

# Z-LAN 設定マニュアル

Windows 8編



平成 24 年 12 月 1 日版

# Z-LANの世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTVのインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LANへの接続形態  
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- 必要なハード
  1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)
    - Windows : PC-98、AT 互換機 (Windows95、98、Me、NT、2000、XP、Vista、7、8)
    - Macintosh : MacOS8 以上が稼働可能なもの。
  2. イーサネット・アダプター・ボード(カード)<LANボード (カード) >  
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。  
接続インタフェースが ISO8802-3(IEEE802.3)準拠の 10BASE-T 用、100BASE-TX 用または 1000BASE-T でコネクタ形状が RJ45 のものを準備してください。  
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

## 目 次

■ ネットワークの設定.....	2
①ネットワークアダプタの確認 .....	3
②ネットワークの設定 .....	5
③IP アドレスの確認 .....	8
■ ブラウザの設定.....	9
Windows Internet Explorer の設定.....	9
■ メールの設定.....	11
①Windows Live メールのダウンロード.....	11
②Windows Live メールの起動 .....	13
③設定方法 .....	13
④設定の確認.....	17
■ Z-LAN 以外からのメール利用設定.....	19
①SMTP-AUTH の場合 .....	19
②POP before SMTP の場合 .....	20
■ その他の設定.....	21
■ Q & A.....	22
■ Z-LAN サポート体制.....	23

# ネットワークの設定

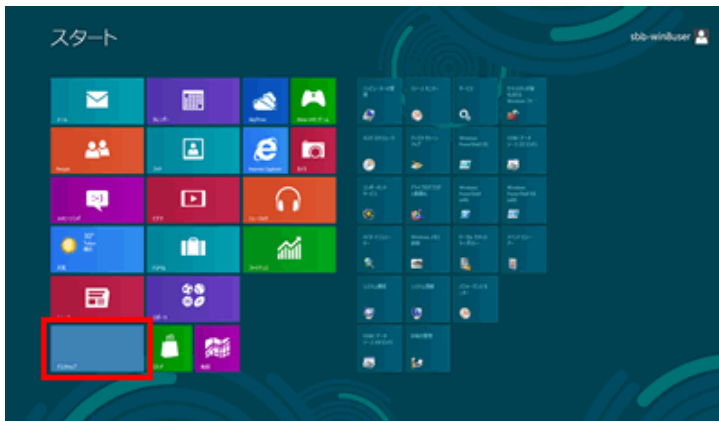


図1 スタート画面



図2 デスクトップ画面

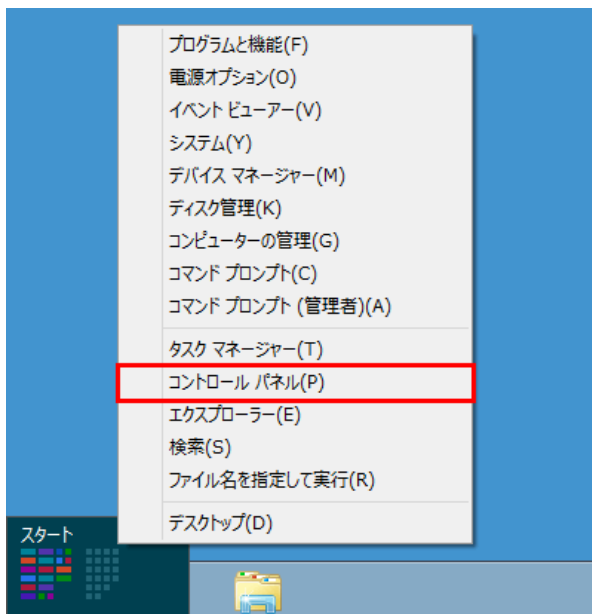


図3 コントロールパネル選択

## ①ネットワークアダプタの確認

インターネットへの接続設定をする前に、まず、ネットワークアダプタが使用できる状態にある事を確認します。

A) スタート画面から[デスクトップ]を選択します。(図1)

B) デスクトップが表示されます。(図2)

C) デスクトップ画面の左下にマウスカースルを合わせると、図1の画面(スタート)のサムネイルが表示されます。その状態で右クリックして表示されるメニューから[コントロールパネル(P)]を選択します。(図3)



図 4 システムとセキュリティ

D) [コントロールパネル] より [システムとセキュリティ] のアイコンを選択します。(図 4)



図 5 デバイス マネージャー

E) [デバイス マネージャー] 項目を選択します。(図 5)

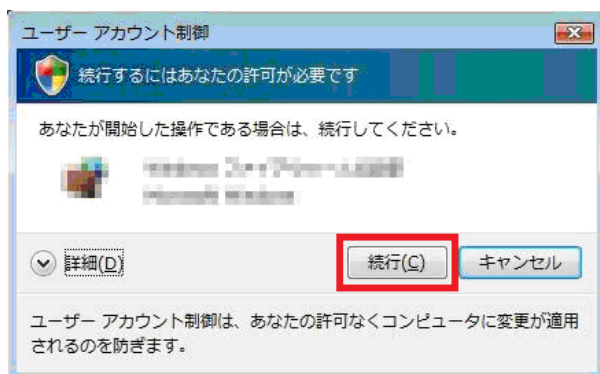


図 6 ユーザーアカウント制御

図 6 の画面が出た場合は、[続行]ボタンを押してください。

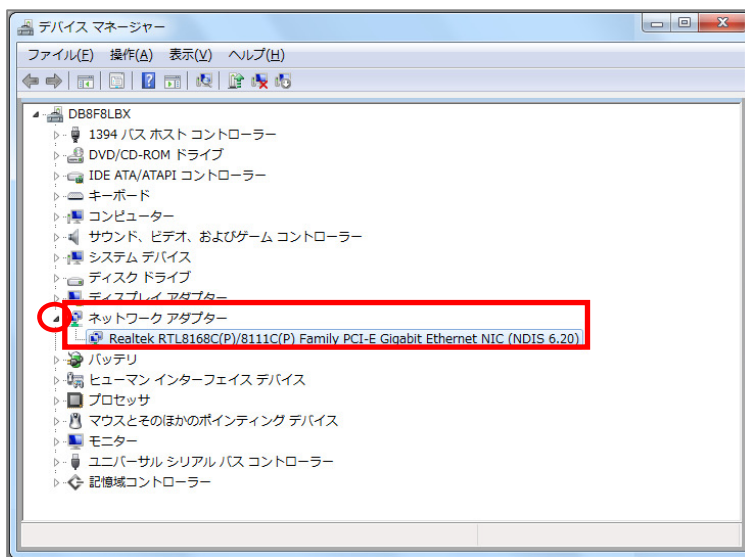


図 7 ネットワークアダプタ



F)[デバイス マネージャー] というウィンドウが開きますので、そこに表示されている中から「**ネットワーク アダプター**」を探し、その左にある「▷」をクリックすることで、現在設定されているネットワークアダプタが表示されます（図 7）。

※ 図 7 では、『Realtek RTL8168C.....』がインストールされていますが、この部分がお客様の LAN ボード(カード)の名称になります。一般的には、ボード(カード)のメーカー名、もしくは「Ethernet」・「10/100/1000」などの文言が表示されていれば、ボード(カード)が認識されているということになります。

※ LAN ボード(カード)名の左に「↓」や「！」などのエラーのマークが表示されている場合、もしくは LAN ボード(カード)の名称自体が表示されていない場合、LAN ボード(カード)は正常に動作していません。LAN ボード(カード)のセットアップにつきましては、ボード(カード)に付属の製品マニュアルをご参照ください。

※ また、パソコンと LAN ボード(カード)の相性が悪く、どうしても認識できない場合がございますので、その場合には、ご購入されたパソコンショップにご相談ください。



