

Z-LAN

設定マニュアル

Windows10 編



平成 30 年 8 月 24 日版

Z-LANの世界へようこそ

- ※ 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTVのインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- ※ Z-LANへの接続形態
「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネットLAN方式で接続します。つまり、ZTVネットワークという1つの大きなLAN(=Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。
- ※ 必要なハードウェア
 1. コンピュータ (TCP/IP 通信ができるコンピュータ)
 - Windows : Vista、7、8、10 等
 - Macintosh : MacOSX 以上が稼働可能なもの。
 2. イーサネット・アダプター・ボード(カード) < LANボード (カード) >
コンピュータをイーサネットLANに接続するためのアダプターボード(カード)。
接続インタフェースが ISO8802-3(IEEE802.3)準拠の 100BASE-TX 用または 1000BASE-T でコネクタ形状が RJ45 のものを準備してください。
(注) イーサネットボード(カード)を使用するためにはコンピュータ側での設定が必要となります。詳しくは、メーカー・販売店等にお問い合わせください。

目 次

■ ネットワークの設定.....	2
①ネットワークアダプタの確認.....	2
②ネットワークの設定	3
③IP アドレスの確認.....	6
■ ブラウザの設定	8
ブラウザの共通設定	8
Windows Edge の設定	10
Internet Explorer 11 の設定.....	12
■ メールの設定	14
①Outlook 2016 の起動	14
②設定方法	15
■ Z-LAN 以外からのメール利用設定	18
SMTP-AUTH.....	18
■ その他の設定.....	20
■ Q & A	21
■ Z-LAN サポート体制.....	22

ネットワークの設定

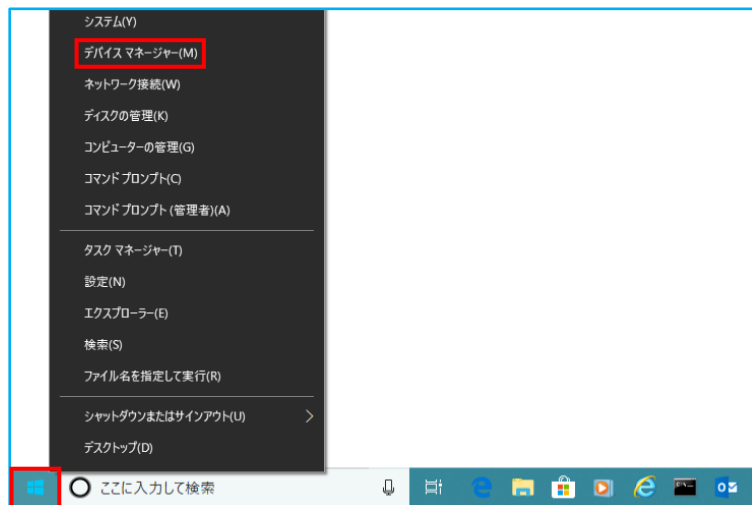


図 1 デバイスマネージャー

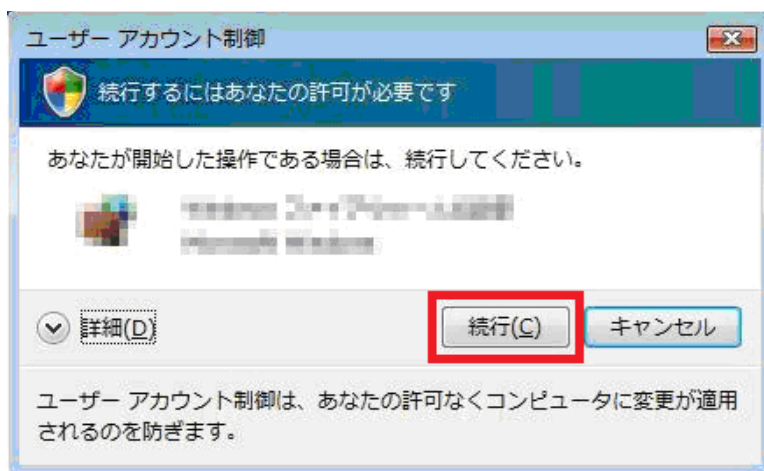


図 2 ユーザーアカウント制御

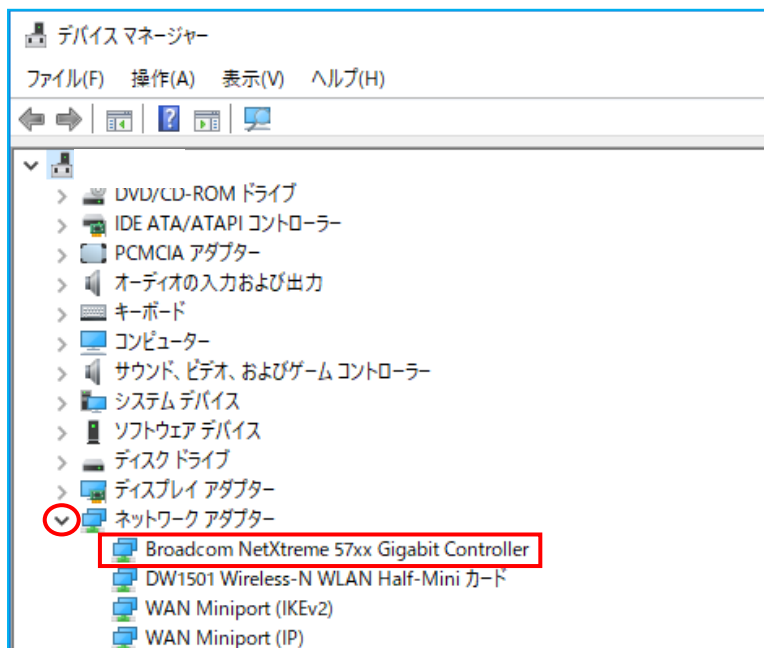



図 3 デバイス マネージャー

① ネットワークアダプタの確認

インターネットへの接続設定をする前に、まず、ネットワークアダプタが使用できる状態にある事を確認します。

- A) タスクバーに表示されている **Windows ロゴマーク** () を右クリックし、表示される項目から、**[デバイスマネージャー(M)]**を選択します。(図 1)

ユーザーアカウント制御画面が出た場合は、**[続行]**ボタンを押してください(図 2)。

- B) **[デバイス マネージャー]** というウィンドウが開きますので、そこに表示されている中から「**ネットワーク アダプター**」を探し、その左にある「**▷**」をクリックすることで、現在設定されているネットワークアダプタが表示されます(図 3)。

※ 図 3 では『Broadcom NetXtreme...』がインストールされていますが、この部分がお客様の LAN ボード (カード) の名称になります。一般的には、ボード (カード) のメーカー名、もしくは「Ethernet」・「10/100/1000」などの文言が表示されていれば、ボード (カード) が認識されているということになります。

※ LAN ボード (カード) 名の左に「**↓**」や「**!**」などのエラーのマークが表示されている場合、もしくは LAN ボード (カード) の名称自体が表示されていない場合、LAN ボード (カード) は正常に動作していません。LAN ボード (カード) のセットアップにつきましては、ボード (カード) に付属の製品マニュアルをご参照ください。

