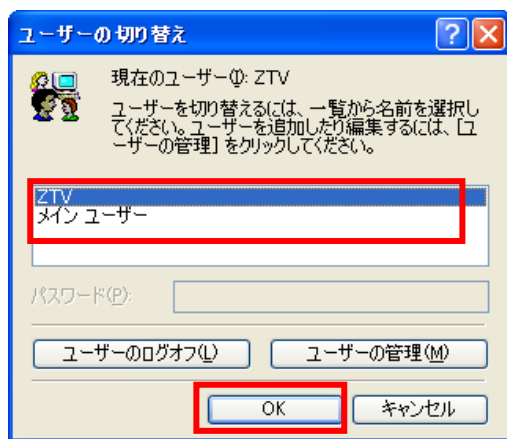


図 15 「ユーザーの切り替え」ウィンドウ



図 16 変更完了

④ユーザーの変更方法

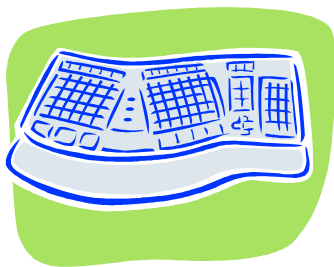
複数のユーザーが設定されている場合に、そのユーザーを変更するには、以下の設定を行ってください。

A) Outlook Express のメニューバーより、[ファイル]→[ユーザーの切り替え] を選択します (図 14)。

B) 「ユーザーの切り替え」ウィンドウが開きますので、切り替えたいユーザーの名前を選択し [OK] ボタンを押してください (図 15)。

C) 一度 Outlook Express のウィンドウが消え、再度表示されます。そのとき、Outlook Express の右上の表示が選択した「ユーザー名」に変更されて表示されます (図 16)。