図 8 コントロールパネル

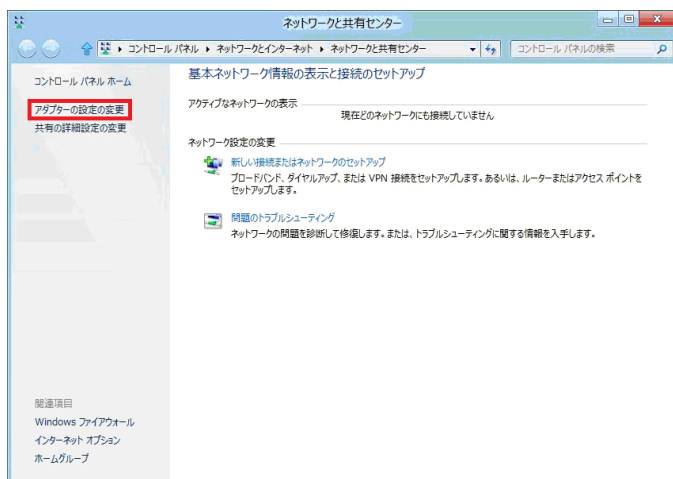


図 9 ネットワークと共有センター

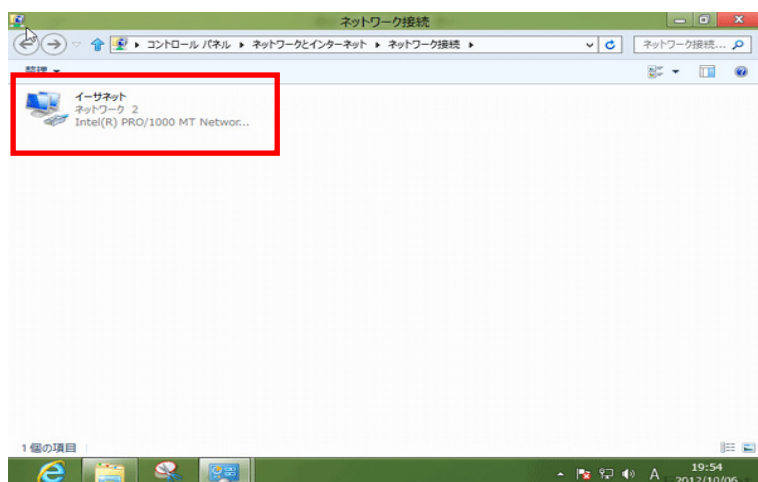


図 10 ネットワーク接続

## ②ネットワークの設定

ここでは、弊社インターネットサービスに接続するためのネットワーク設定を行います。

A) 先程の [コントロールパネル] より [ネットワークの状態とタスクの表示] のアイコンを選択します (図 8)。

B) [ネットワークと共有センター] 左の[アダプターの設定の変更]を選択してください (図 9)。

C) [ネットワークインターフェース]の項目が一覧表示されます。[イーサネット]の項目で右クリックをします。



図 11 イーサネット

D) 右クリックするとメニューが表示されるので[プロパティ]を選択します。(図 11)

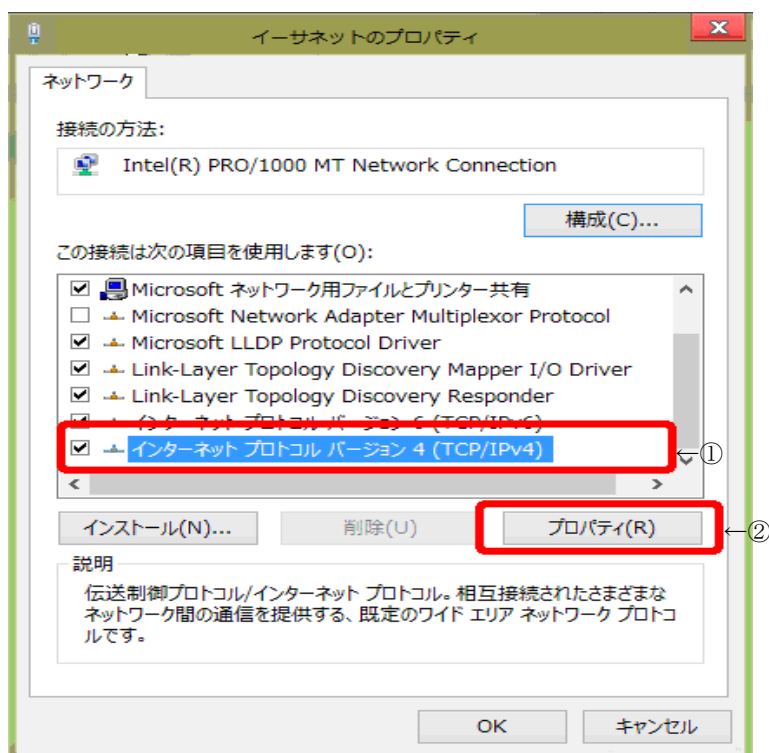


図 12 イーサネットのプロパティ

E) ①[インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)] を選択し、②[プロパティ] ボタンを押します (図 12)。

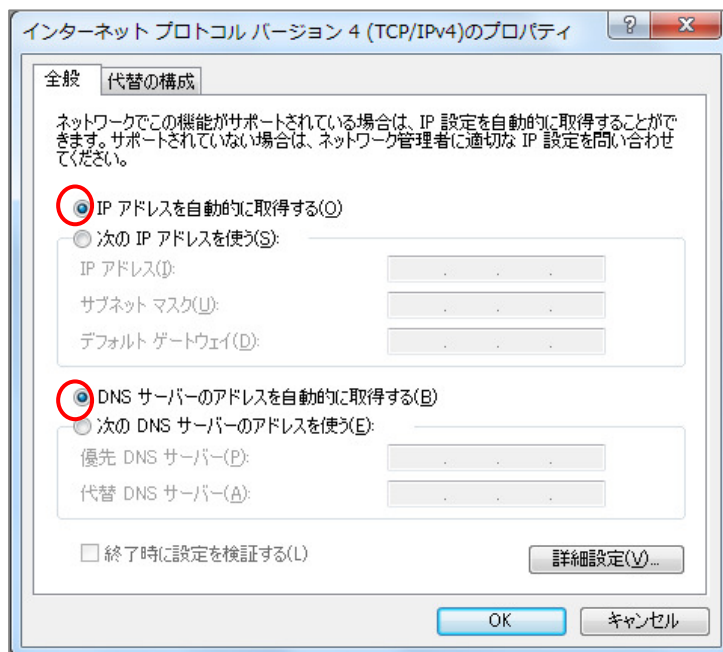


図 13 インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ

F) [全般] タブで、[IP アドレスを自動的に取得する]と[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する]をそれぞれ選択します (図 13)。

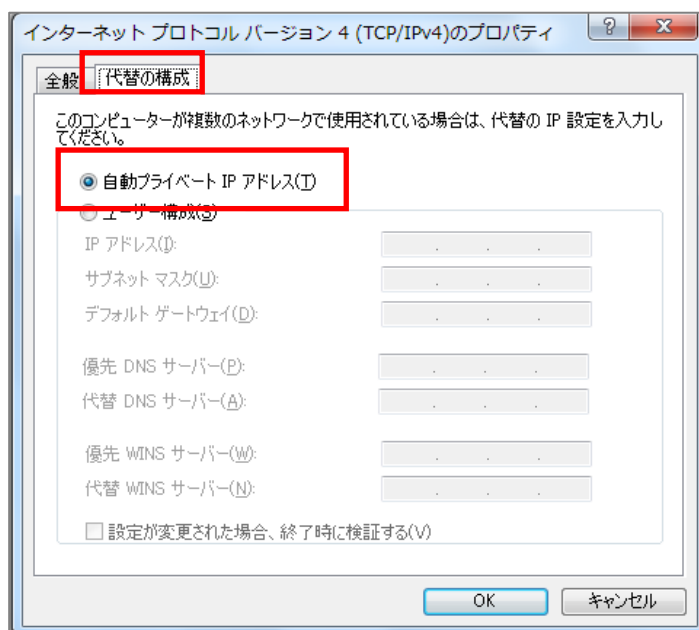


図 14 [代替の構成]を選択したところ

G) [代替の構成] タブを選択し、[自動プライベート IP アドレス] を選択し、[OK] ボタンを押します (図 14)。

※ これらの設定により、「IP アドレス」、「サブネットマスク」、「DNS」、「デフォルトゲートウェイ」等の設定項目が、パソコン起動時に弊社側から自動的に割り振られ、設定されます。