※ また、パソコンと LAN ボード (カード) の相性が悪く、どうしても認識できない場合がございますので、その場合には、ご購入された店舗にご相談ください。

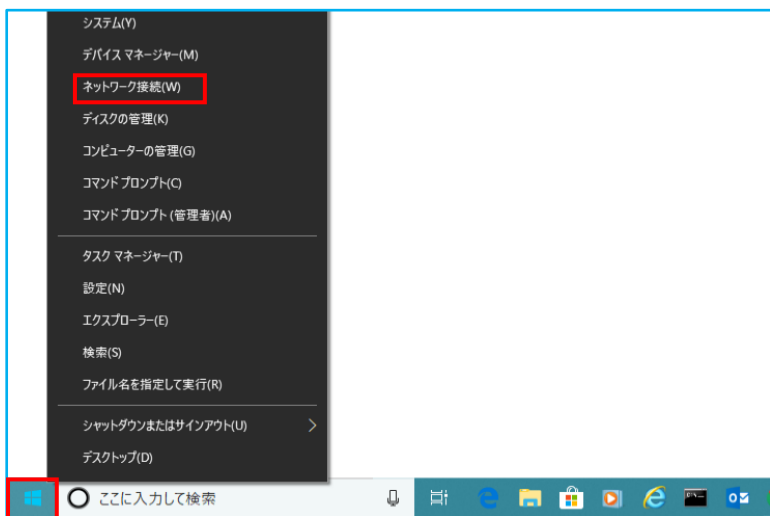


図 4 ネットワーク接続

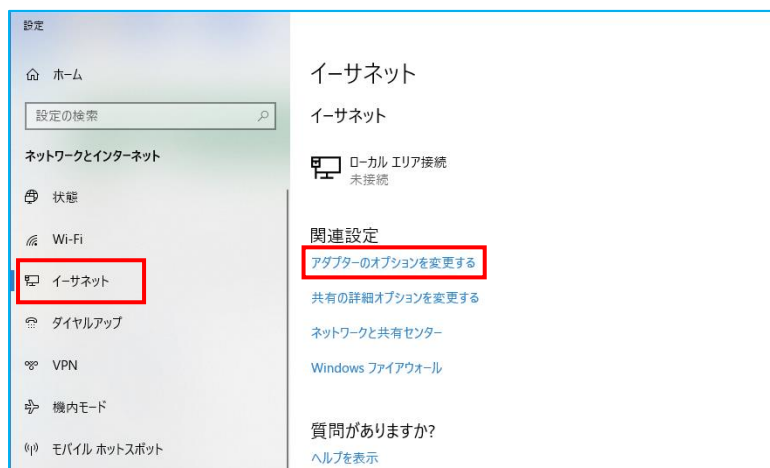


図 5 イーサネット

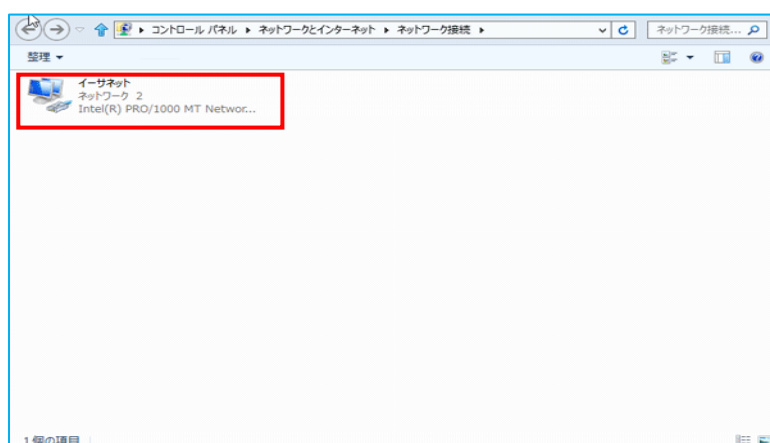


図 6 ネットワーク接続

② ネットワークの設定

ここでは、弊社インターネットサービスに接続するためのネットワーク設定を行います。

A) タスクバーに表示されている **Windows ロゴマーク** (田) を右クリックし、表示される項目から[**ネットワーク接続**]をクリックします (図 4)。

B) 左の項目から有線 LAN で接続の場合は[**イーサネット**]を、無線 LAN で接続の場合は[**Wi-Fi**]をクリックし、右の項目から[**アダプターのオプションを変更する**]をクリックしてください (図 5)。

※画像は有線 LAN 接続の場合の画面です。

C) [ネットワークインターフェース]の項目が一覧表示されます。有線 LAN で接続の場合は[**ローカル エリア接続**]を、無線 LAN で接続の場合は[**ワイヤレス ネットワーク接続**]を右クリックします。(図 6)

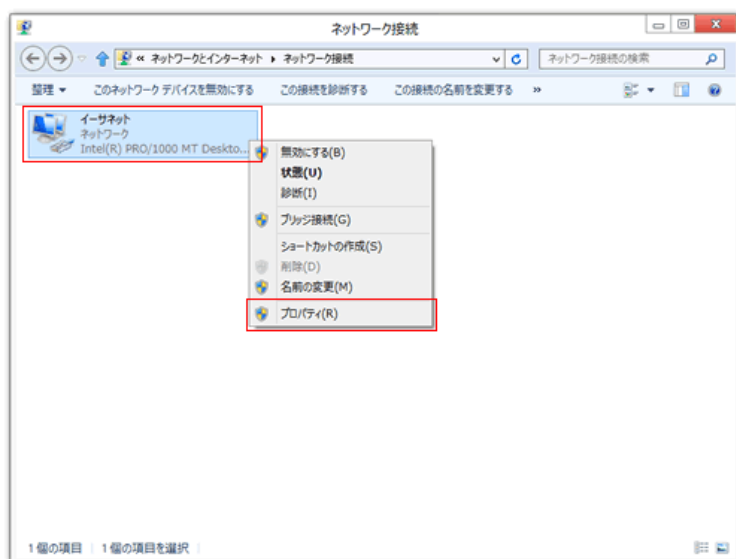


図 7 イーサネット

D) 右クリックするとメニューが表示されるので
[プロパティ]を選択します。(図 7)

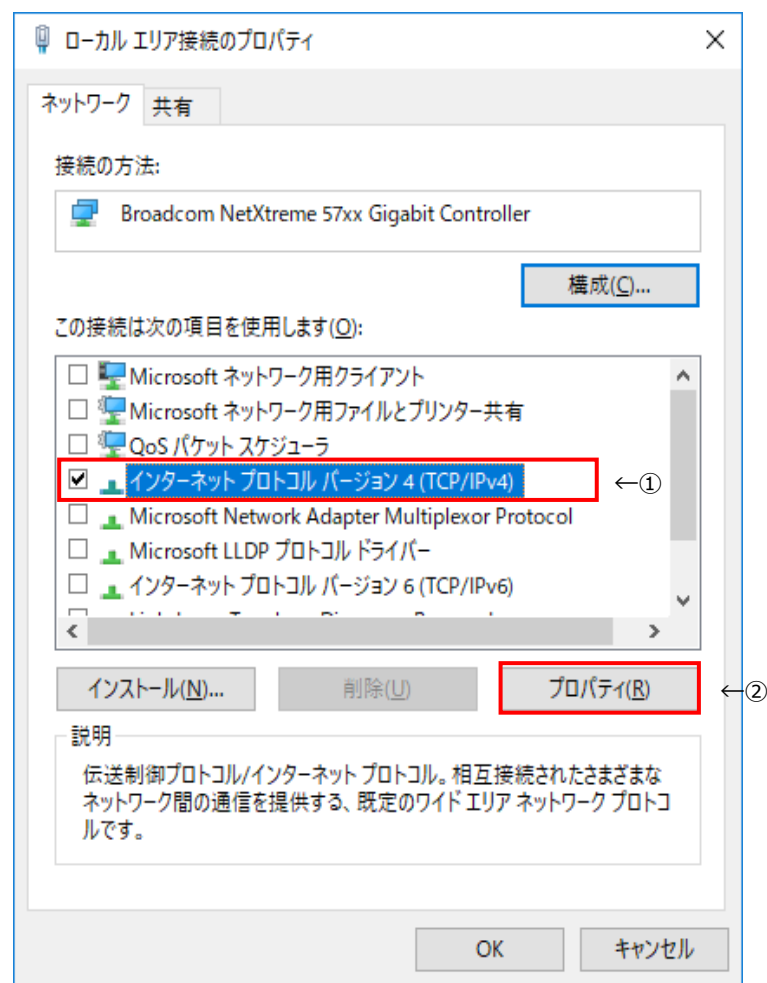


図 8 イーサネットのプロパティ

E) ①[インターネット プロトコル バージョン 4
(TCP/IPv4)]を選択し、②[プロパティ]
ボタンを押します(図 8)。

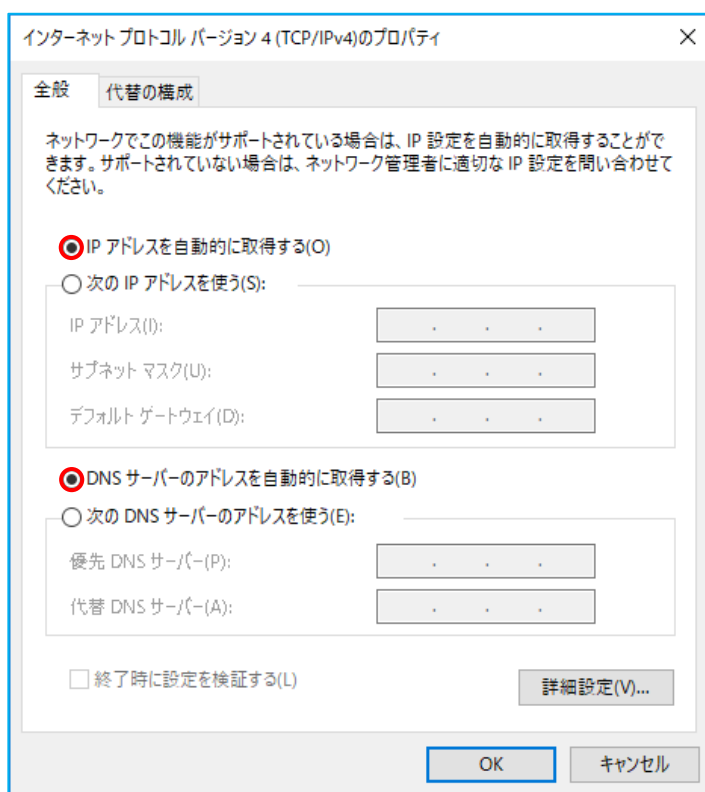


図 9 インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ

F) [全般] タブで、[IP アドレスを自動的に取得する]と[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する]をそれぞれ選択します(図 9)。