以上でユーザーの変更は終了です。



Z-LAN 以外からのメール利用設定

Z-LAN 以外のインターネット環境（他のプロバイダなど）から、弊社メール送信サーバを利用してメールを送信するには、以下の設定を行ってください。

※Z-LAN 内からのみご利用の場合、本設定は不要です。

※「SMTP-AUTH」と「POP before SMTP」からお選びいただけます。

※「POP before SMTP」の場合、プロバイダによってはご利用いただけない場合があります。

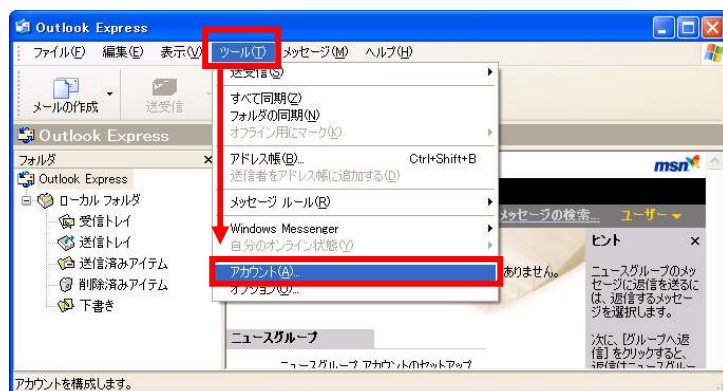


図 1 [ツール]→[アカウント]を選択

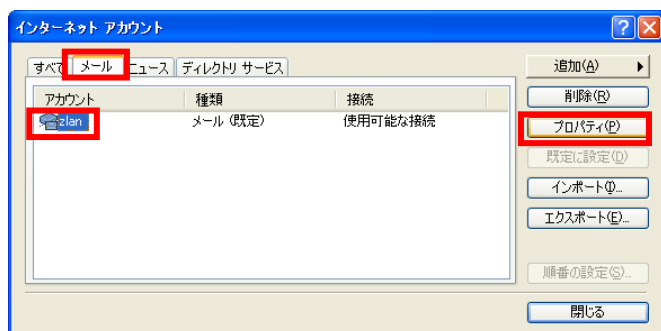


図 2 「インターネット アカウント」ウィンドウ

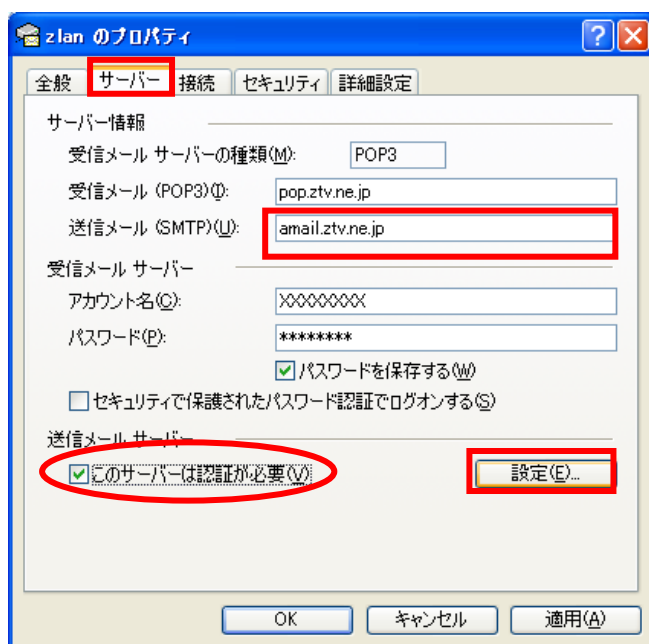


図 3 プロパティ（サーバー）

①SMTP-AUTH の場合

A) Outlook Express 起動後、メニューバーより [ツール] → [アカウント] を選択します（図 1）。

B) 「インターネット アカウント」ウィンドウが開きますので、[メール]タブを選択し設定を選択のうえ [プロパティ] ボタンを押してください（図 2）。

C) 「プロパティ」ウィンドウが表示されますので、「サーバー」タブを選択してください。

送信メール(SMTP)に以下を入力してください。

「契約内容の確認」をご参照ください。

mail.ztv.ne.jp もしくは

mail.z□.ztv.ne.jp（□には適合する 1 字）

送信メールサーバーの[このサーバーは認証が必要]にチェックを入れ、[設定]を選択してください（図 3）。

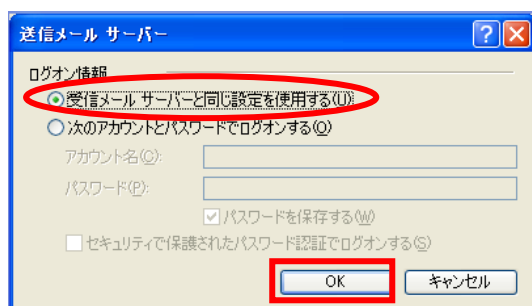


図 4 送信メール サーバー

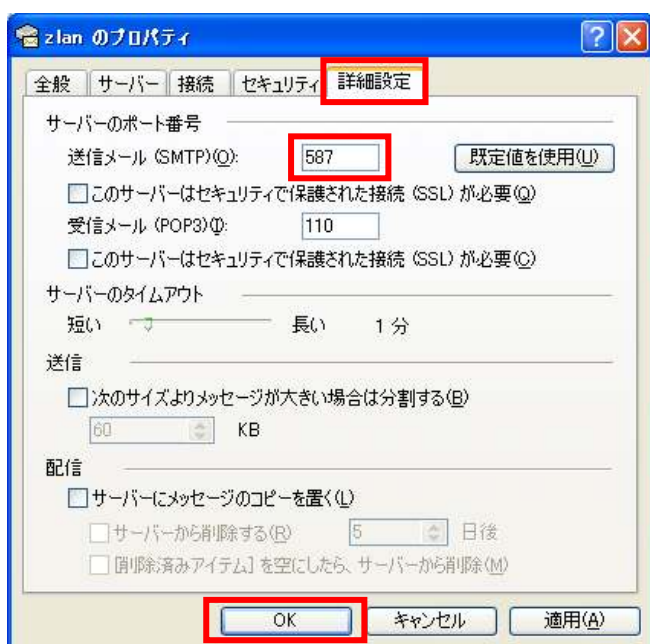


図 5 プロパティ (詳細設定)