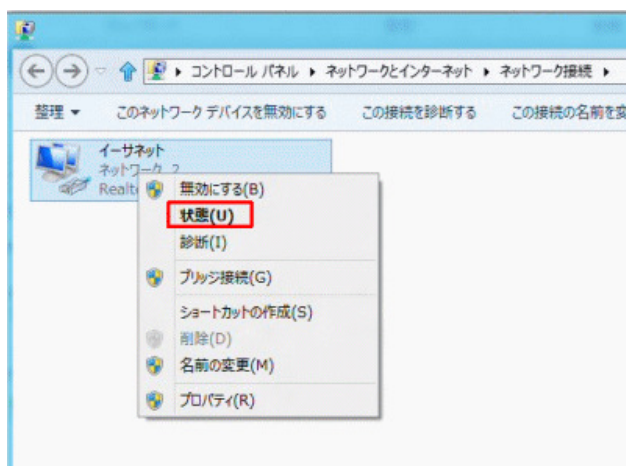


図 15 イーサネットの状態

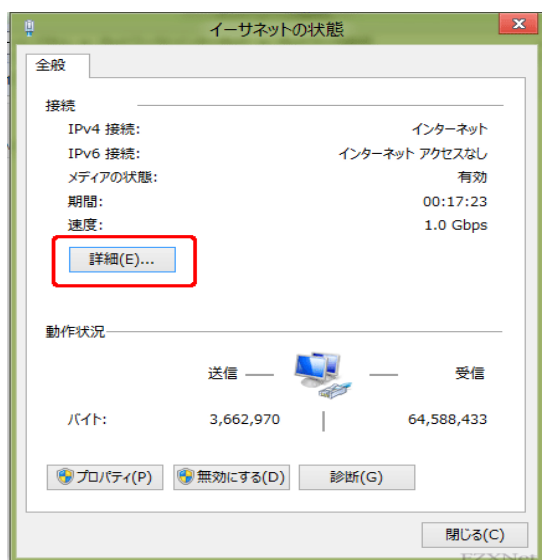


図 16 イーサネットの詳細

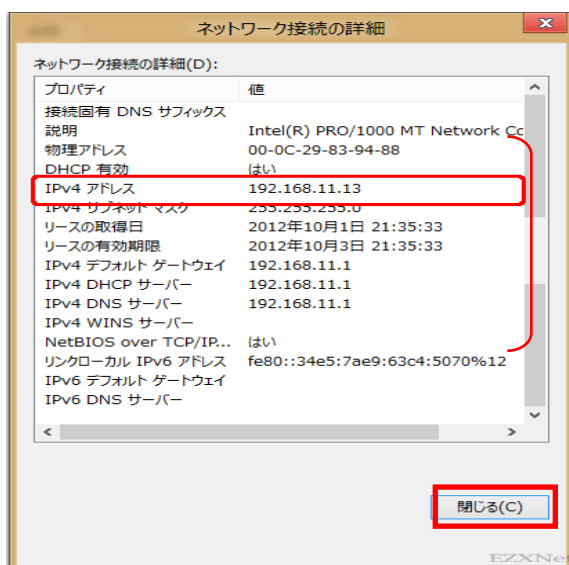


図 17 ネットワーク接続の詳細

### ③ IP アドレスの確認

ここでは、お客様のパソコンが、IP アドレスを取得できているかどうかを確認します。

A) 「②ネットワークの設定」の A) と同様に、[ネットワークの状態とタスクの表示] のアイコンを選択し、[ネットワークと共有センター] 左[アダプターの設定の変更]内の [イーサネット] を右クリックし[状態] を選択します (図 15)。

B) [イーサネットの状態] で、[詳細]をクリックします。(図 16)

C) 「IPv4 アドレス」という項目に、「0.0.0.0」以外の数字が表示されているのを確認し、[閉じる] ボタンを押します (図 17)。

※ 「IPv4 アドレス」、「IPv4 サブネットマスク」、「IPv4 デフォルトゲートウェイ」には、お客様のパソコンが現在取得している番号が表示されます。

※ 「0.0.0.0」以外の数字が表示されていない場合は、図 9[ネットワークと共有センター] 内の [問題のトラブルシューティング] を選択してください。ボタンを押してしばらくお待ちください。「問題は見つかりませんでした」と表示されれば正常ですので、[閉じる] を押してください。

※ 「169.～」の数字が表示されている場合は、IP アドレスが正常に取得できていません。上記の[問題のトラブルシューティング]ボタンを押してください。

※ この作業を行っても IP アドレスを取得しない場合は、一度ケーブルモデムの電源コードを抜き、10 秒以上待機後、電源を入れ直してください。その後、2～3分ほど経ちましたら、もう一度 [問題のトラブルシューティング] ボタンを押してください。

# ブラウザの設定

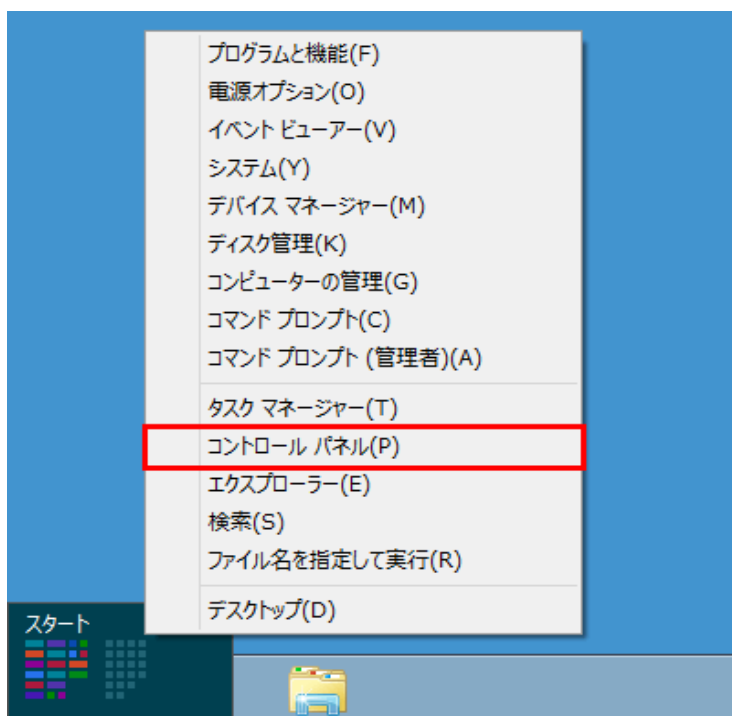


図 1 コントロールパネルの選択



図 2 ネットワークとインターネット

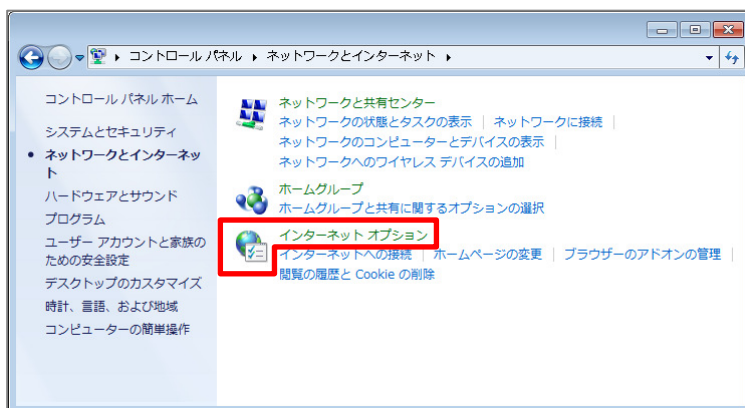


図 3 インターネットオプション

## Windows Internet Explorer の設定

Windows 8 に標準でインストールされている「Windows Internet Explorer」の設定を行います。

- A) デスクトップ画面の左下にマウスカursorを合わせると、図 1 のような画面（スタート）のサムネイルが表示されます。その状態で右クリックして表示されるメニューから[コントロールパネル(P)]を選択します。