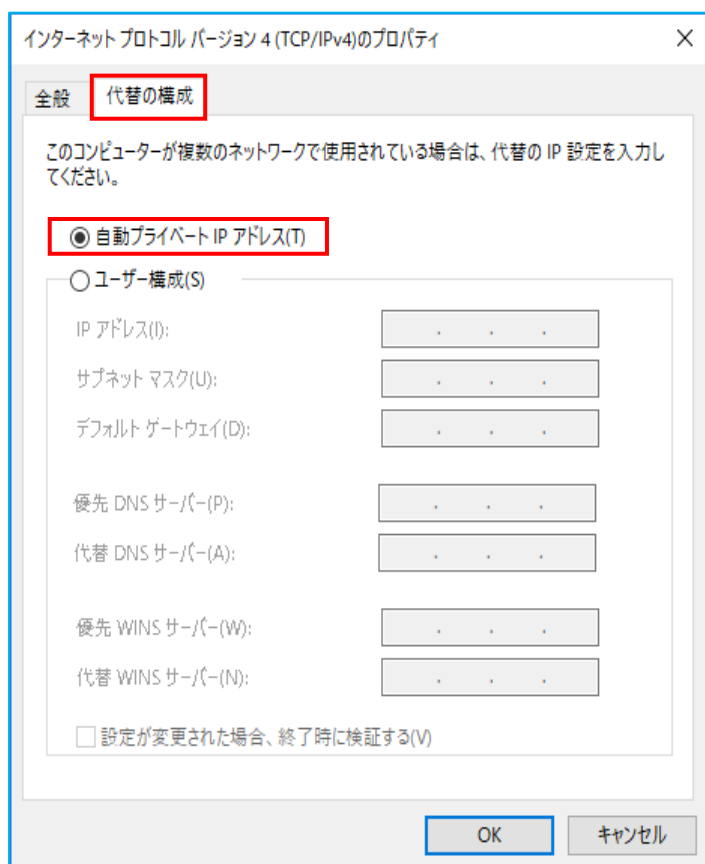


図 10 [代替の構成]を選択したところ

G) [代替の構成] タブを選択し、[自動プライベート IP アドレス] を選択し、[OK] ボタンを押します(図 10)。

※ これらの設定により、「IP アドレス」、「サブネットマスク」、「DNS」、「デフォルトゲートウェイ」等の設定項目が、パソコン起動時に弊社側から自動的に割り振られ、設定されます。

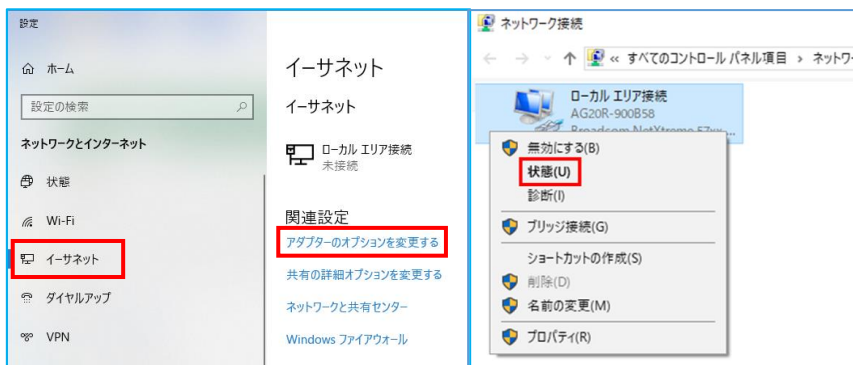


図 11 左・ネットワークとインターネット、右・ネットワーク接続

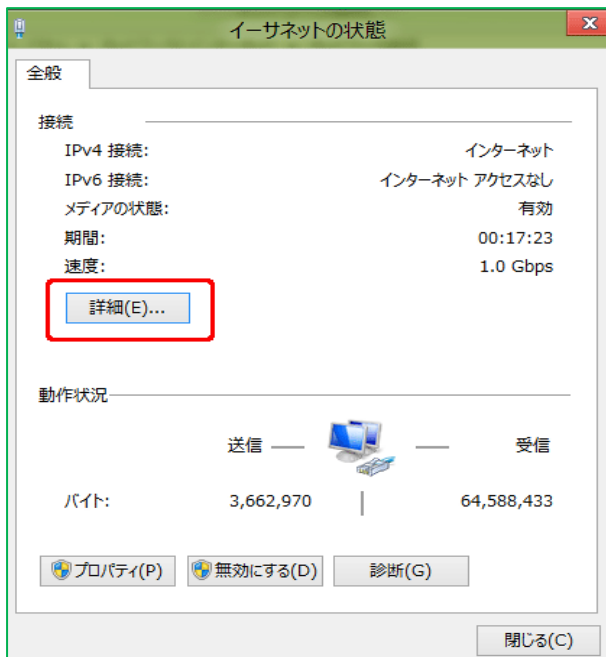
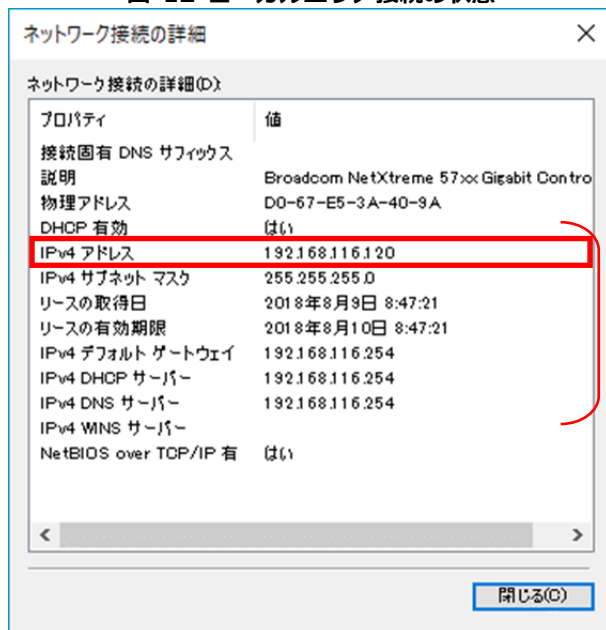


図 12 ローカルエリア接続の状態



値は端末毎に
異なります

図 13 ネットワーク接続の詳細

③IP アドレスの確認

ここでは、お客様のパソコンが、IP アドレスを取得できているかどうかを確認します。

(有線 LAN の場合)

A) ②ネットワークの設定の B)と同様に、[ネットワークとインターネット] の [ローカルエリア接続]から[アダプターのオプションを変更する]を選択します。(図 11 左)

B) [ローカルエリア接続]を右クリックし [状態] を選択します(図 11 右)。

C) [ローカルエリア接続の状態] で、[詳細]をクリックします。(図 12)

D) 「IPv4 アドレス」という項目に、「0.0.0.0」、「169.～」以外の数字が表示されているのを確認し、[閉じる] ボタンを押します(図 13)。

- 「IPv4 アドレス」、「IPv4 サブネットマスク」、「IPv4 デフォルトゲートウェイ」には、お客様のパソコンが現在取得している番号が表示されます。
- 「0.0.0.0」以外の数字が表示されていない場合は、図 5 の画面から[ネットワークと共有センター]を選択していただき、表示される画面内にある[問題のトラブルシューティング]を選択してください。ボタンを押してしばらくお待ちください。「問題は見つかりませんでした」と表示されれば正常ですので、[閉じる] を押してください。
- この作業を行っても IP アドレスを取得しない場合は、一度モデムの電源コードを抜き、10 秒以上待機後、電源を入れ直してください。その後、2～3分ほど経ちましたら、もう一度[問題のトラブルシューティング] ボタンを押してください。

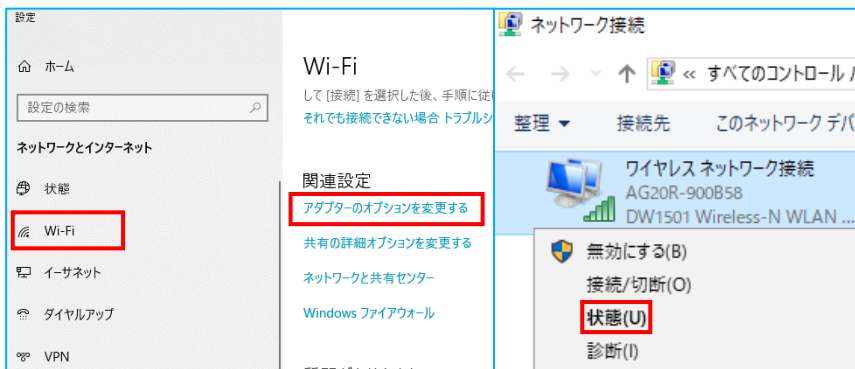


図 14 左・ネットワークとインターネット、右・ネットワーク接続



図 15 ワイヤレスネットワーク接続の詳細

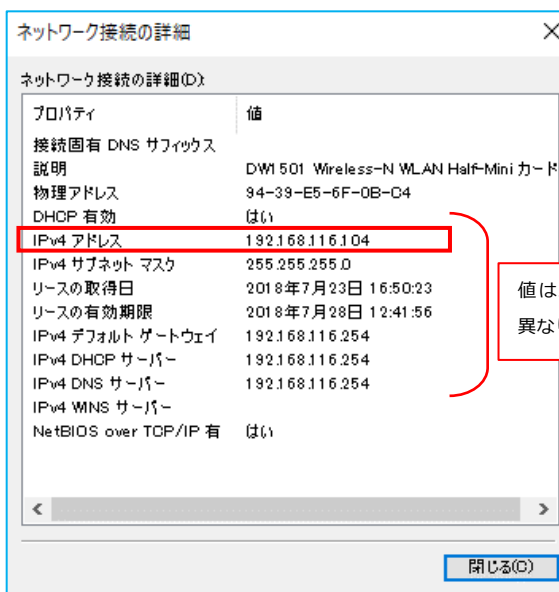


図 16 ネットワーク接続の詳細

(無線 LAN の場合)

E) ②ネットワークの設定の B)と同様に、[ネットワークとインターネット] の [Wi-Fi] から [アダプターのオプションを変更する] を選択します。(図 14 左)

F) [ワイヤレスネットワーク接続] を右クリックし [状態] を選択します (図 14 右)。

G) [ワイヤレスネットワークの状態] で、[詳細] をクリックします。(図 15)