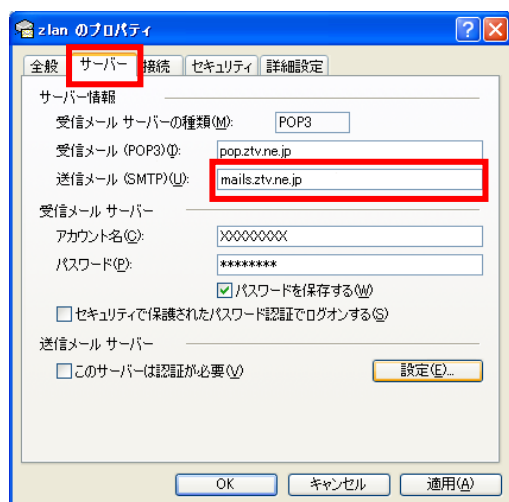


図 6 プロパティ (サーバー)

D) 「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」にチェックが入っているのを確認します (図 4)。チェックが入っていない場合は、選択してチェックの入った状態にします。

「OK」ボタンを押してウインドウを閉じます。

E) プロパティの画面で、「詳細設定」タブを選択します。「送信メール(SMTP)」に「587」を入力します。

設定後、「OK」のボタンを押してウインドウを閉じます。

以上で設定は完了です。

②POP before SMTP の場合

A) ①SMTP-AUTH と同様の手順で、プロパティウインドウを開き、「サーバー」タブを選択します。

B) 送信メール(SMTP)を以下のように設定します。

「契約内容の確認」をご参照ください。

mails.ztv.ne.jp もしくは
mails.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

以上で設定は完了です。

その他の設定

①メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから1度だけ行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

②メールパスワードの変更方法

お客様のメールアドレスの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

③Z-LAN ワープ(メール転送)の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワープ」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LANの別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

④迷惑メール対策の申し込み方法(無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名に[SPAM]というラベルを付与します。弊社ホームページよりお申し込みしていただくことができます。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

⑤WEBメールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

ログイン画面は、「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

操作マニュアルは、「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

Q & A

Q. LANボードの設定が難しいのですが、教えて頂けないですか。

A. LAN ボード（カード）の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に伺う、有料「サポートサービス」がごございます。弊社ホームページに一覧がごございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

Q. このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OS の設定について教えてください。

A. 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ（マニュアル）をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

Q. 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

A. ケーブルモデムが停止している場合があります。一度、電源を入れ直し、しばらくしてから（1分程度で認識します）パソコンを起動してください。「ゲートウェイ」の部分に数字が入っていれば（p.6、「IP アドレスの確認」参照）正常です。

もし接続できなければ、弊社「お客様センター」まで、お気軽にご連絡ください。

Q. IP アドレスを確認すると、デフォルトゲートウェイ等は正常に表示されますが、インターネットに接続できません。

A. 「ネットワークの設定」の②ネットワークの設定の B（図 9）の画面で、[ブリッジ接続]という項目が無いかどうか確認してください。もしある場合は、[ネットワーク接続の管理]からこれを削除してください。

Q. メールアドレスを追加したいのですが。

A. 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ（Web お客様受付システム）

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

Q. メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

A. 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させていただきます。

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX 等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

Q. その他のことについて知りたい。

A. 弊社ホームページのQ&Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>


「サポート」→「Z-LAN Q&A」へお進みください。

Z-LANサポート体制

- Z-LANインターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IP の設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。
- サポート内容
 1. Z-LANインターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
 2. ご契約内容の変更等
 3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
 4. ケーブルモデムのトラブル
 5. 弊社設備のトラブル(注)
イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先:
ZTV お客様センター

 **0120-222-505**

 **株式会社 ZTV**

E-mail: webmaster@ztv.co.jp

<http://www.ztv.co.jp/>