- B) [コントロールパネル] より [ネットワークとインターネット] のアイコンを選択します（図 2）。

- C) [インターネットオプション] 項目を選択します（図 3）。

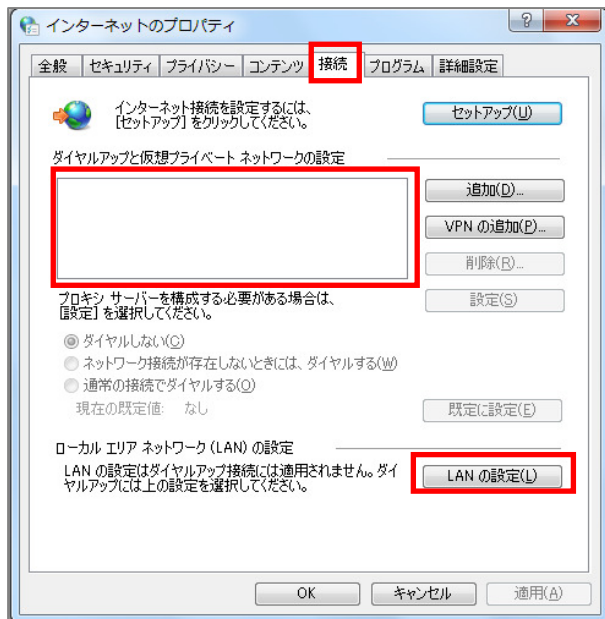


図 4 インターネットのプロパティ

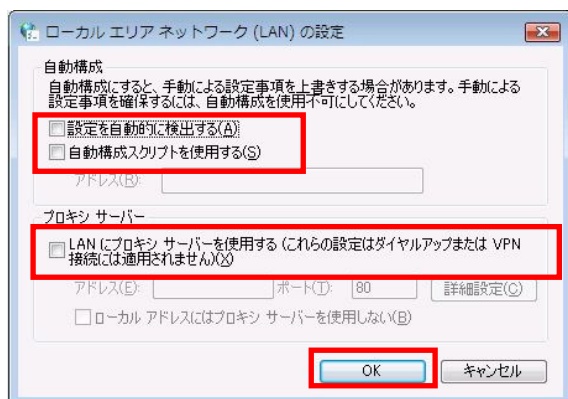


図 5 ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定

D) 図 4 の様に、[インターネットのプロパティ]のウィンドウが開きますので、[接続]タブを選択し、[ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定]に何も入っていないことを確認します(※)。次に、[LAN の設定] ボタンを押します。

(※) ダイヤルアップ接続を残す場合は、必要に応じて設定してください。

E) 図 5 の様に、[ローカル エリア ネットワーク (LAN)の設定]というウィンドウが開きますので、3つすべてのチェックがついていない状態にして、[OK] ボタンを押します。

以上でブラウザの設定は終了です。

# メールの設定 (Windows Live メール編)

メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホームページ「Web お客様受付システム(<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>)」から取得してください。【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の手順で設定を行ってください。

Windows8 の「メール」アプリは「POP3」という弊社の受信メールサーバーが使用する通信プロトコル（規格）を扱えないため、弊社がお客様にご提供するメールアドレスを扱うことができません。このため、POP3 メールアカウントを扱うことができる、「Windows Live メール」をマイクロソフトの Web サイトからダウンロードしなければなりません。  
Windows Live メール のメールソフトは、以下のサイトなどで入手することができます。

Windows Essentials

<http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows-live/essentials-home>

Windows Essentials とは、メール、フォト ギャラリー、ムービー メーカー、Messenger などの機能をまとめて入手することができる Windows 用の無料プログラムです。必要なプログラムだけを選択して入手することもできます。

Windows 8 で Windows Live メールを設定するには、以下の操作手順を行ってください。



図 1 Windows Essentials の入手

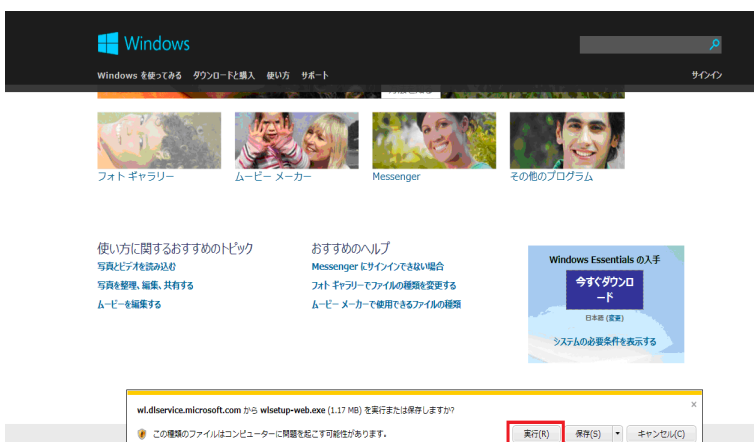


図 2 Windows Essentials のダウンロード

## ②Windows Live メール のダウンロード

Windows Essentials をダウンロードします。

A) 上記の URL で[今すぐダウンロード]をクリックし、ダウンロードします。(図 1)

B) [wl.dlservice.microsoft.com](http://wl.dlservice.microsoft.com) から [wlsetup-web.exe](#) を実行または保存しますか? と表示されますので、[実行]をクリックします。(図 2)

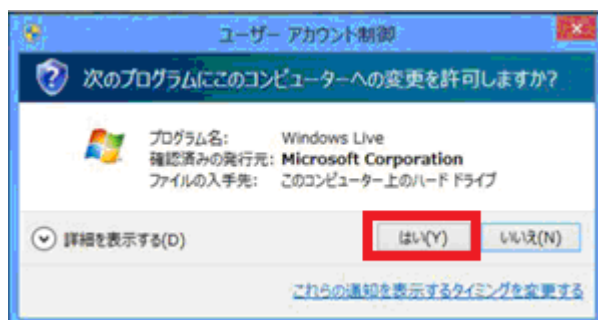


図 3 ユーザーアカウント制御

- C) [次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?]&表示されましたら、[はい]を選択します。(図 3)

プログラムのインストールが始まりますので、しばらくお待ちください。

インストールするプログラムを選択します。

- D) Windows Live メール以外のインストールを行うには[インストールする製品の選択]をクリックします。(図 4)

「Windows Essentials をすべてインストール」を選択すると、Windows Live メール以外のプログラム（フォト ギャラリー、ムービーメーカー、Messenger など）も同時にインストールされます。

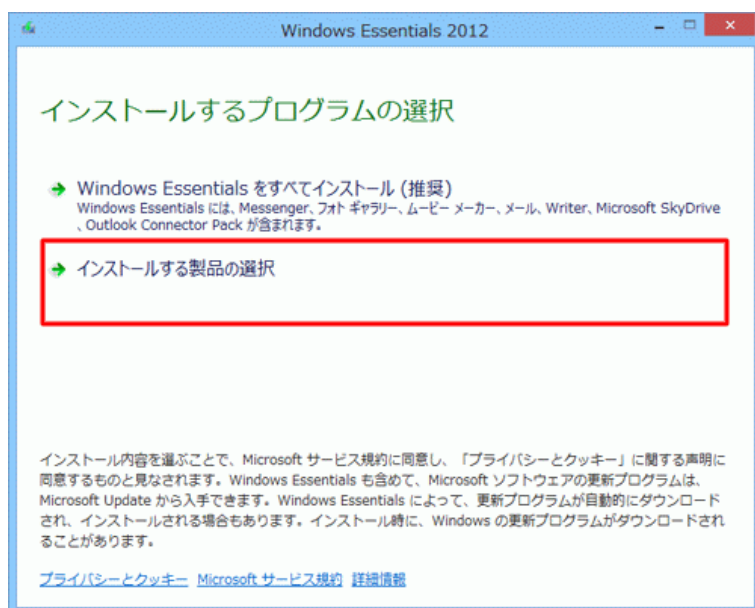


図 4 インストールする製品の選択

- E) [メール]のみチェックを付け[インストール]をクリックすると、インストールが開始されます。(図 4)