H) 「IPv4 アドレス」という項目に、「0.0.0.0」、「169.～」以外の数字が表示されているのを確認し、[閉じる] ボタンを押します(図 16)。

- 「IPv4 アドレス」、「IPv4 サブネットマスク」、「IPv4 デフォルトゲートウェイ」には、お客様のパソコンが現在取得している番号が表示されます。
- 「0.0.0.0」以外の数字が表示されていない場合は、図 5 の画面から [ネットワークと共有センター] を選択していただき、表示される画面内にある [問題のトラブルシューティング] を選択してください。ボタンを押してしばらくお待ちください。「問題は見つかりませんでした」と表示されれば正常ですので、[閉じる] を押してください。
- この作業を行っても IP アドレスを取得しない場合は、一度モデムの電源コードを抜き、10 秒以上待機後、電源を入れ直してください。その後、2～3 分ほど経ちましたら、もう一度 [問題のトラブルシューティング] ボタンを押してください。

ブラウザの設定

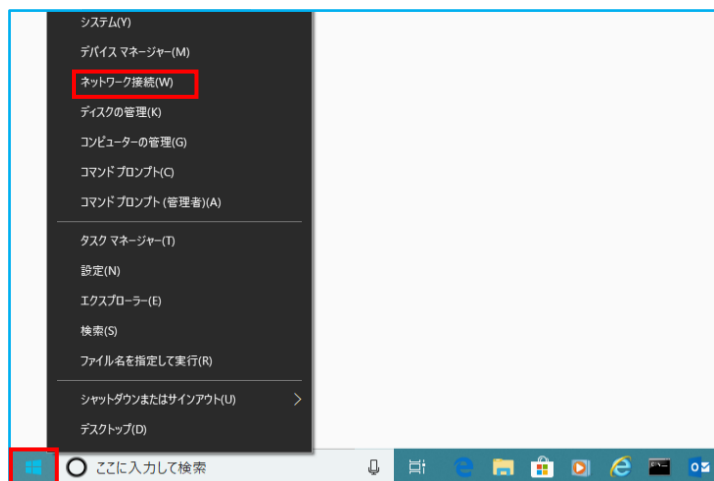


図 1 ネットワーク接続の選択

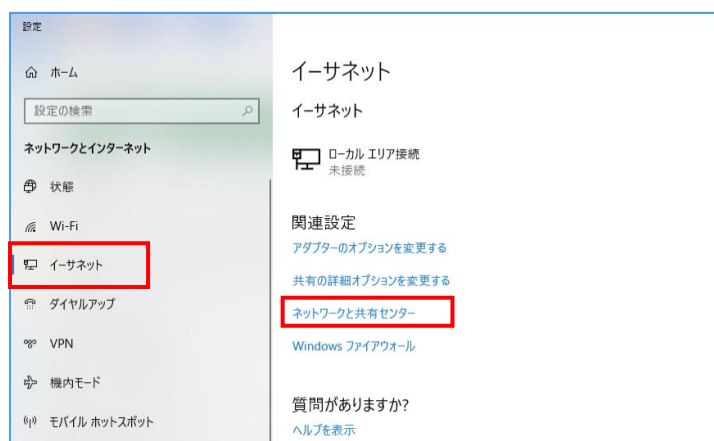


図 2 [設定]→[イーサネット]

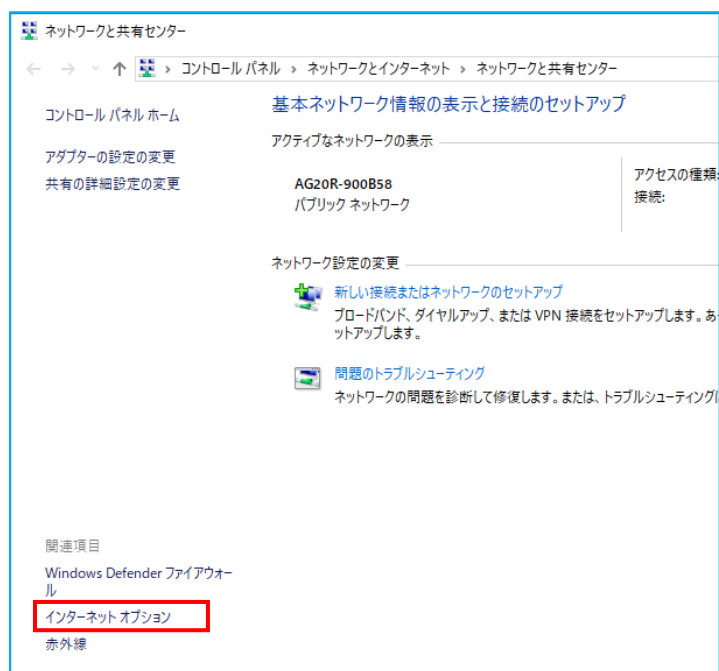


図 3 インターネットオプション

ブラウザの共通設定

Windows 10 のブラウザをお使いいただくときの共通設定を行います。

A) タスクバーに表示されている **Windows ロゴマーク** (田) を右クリックし、表示される項目から、**[ネットワーク接続]** を選択します (図 1)。

B) **[イーサネット]** を選択し、**[ネットワークと共有センター]** を選択し、ネットワークと共有センターを開きます (図 2)。

C) ネットワークと共有センター画面左下の**[インターネットオプション]**を選択します (図 3)。

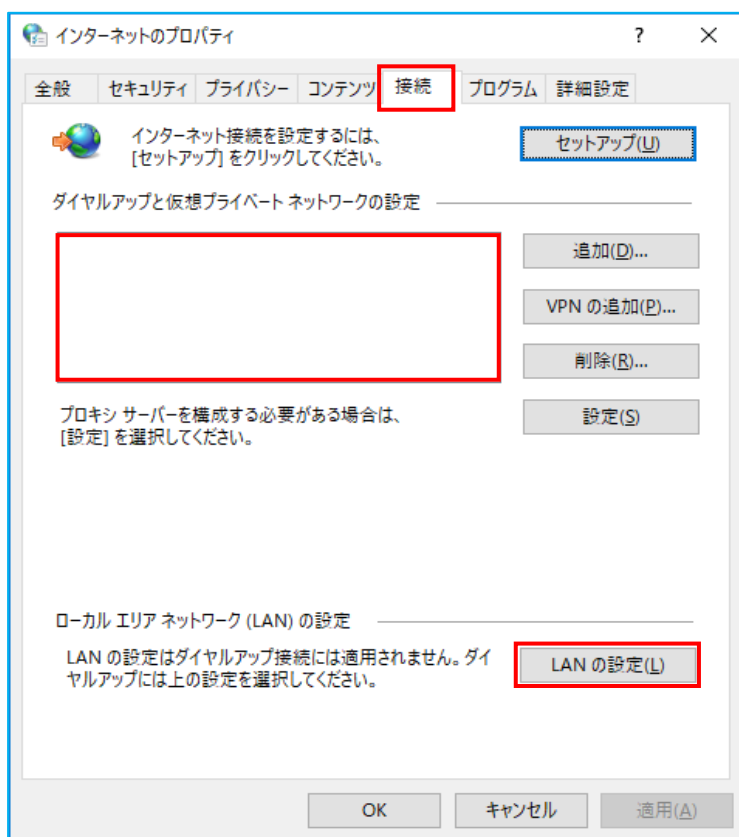


図 4 インターネットのプロパティ

D) 図 4 の様に、[インターネットのプロパティ] のウィンドウが開きますので、[接続]タブを選択し、[ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定]が空欄であることを確認します(図 4) (※)。

次に、[LAN の設定] ボタンを押します。

(※) ダイヤルアップ接続を残す場合は、必要に応じて設定してください。

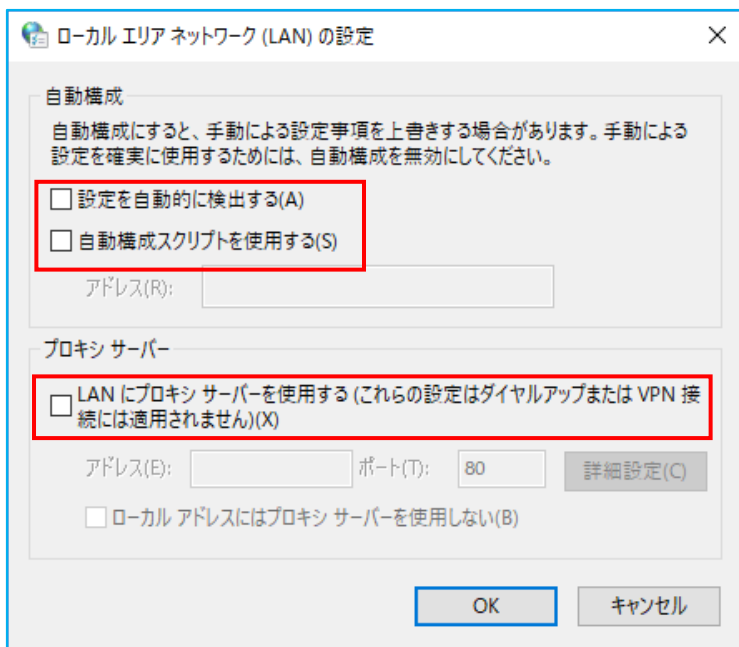


図 5 ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定

E) 図 5 の様に、[ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定] というウィンドウが開きますので、3 つすべてのチェックがついていない状態にして、[OK] ボタンを押します。(図 5)