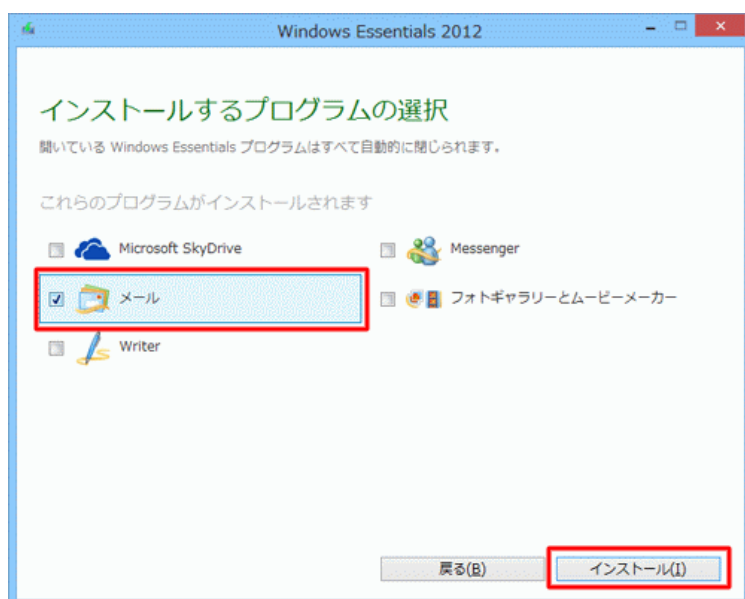


図 4 メールを選択

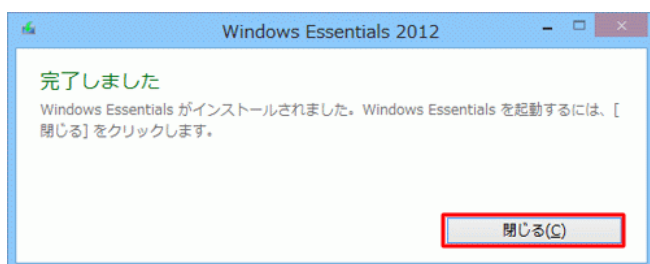


図 5 インストールの完了

F) インストール完了後、[閉じる]をクリックします。  
(図 5)

以上で操作は完了です。

## ②Windows Live メールの起動

「Windows Live メール 2012」の起動を行います。

A) スタート画面を右にスクロールすると、インストールした「**Windows Live メール**」アイコンがあります。アイコンをクリックします。(図 6)

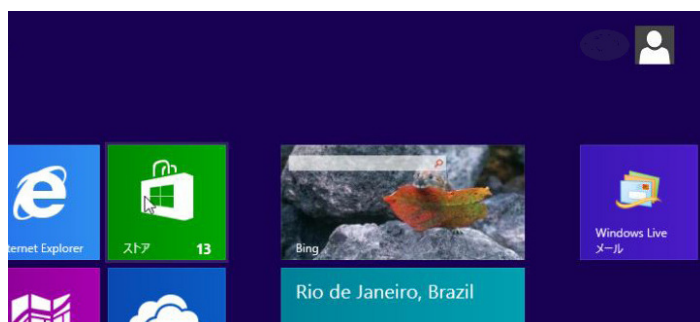


図 6 選択画面

## ③設定方法

Windows Live メール起動後、[電子メールアドレスを追加する]ウィンドウが出てきた場合は図 12 手順 E)に進んでください。(Windows Live メールを初めて起動すると、図 12 のような、[電子メールアドレスを追加する]画面が表示されます。)

そうでない場合は次の手順に従って進めてください。  
(図 7)

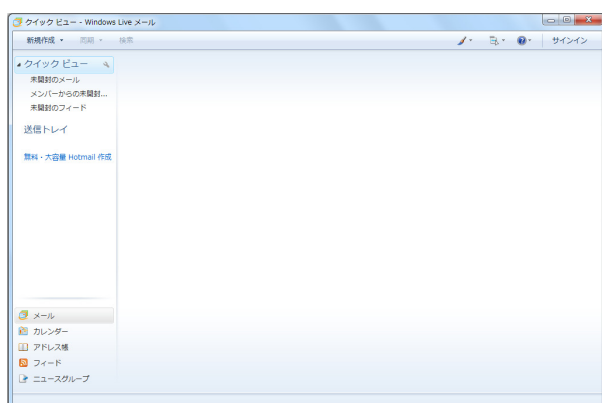


図 7 メール起動

A) メニューバー (図 8 上部分) が表示されていない場合は、左のアイコンより[メニューバーの表示]を選択してください (図 8)。

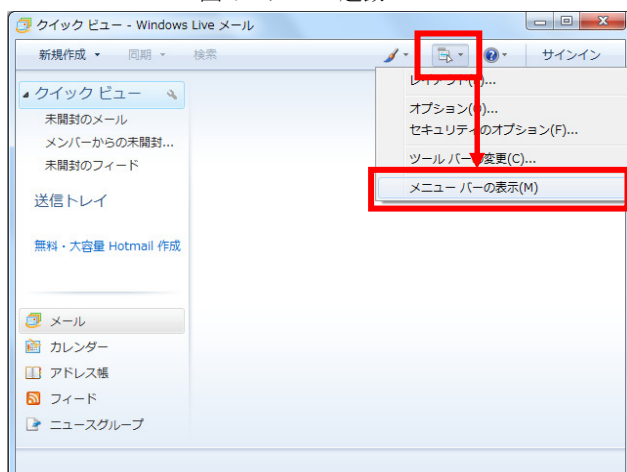


図 8 メニューバーの表示



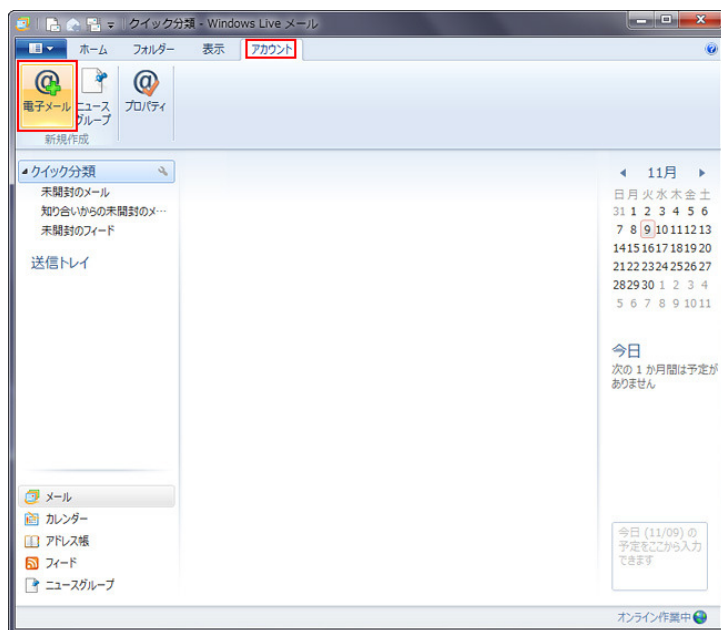


図 9 アカウントを追加

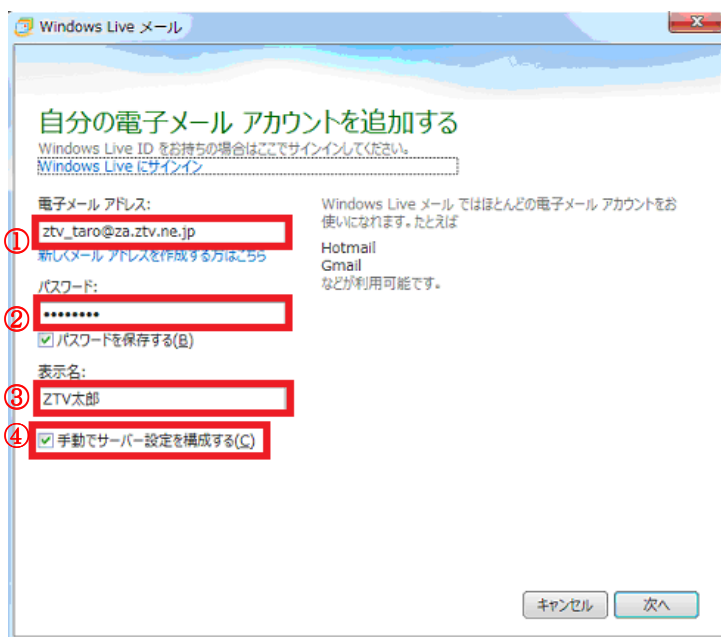


図 10 アカウント設定

B) メニューバーより **【アカウント】** を選択し、**【電子メール】** をクリックします。(図 9)

C) **【自分のメールアカウントを追加する】** の画面で、以下のように設定します。(図 10)

メールアドレスとパスワードは、小文字・半角・英数字で入力してください。仮名文字や全角の状態になっている場合は、キーボードの **【Alt】** キーを押しながら **【半角／全角】** キーを押してから入力してください。

### ①【電子メールアドレス】

弊社から発行した「契約内容の確認」あるいは「契約内容確認書」を確認の上、「メールアドレス」を入力します。

例) ztv@ztv.ne.jp もしくは

ztv@z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

※ メールアドレスを変更されたお客様は、変更後のメールアドレスを入力してください。ただし、後述の「ユーザー名」の設定については、契約時のものをご使用ください。

### ②【パスワード】

お客様の「メールパスワード」(パスワードを保存する)にチェックすることで、メールの送受信ごとにパスワードを入力する手間をなくすることができます)

### ③【表 示 名】

これは、メールを送信したときに、相手側に表示される名前になります。英字でも仮名漢字文字でも構いません。

### ④【手動でサーバー設定を構成する (C)】

チェックを入れます。

入力が終わったら、**【次へ】** ボタンを押します。

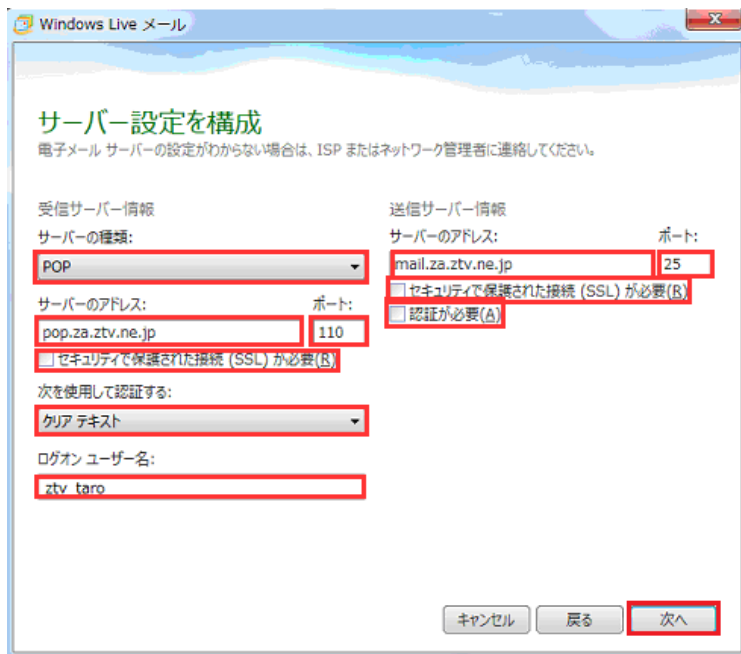


図 11 サーバー設定構成

D) 図 11 のような、「サーバー設定構成」画面が表示されます。「契約内容の確認」あるいは「契約内容確認書」を確認の上、以下の項目を入力します。以下の情報は全て、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

#### 【受信メール サーバーの種類】

「POP3」

#### 【受信サーバーのアドレス】

「契約内容の確認」をご参照ください。

pop.ztv.ne.jp もしくは

pop.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

ポートは「110」のままです。

「セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要 (R)」にはチェックが入っていないのを確認します。

#### 【ログオン ユーザー名】

お客様の「メールアカウント」

※ なお、メールアドレスの変更をされている場合でも、ログオン ユーザー名には必ず変更前のものを入力してください。

#### 【送信サーバーのアドレス】

「契約内容の確認」をご参照ください。

mail.ztv.ne.jp もしくは

mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

ポートは「25」のままです。

「セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要 (R)」と「認証が必要 (A)」にはチェックが入っていないのを確認します。

#### ★Z-LAN 以外からご利用の場合

「SMTP-AUTH」または「POP before SMTP」をご利用いただくことができます。設定方法は本マニュアル「Z-LAN 以外からのメール利用設定」をご参照ください。

入力が終わったら、[次へ] ボタンを押します。

図 13 F)へ移動します。



図 12 電子メールアカウントを追加する

E) Windows Live メールを初めて起動すると、図 12 のような、「電子メールアカウントを追加する」画面が表示されます。「契約内容の確認」あるいは「契約内容確認書」を確認の上、以下の項目を入力します。

以下の情報は全て、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

#### 【受信メール サーバーの種類】

「POP3」

#### 【受信サーバー】

「契約内容の確認」をご参照ください。

pop.ztv.ne.jp もしくは

pop.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

ポートは「110」のままで結構です。

「このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要 (L)」にはチェックが入っていないのを確認します。

#### 【ログインに使用する認証 (U)】

「クリアテキスト認証」

#### 【ログイン ID】

お客様の「メールアカウント」

※ なお、メールアドレスの変更をされている場合でも、ログイン ID には必ず変更前のものを入力してください。

#### 【送信サーバー】

「契約内容の確認」をご参照ください。

mail.ztv.ne.jp もしくは

mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

ポートは「25」のままで結構です。

「このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要 (L)」と「送信サーバーは認証が必要 (V)」にはチェックが入っていないのを確認します。

#### ★Z-LAN 以外からご利用の場合

「SMTP-AUTH」または「POP before SMTP」をご利用いただくことができます。設定方法は本マニュアル「Z-LAN 以外からのメール利用設定」をご参照ください。

入力が終わったら、[次へ] ボタンを押します。

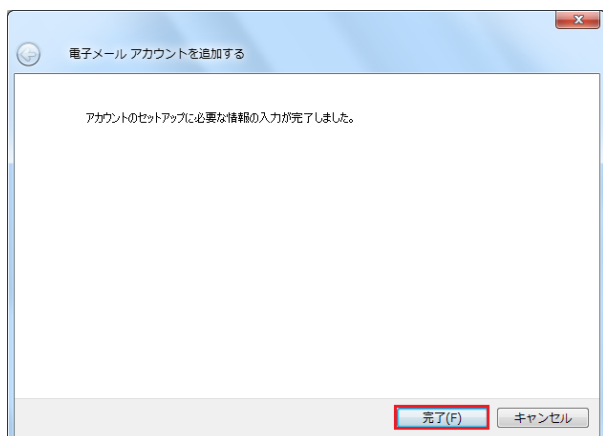


図 13 設定完了画面

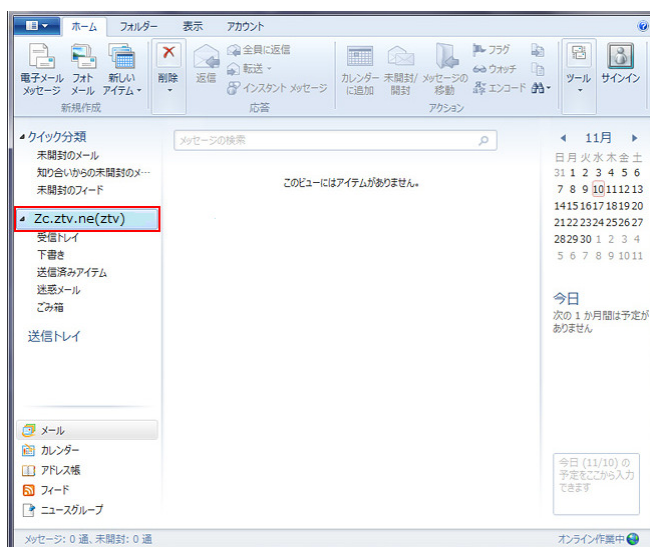


図 14 アカウントの選択

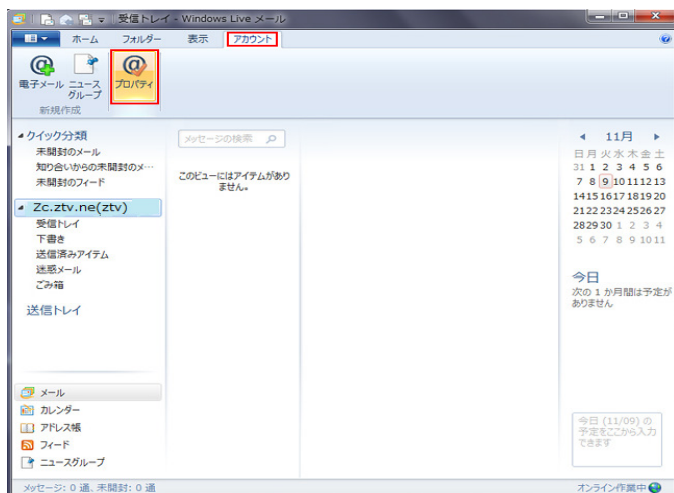


図 15 プロパティ

F) 図 13 の様な、設定完了画面が表示されます。

[完了]ボタンを押して設定を完了します。

#### ④設定の確認

以下では設定内容の確認を行います。設定に誤りがなければメールがご利用可能な状態となっていますが、より詳細な設定をする場合や、ご利用可能でない場合に必要となります。