以上でブラウザの設定は終了です。インターネットに接続する準備が完了しました。

Microsoft Edge と Internet Explorer 11 の設定に続きます。

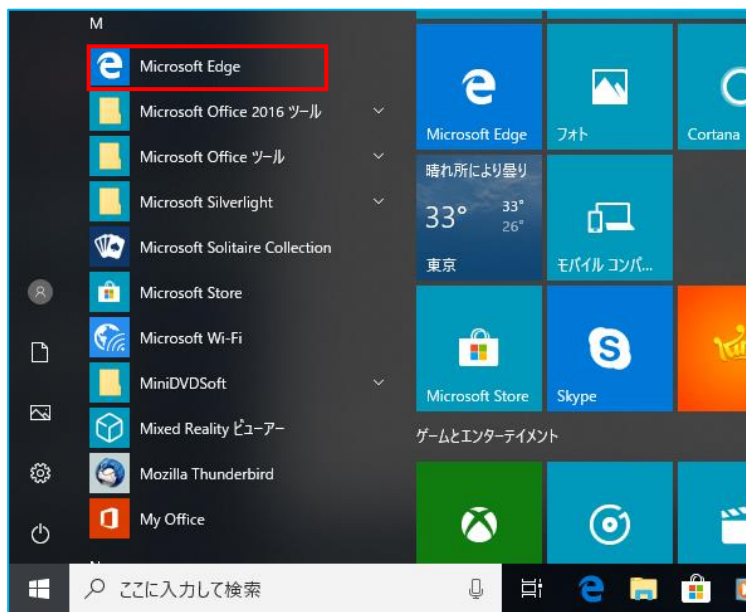


図 6 Microsoft Edge の起動

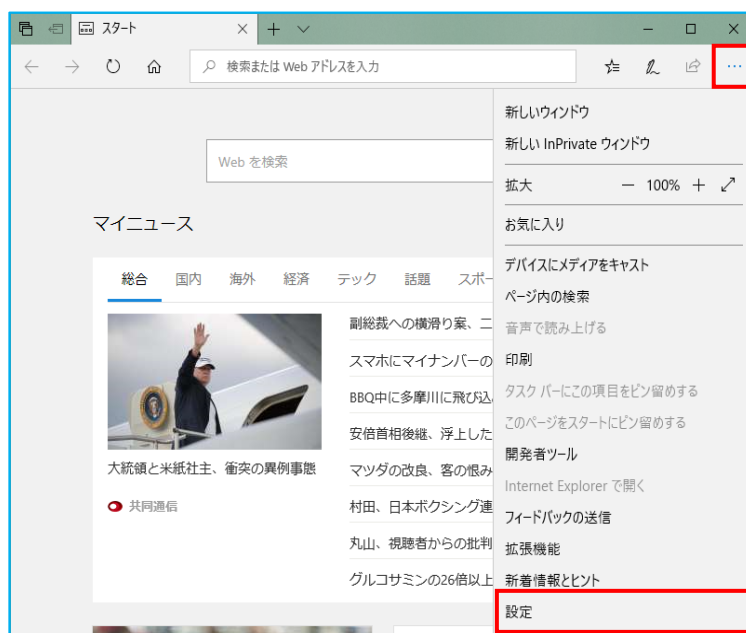


図 7 「… (設定など) → 設定」

Microsoft Edge の設定

Windows 10 に標準でインストールされている「Microsoft Edge」の設定を行います。

A) Windows ロゴ マーク (田) をクリック
し、すべてのアプリケーションの「M 欄」にある、「Microsoft Edge」をクリックしてブラウザを起動します。(図 6)

B) 画面右上の「… (設定など)」をクリックし、
続いて「設定」をクリックします。(図 7)

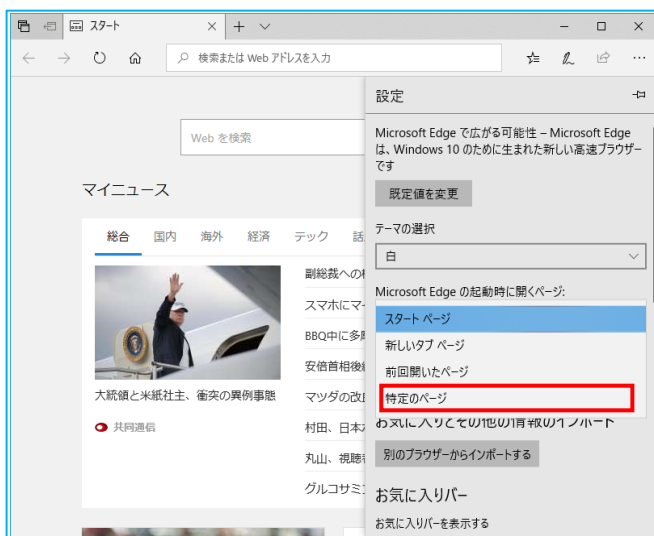


図 8 プルダウンリストから特定のページを選択

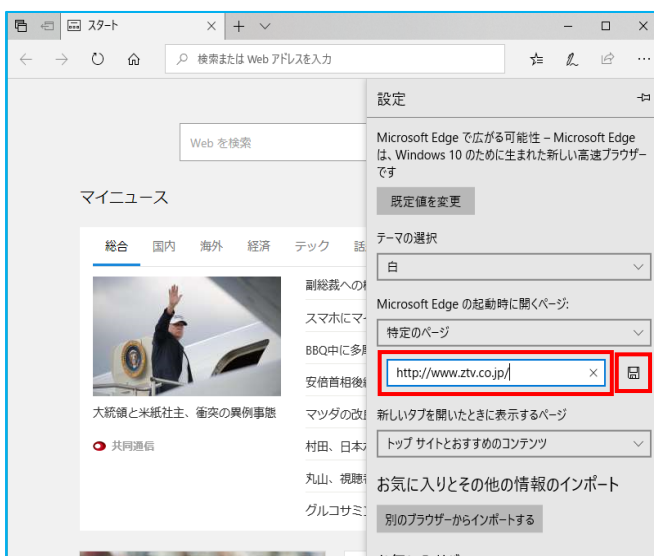


図 9 ホームページに設定したい URL を入力



図 10 設定した URL の確認

C) 表示された設定項目から「**Microsoft Edge の起動時に開くページ:**」を探し、直下の「▼」マーク(プルダウンリスト)をクリックして「**特定のページ**」を選択します。(図 8)

D) 「**URL を入力してください**」と表示されているボックスに、「**ホームページに設定したい URL**」を入力します。URL を入力したボックス右側にあるボタン(💾マーク)をクリックして保存します。(図 9)

E) Microsoft Edge を再起動してホームページが正しく表示されていれば設定が正しく完了しています。(図 10)

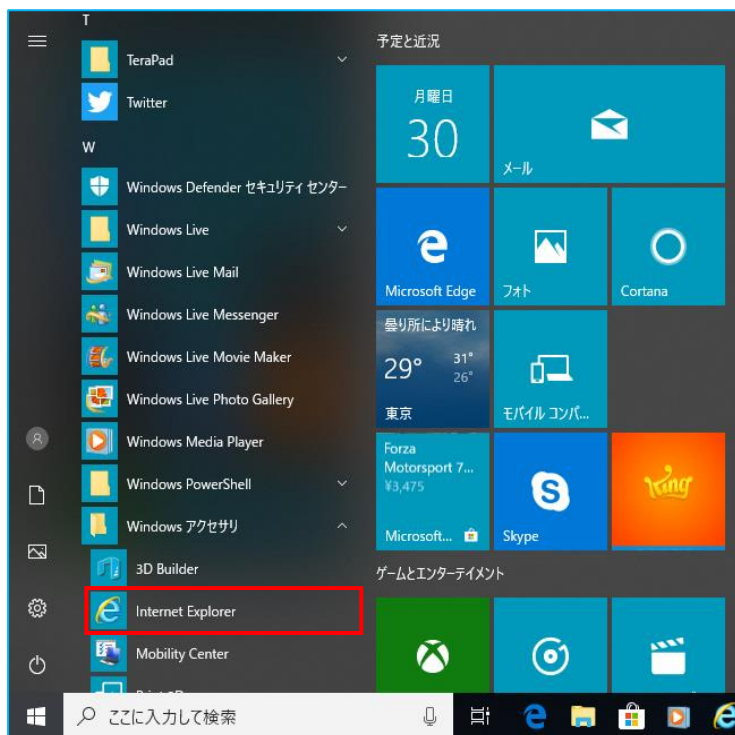


図 11 Internet Explorer の起動

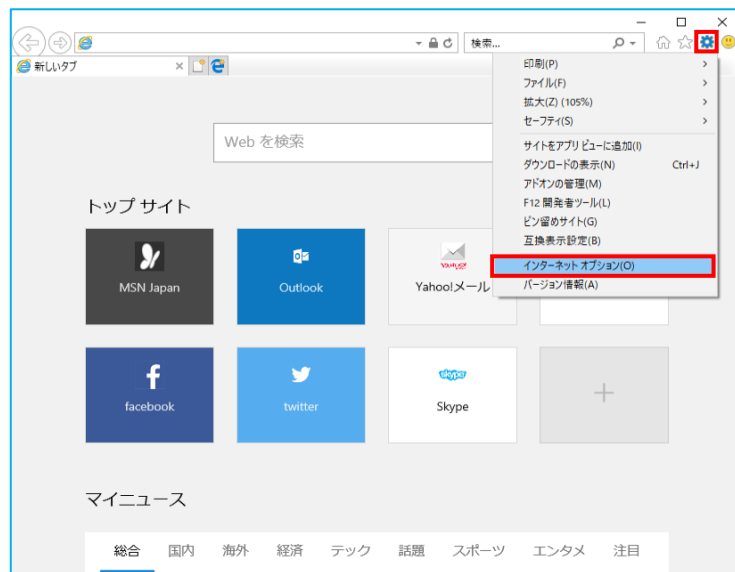


図 12 歯マーク(ツール)→インターネットオプション

Internet Explorer 11 の設定

Windows 10 に標準でインストールされている「Internet Explorer 11」の設定を行います。

A) Windows ロゴ マーク (田) をクリックし、すべてのアプリケーションの「**W 欄**」にある、「**Windows アクセサリ**」内の「**Internet Explorer**」をクリックしてブラウザを起動します。(図 11)