G) 設定を確認するアカウントを選択します。  
(図 14)。

H) メニューバーの「アカウント」を選択し、「プロパティ」をクリックします。(図 15)

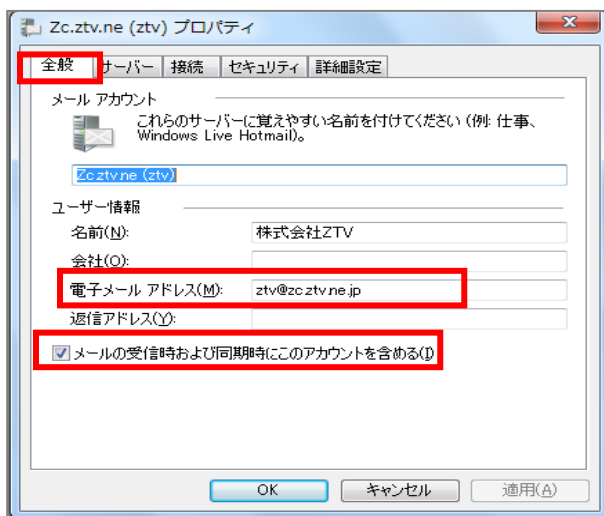


図 16 全般タブ

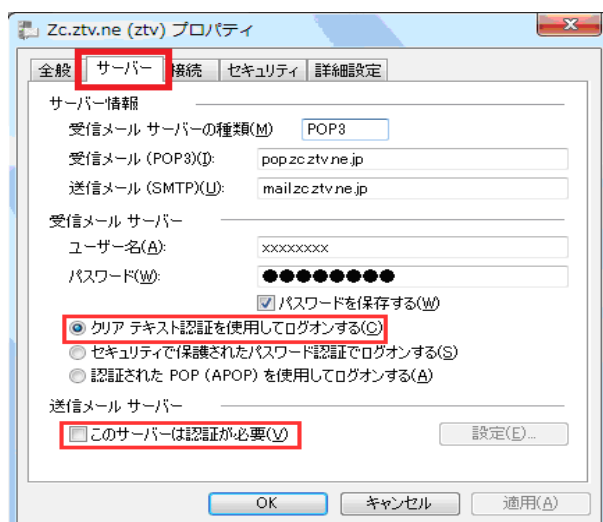


図 17 サーバータブ

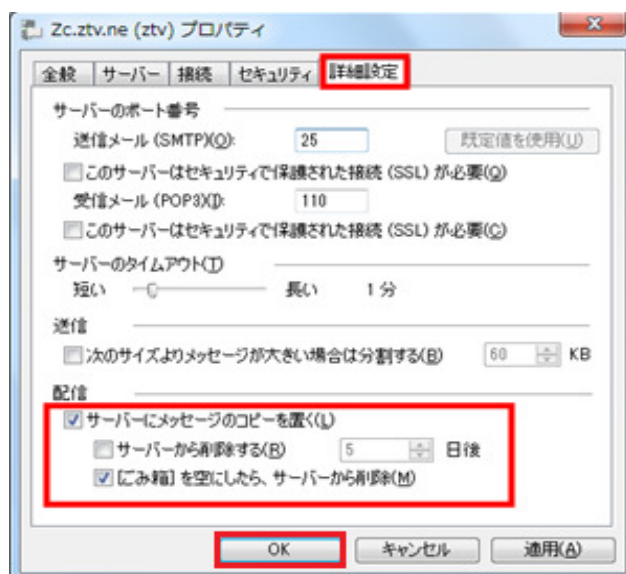


図 18 詳細設定

I) [全般]タブのプロパティ画面が開きます。

(図 12)

電子メールアドレス等、項目に誤りがないのを確認します。

[メールの受信時および同期時にこのアカウントを含める]にチェックが入っているのを確認します。(図 16)

J) [サーバー]タブを選択します (図 17)。

各項目に誤りがないのを確認します。

パスワードについては表示が隠されていますので、パスワードエラーの疑いがある場合は入力し直してください。

[クリアテキスト認証を使用してログオンする]にチェックが入っているのを確認します。

[このサーバーは認証が必要]にはチェックが入っていないのを確認します。

K) [詳細設定]タブを選択します (図 18)。

各項目に誤りがないのを確認します。

[サーバーにメッセージのコピーを置く]の設定

につきましては、ご利用状況に応じて選択してください。

この設定は、メールソフトでメールを受信した際に、メールサーバーへメッセージを残したままにするかを選択する機能です。サーバーへ長期間残したままにすると、メールボックスが一杯になってしまう可能性がありますので、ご利用状況に応じて適切な設定をしてください。