B) 画面右上の「歯マーク(ツール)」をクリックし、続いて「**インターネットオプション**」をクリックします。(図 12)

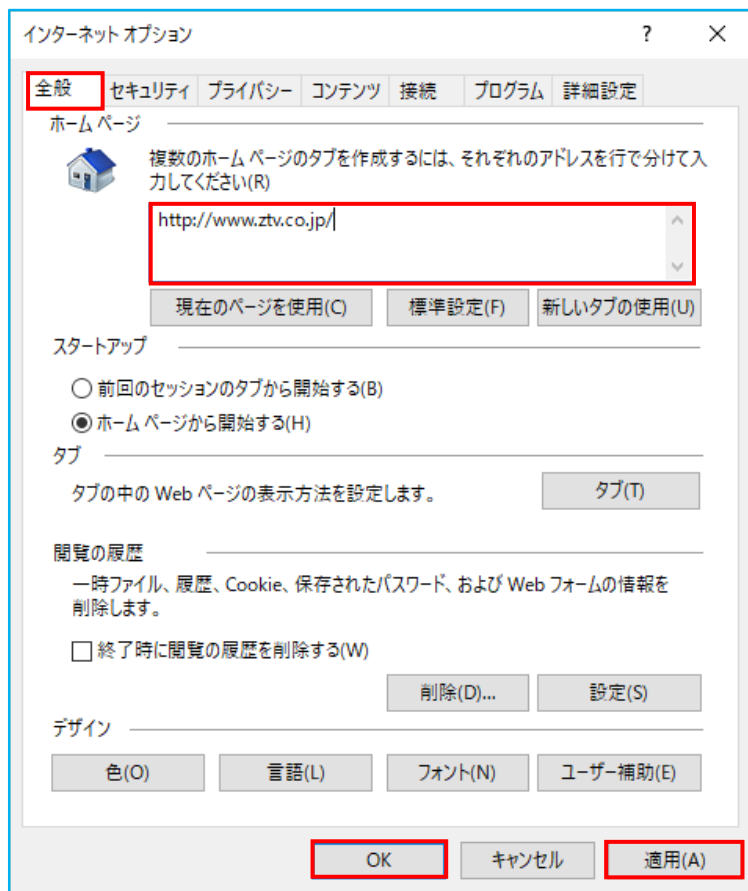


図 13 ホームページに設定したい URL を入力

- C) 「全般」タブの画面上部、「複数のホームページの～」と表示されている部分の、下の欄(赤枠)に、ホームページに設定したい URL を入力後、「適用」をクリックし、「OK」をクリックして画面を閉じてください。(図 13)



図 14 設定した URL の確認

- D) Internet Explorer 11 を再起動してホームページが正しく表示されていれば設定が正しく完了しています。(図 14)

メールの設定 (Outlook 2016 導入の PC 対象)

メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホームページ「メールサービス設定(<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>)」から取得してください。【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の手順で設定を行ってください。

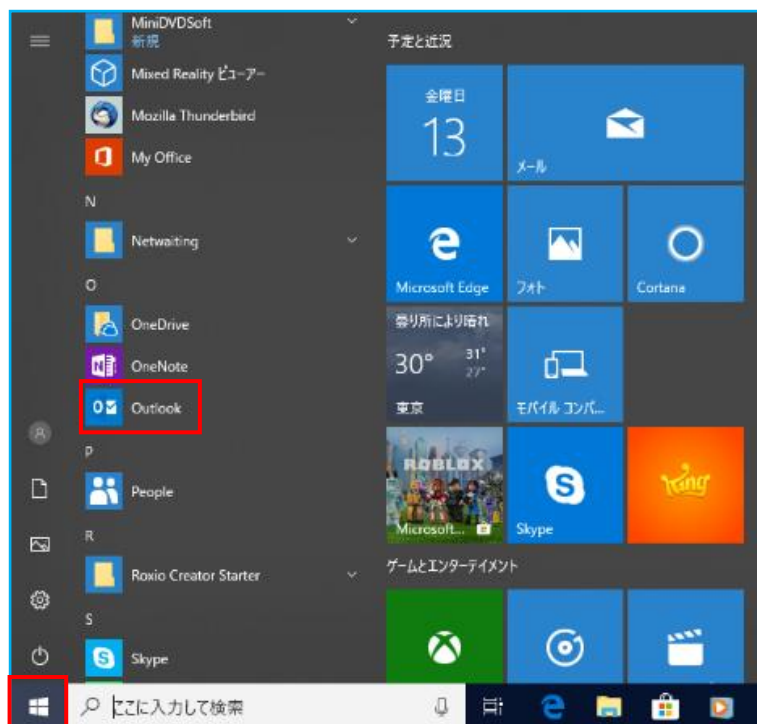


図 1 [スタート]から Outlook 2016 を選択

Outlook 2016 の起動

Microsoft Office 2016 Suite に含まれる、「Outlook 2016」の起動を行います。

- A) 画面左下の **Windows ロゴ マーク** (田) より、**[Outlook]** を選択します (図 1)。

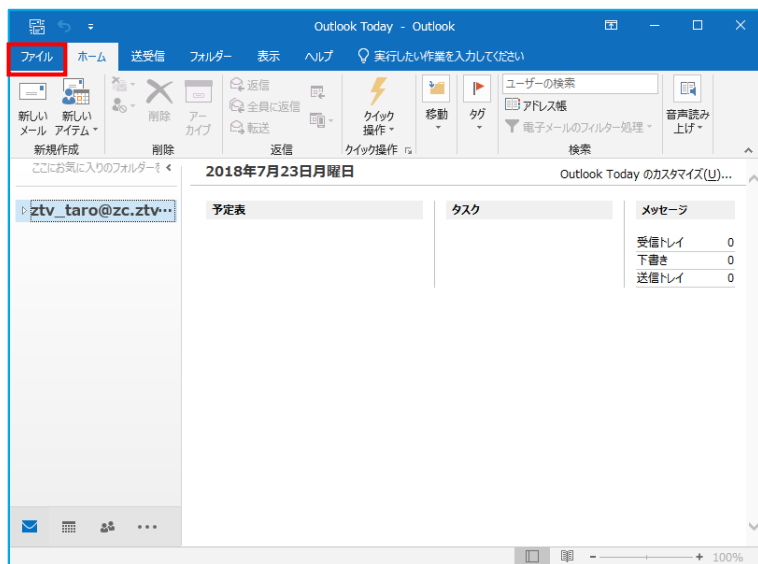


図 2 Outlook 2016 の起動

図 2 のようなウィンドウが開きます。



図 3 [情報] →[アカウントの追加] を選択

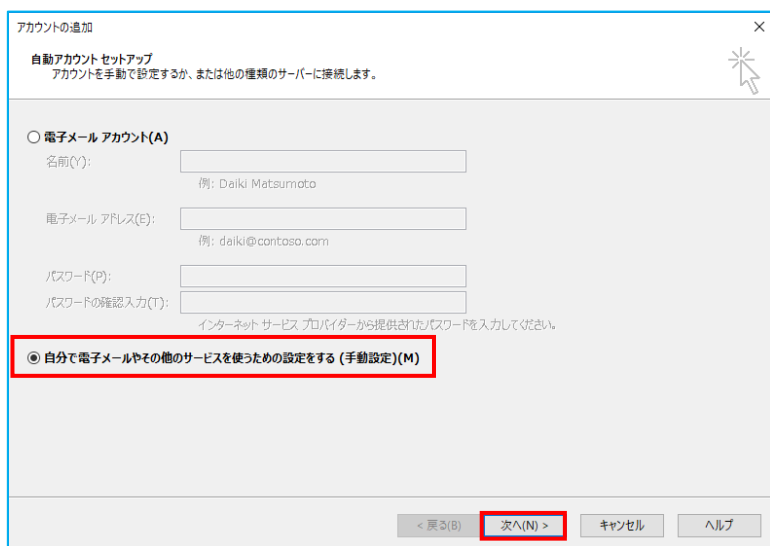


図 4 「アカウントの追加」ウィンドウ

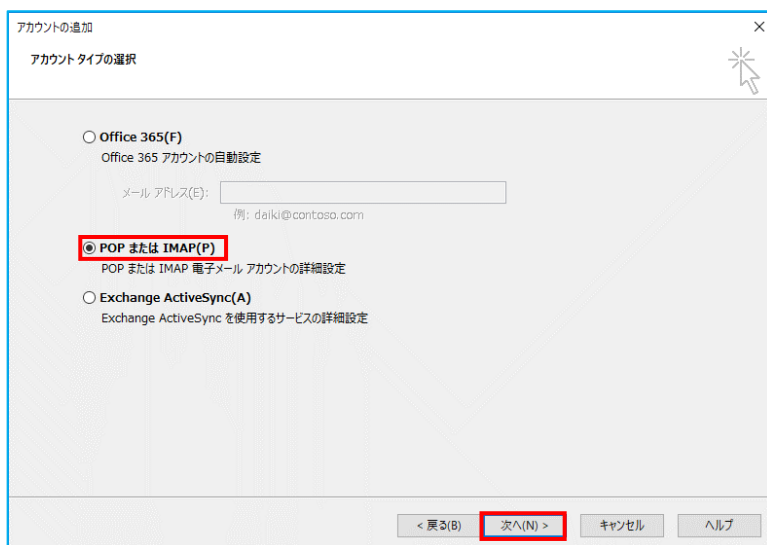


図 5 アカウントタイプの選択

設定方法

A) Outlook 2016 起動後、図 2 画面の[ファイル]タブより [情報] →[アカウントの追加] を選択します (図 3)。

B) 「アカウントの追加」というウィンドウが開きますので、「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)(M)」を選択し、[次へ] ボタンを押します。(図 4)。