最後に[OK]をクリックします。

以上でメールの設定は完了です。

# Z-LAN 以外からのメール利用設定

Z-LAN 以外のインターネット環境（他のプロバイダなど）から、弊社メール送信サーバを利用してメールを送信するには、以下の設定を行ってください。

※Z-LAN 内からのみご利用の場合、本設定は不要です。

※「SMTP-AUTH」と「POP before SMTP」からお選びいただけます。

※「POP before SMTP」の場合、プロバイダによってはご利用いただけない場合があります。

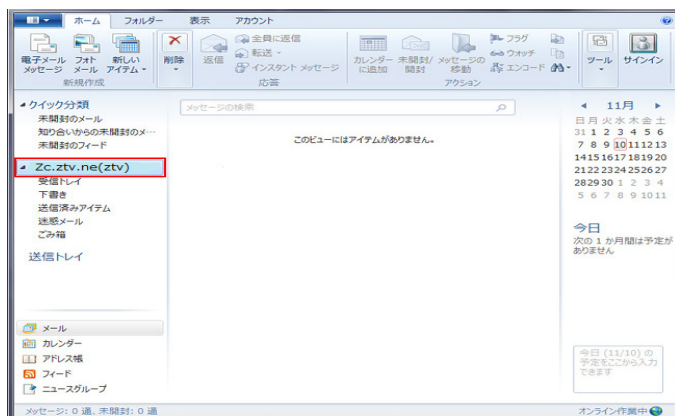


図 1 アカウントの選択

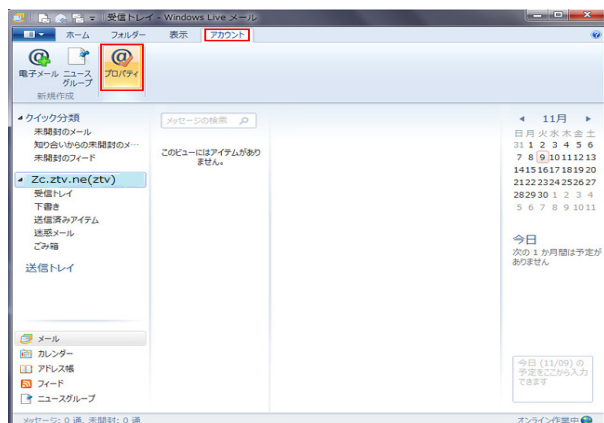


図 2 プロパティ

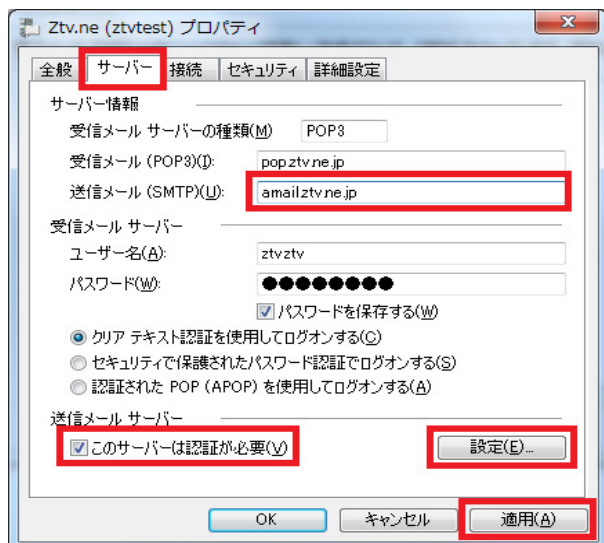


図 3 サーバータブ

## ①SMTP-AUTH の場合

A) Windows Live メール起動後、設定するアカウントを選択します（図 1）。

B) メニューバーの[アカウント]を選択し、[プロパティ]をクリックします。（図 2）

C) [プロパティ]ウィンドウが表示されますので [サーバー]タブを選択してください。

送信メール(SMTP)に以下を入力してください。

「契約内容の確認」をご参照ください。

**aamil.ztv.ne.jp** もしくは

**aamil.z□.ztv.ne.jp**（□には適合する 1 字）

送信メールサーバーの[このサーバーは認証が必要]にチェックを入れ、[設定]を選択してください。（図 3）。

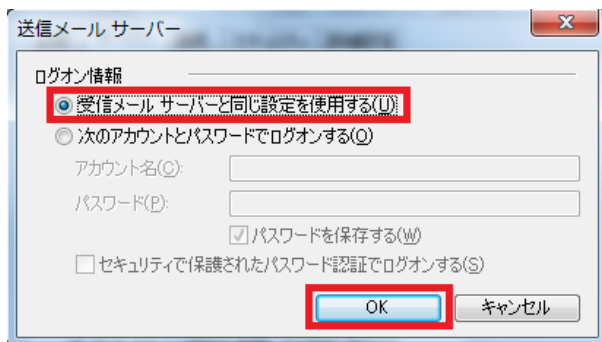


図 4 送信メールサーバー

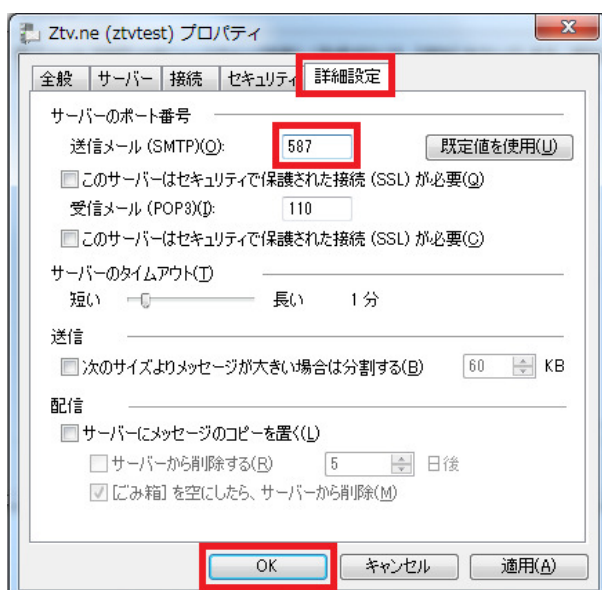


図 4 詳細設定

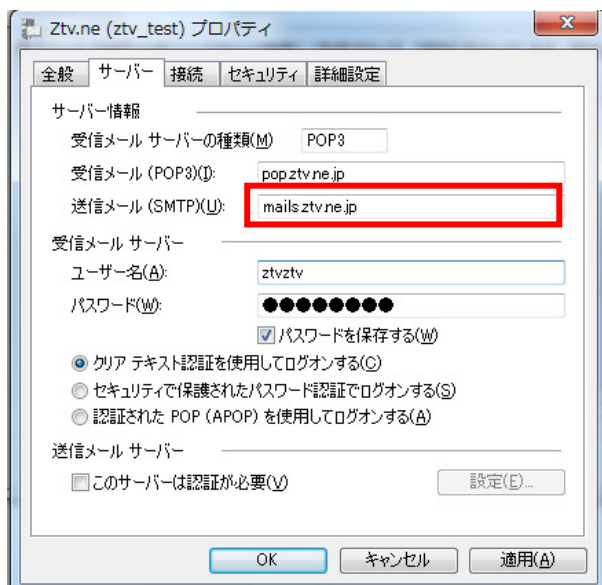


図 4 POP before SMTP の設定

D) [受信メールサーバーと同じ設定を使用する]にチェックが入っているのを確認します (図 4)。チェックが入っていない場合は、選択してチェックの入った状態にします。

[OK]ボタンを押してウインドウを閉じます。

E) プロパティの画面で、「詳細設定」タブを選択します。「送信メール(SMTP)」に「587」を入力します。

設定後、「OK」のボタンを押してウインドウを閉じます。

以上で設定は完了です。

## ②POP before SMTP の場合

A) ①SMTP-AUTH と同様の手順で、プロパティウインドウを開き、「サーバー」タブを選択します。

B) 送信メール(SMTP)を以下のように設定します。

「契約内容の確認」をご参照ください。

**mails.ztv.ne.jp** もしくは

**mails.z□.ztv.ne.jp** (□には適合する 1 字)

以上で設定は完了です

## その他の設定

### ①メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから1度だけ行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

### ②メールパスワードの変更方法

お客様のメールアドレスの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

### ③Z-LAN ワープ(メール転送)の方法

弊社のホームページ上では、「**Z-LAN ワープ**」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LANの別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからリンクも張られております。)

ホームページ (Web お客様受付システム)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

### ④迷惑メール対策の申し込み方法(無料)

迷惑メールをサーバ側で自動判定し、件名に[SPAM]というラベルを付与します。弊社ホームページよりお申し込みいただくことができます。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

### ⑤WEB メールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

ログイン画面は、「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

操作マニュアルは、「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。



## Q & A

**Q.** LANボードの設定が難しいのですが、教えて頂けないですか。

**A.** LAN ボード（カード）の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に伺う、有料「サポートサービス」がございます。弊社ホームページに一覧がございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

**Q.** このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OS の設定について教えてください。

**A.** 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ（マニュアル）をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

**Q.** 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

**A.** ケーブルモデムが停止している場合があります。一度、電源を入れ直し、しばらくしてから（1分程度で認識します）パソコンを起動してください。「ゲートウェイ」の部分に数字が入っていれば（p.8、「IP アドレスの確認」参照）正常です。

もし接続できなければ、弊社「お客様センター」まで、お気軽にご連絡ください。

**Q.** IP アドレスを確認すると、デフォルトゲートウェイ等は正常に表示されますが、インターネットに接続できません。

**A.** 「ネットワークの設定」の②ネットワークの設定の C（図 10）の画面で、[ブリッジ接続] という項目が無いかどうか確認してください。もしある場合は、[ネットワーク接続の管理]からこれを削除してください。

**Q.** メールアドレスを追加したいのですが。

**A.** 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ（Web お客様受付システム）

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

**Q.** 複数のメールアドレスを使う場合の設定について教えてください。

**A.** 「Windows Live メール」には複数ユーザの切り替え機能がありませんので、Windows 8 自体のユーザで使い分けてください。

**Q.** メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

**A.** 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させていただきます。

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX 等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

**Q.** その他のことについて知りたい。

**A.** 弊社ホームページのQ&Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「Z-LAN Q&A」へお進みください。

## Z-LANサポート体制

- Z-LANインターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IP の設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。

- サポート内容


1. Z-LANインターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
2. ご契約内容の変更等
3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
4. ケーブルモデムのトラブル
5. 弊社設備のトラブル

(注)

イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先：  
ZTV お客様センター

 **0120-222-505**

 **株式会社 ZTV**

E-mail: [webmaster@ztv.co.jp](mailto:webmaster@ztv.co.jp)

<http://www.ztv.co.jp/>