C) [POP または IMAP(P)] を選択し、[次へ] ボタンを押します。(図 5)。

アカウントの追加

POPとIMAPのアカウント設定
お使いのアカウントのメールサーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): ZTV太郎 ①
電子メール アドレス(E): ztv_taro@zc.ztv.ne.jp ②

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): pop.zc.ztv.ne.jp ③
送信メール サーバー (SMTP)(O): mail.zc.ztv.ne.jp ④

メールサーバーへのログイン情報
アカウント名(U): ztv_taro ⑤
パスワード(P): ***** ⑥
☒ パスワードを保存する(R) ⑦

☐ メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S) ⑧

新しいメッセージの配信先:
☒ 新しい Outlook データ ファイル(W) ⑨
☐ 既存の Outlook データ ファイル(X)
参照(S)

⑩ 詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

図 6 POP と IMAP のアカウント設定

D) ①[名前] にお客様のお名前を入力します (図 6)。
これは、メールを送信したときに、相手側に届く名前になります。任意の名前を入力してください。

②[電子メールアドレス]には、弊社発行の【契約内容確認書】を確認の上、「メールアドレス」を入力します。

例) ztv_taro@zc.ztv.ne.jp

ztv@z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

- アドレスは、小文字・半角・英数字で入力してください。仮名文字や全角の状態になっている場合は、キーボードの [Alt] キーを押しながら [半角/全角] キーを押してから入力してください。
- メールアドレスを変更されたお客様は、新しいメールアドレスを入力してください。ただし、後述の「アカウント名」の設定については、変更前のものをご使用ください。

【受信メール サーバーの種類】

「POP3」

③【受信メール(POP3、IMAP または HTTP)サーバー】

「契約内容確認書」をご参照ください。

pop.ztv.ne.jp もしくは

pop.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

④【送信メール(SMTP)サーバー】

「契約内容確認書」をご参照ください。

mail.ztv.ne.jp もしくは

mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字)

★Z-LAN 以外からご利用の場合

「SMTP-AUTH」をご利用いただくことができます。
設定方法は本マニュアル「Z-LAN 以外からのメール利用設定」をご参照ください。

※サーバー名も、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

⑤【アカウント名】

「契約内容確認書」記載の「アカウント」を入力してください

⑥【パスワード】

「契約内容確認書」記載の「パスワード」を入力してください

(⑦[パスワードを保存する] にチェックすることで、メールの送受信ごとにパスワードを入力する手間をなくすことができます)

※アカウント名及びパスワードも、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

⑧【アカウント設定のテスト】

①から⑦の設定が正しく入力されているかを確認するために選択することをお勧めします。

⑨【新しいメッセージの配信先】

新規にアカウントを登録する場合は「新しい Outlook データファイル」を選択してください。

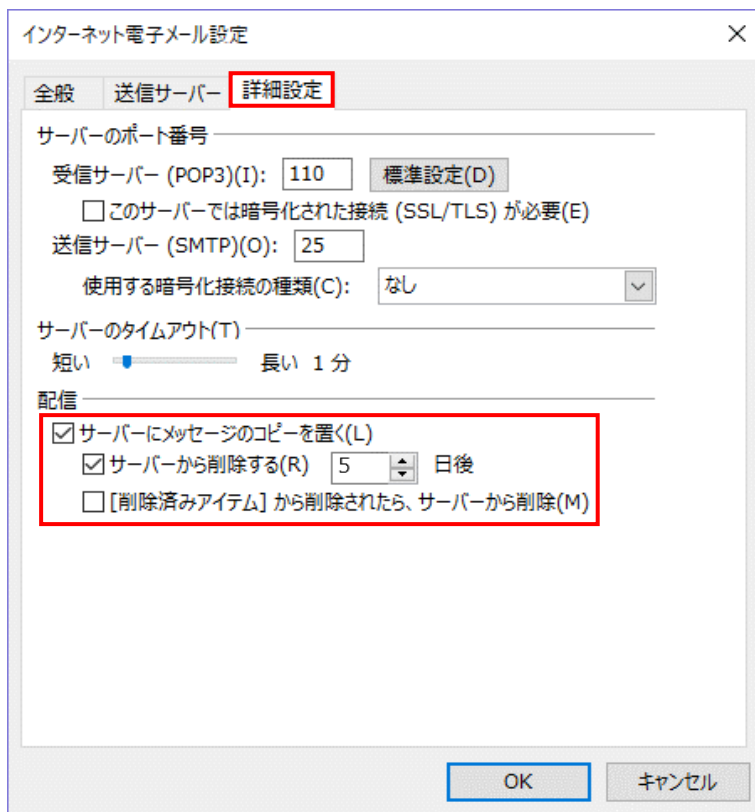


図 7 インターネット電子メール設定 — 詳細設定

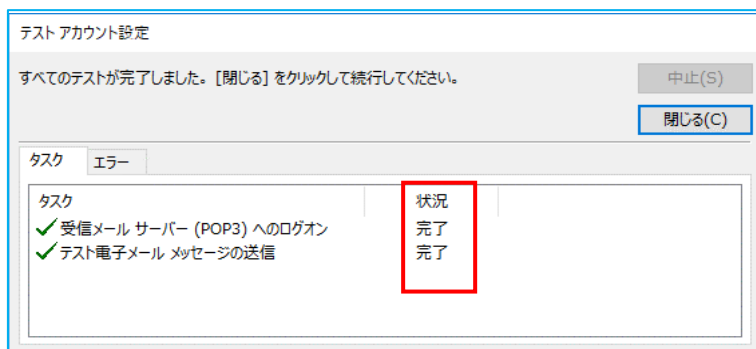


図 8 テスト完了

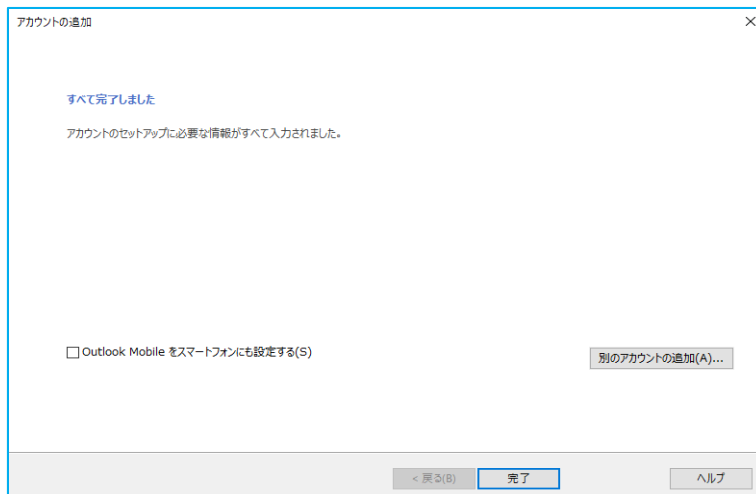


図 9 設定完了

⑩ 【詳細設定】

受信したメールを Outlook 2016 に保存した後もサーバー上にメールを残しておく場合は、インターネット電子メール設定画面の詳細設定タブを選択し、「**サーバーにメッセージのコピーを置く**」にチェックを入れてください。

サーバーから Outlook 2016 にメールを保存した後、一定期間後にサーバーからメールを削除したい場合は、「**サーバーから削除する**」にチェックを入れ、**右のボックスへサーバーにメールを残しておきたい期間を入力**してください。

※サーバーにメールが残ったままになると、容量超過が発生し、メールを受信できなくなりますのでご注意ください。

設定が完了したら OK ボタンをクリックしてください。

入力が終わったら、[次へ] ボタンを押します。

E) 設定が正しく完了していれば、図 8 の様な、【テスト アカウント設定】画面が表示されます。エラーが発生していないことを確認し、[閉じる]ボタンを押して設定を完了します。

状況の欄に完了以外が表示される場合、前項の D (図 6・図 7) の設定を再度ご確認ください。

F) 図 9 の様な、設定完了画面が表示されます。

[完了]ボタンを押して設定を完了します。

Z-LAN 以外からのメール利用設定

Z-LAN 以外のインターネット環境（他のプロバイダなど）から、弊社メール送信サーバーを利用してメールを送信するには、以下の設定を行ってください。

※ Z-LAN 内からのみご利用の場合、本設定は不要です。

※ 「SMTP-AUTH」と「POP before SMTP」からお選びいただけます。

※ 「POP before SMTP」の場合、プロバイダによってはご利用いただけない場合があります。

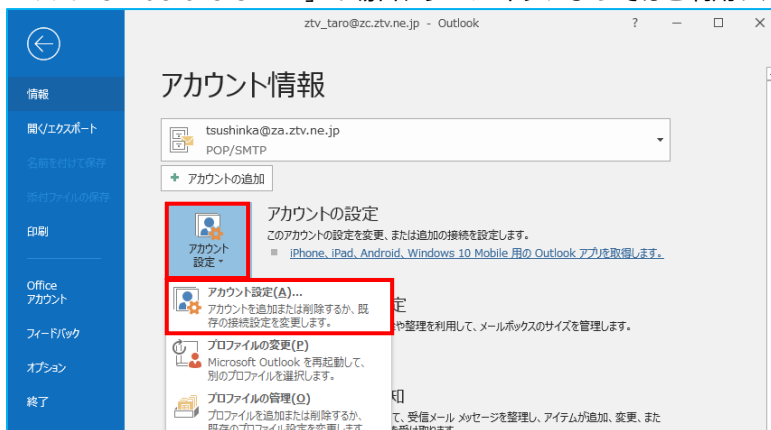


図 1 [アカウント設定] → [アカウント設定(A)]

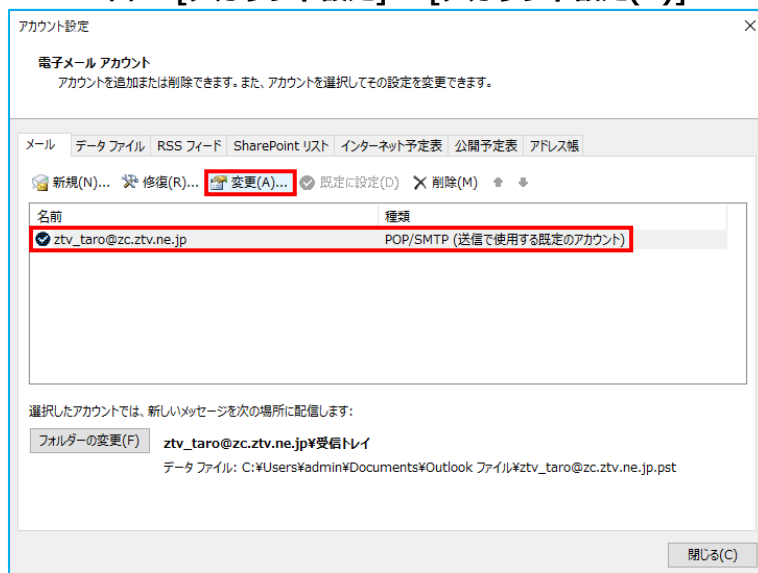


図 2 「アカウント設定」

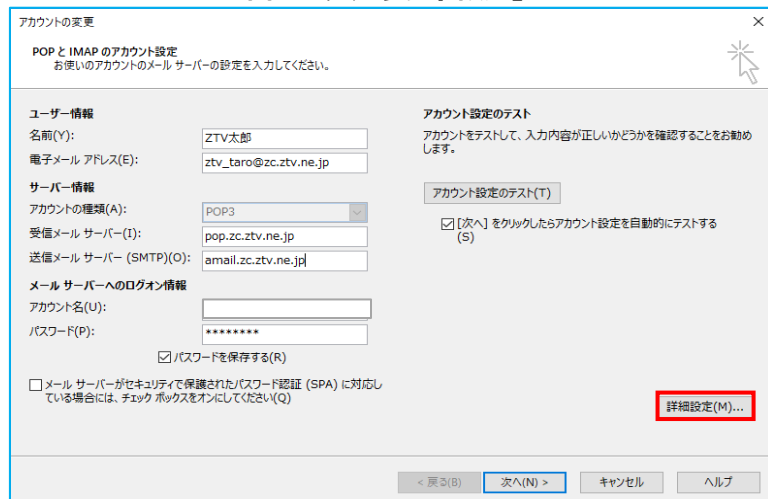


図 3 アカウントの変更

SMTP-AUTH の設定

A) Outlook 2016 起動後、「ファイル」バーより [アカウント設定] → [アカウント設定] を選択します（図 1）。

B) 「アカウント設定」ウィンドウが開きますので、作成したアカウントを選択し、[変更] ボタンを押してください（図 2）。

C) 「アカウントの変更」ウィンドウが表示されますので、送信メールサーバー(SMTP)(O)に以下を入力してください。

「契約内容の確認」をご参照ください。

mail.ztv.ne.jp もしくは

mail.z□.ztv.ne.jp（□には適合する 1 字）

続いて、「詳細設定」ボタンを選択してください。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

☒ 送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)

☒ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)

☐ 次のアカウントとパスワードでログオンする(L)

アカウント名(N):

パスワード(P):

☒ パスワードを保存する(R)

☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)

☐ メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(I)

OK キャンセル

図 4 インターネット電子メール設定 — 送信サーバー

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)

☐ このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要(E)

送信サーバー (SMTP)(O): 587

使用する暗号化接続の種類(C): なし

サーバーのタイムアウト(T)

短い 長い 1 分

配信

☒ サーバーにメッセージのコピーを置く(L)

☒ サーバーから削除する(R) 14 日後

☐ [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

図 5 インターネット電子メール設定 — 詳細設定

D) インターネット電子メール設定画面の送信サーバータブを選択し、[このサーバーは認証が必要]にチェックを入れ、

「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」が選択されていることを確認します (図 4)。チェックが入っていない場合は、選択してチェックの入った状態にします。

「OK」ボタンを押してウィンドウを閉じます。

E) インターネット電子メール設定の画面で、「詳細設定」タブを選択します。「送信サーバー (SMTP)」に「587」を入力します。

設定後、「OK」のボタンを押してウィンドウを閉じます。

以上で設定は完了です。

その他の設定

① メールアドレスとホームページアドレスの別名取得の方法

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレス別名取得は、弊社のホームページからメールアドレスごとに1度だけ行うことができます。

また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからもアクセスできます。)

ホームページ (メールサービス設定)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

② メールパスワードの変更方法

お客様のメールアドレスの「パスワード」は、弊社のホームページ上で何度でも変更する事が出来ます。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからもアクセスできます。)

ホームページ (メールサービス設定)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの再設定を行う際に、設定を行うことができませんので、十分にご注意ください。

③ Z-LAN ワープ (メール転送) の方法

弊社のホームページ上では、「Z-LAN ワープ」と呼ばれるメール転送サービスの設定ができます。

メール転送サービスとは、お客様が弊社で契約して頂いているメールアドレスに対して送られてきたメールを、Z-LAN の別のメールアドレスや、他のプロバイダで契約されているメールアドレスに対して、転送するものです。

アドレスは、以下の通りです。(弊社のホームページからもアクセスできます。)

ホームページ (メールサービス設定)

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

以上のアドレスからログインして設定ページに進み、設定方法や注意書きを一読の上ご利用ください。

④ 迷惑メール対策の申し込み方法 (無料)

迷惑メールをサーバー側で自動判定し、件名に [SPAM] というラベルを付与します。

弊社ホームページよりお申し込みしていただくことができます。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。

⑤ WEB メール の利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ (WEB メール)

<http://www.ztv.co.jp/net/support/webmail.html>

ログイン画面は、上記アドレスよりお客様のドメイン名を選択してお進みください。

操作マニュアルは、同アドレスよりご確認ください。

Q & A

Q LAN ボードの設定が難しいのですが、教えて頂けないですか。

A LAN ボード（カード）の設定、及び本書の設定については、業者が直接設定に何う、有料「サポートサービス」がございます。弊社ホームページに一覧がございますので、直接連絡をお取りください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「サポート業者一覧」へお進みください。

また、本書の設定での疑問点や、上手く設定できないような部分については、弊社「お客様センター」で受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

Q このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OS の設定について教えてください。

A 弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトでの設定につきましては、そのソフトのヘルプ（マニュアル）をご覧になるか、直接ソフトの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

Q 設定は間違っていないと思うのですが、インターネットに接続できません。

A 一度、接続機器の電源を入れ直し、しばらくしてから（1分程度で認識します）パソコンを起動してください。「ゲートウェイ」の部分に数字が入っていれば（p.6、「IP アドレスの確認」参照）正常です。

もし接続できなければ、弊社「お客様センター」まで、お気軽にご連絡ください。

Q IP アドレスを確認すると、デフォルトゲートウェイ等は正常に表示されますが、インターネットに接続できません。

A 「ネットワークの設定」の②ネットワークの設定のD（図7）の画面で、[ブリッジ接続]という項目が無いかどうか確認してください。もしある場合は、[ネットワーク接続の管理]からこれを削除してください。

Q メールアドレスを追加したいのですが。

A 弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ（メールサービス設定）

<https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/>

Q 複数のメールアドレスを使う場合の設定について教えてください。

A Outlook 2016 をご利用の方は、15 ページからの「設定方法」の手順を踏むことで複数のメールアドレスを扱うことができます。

Q メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました。

A 弊社ホームページよりお問合せください。

ホームページ（Z-LAN Q&A）

http://www.ztv.co.jp/support/qa_net/answer/039.html

なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、お電話・メール・FAX等でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。

Q その他のことについて知りたい。

A 弊社ホームページのQ & Aをご覧ください。以下から選択してください。

ホームページ

<http://www.ztv.co.jp/>

「サポート」→「Z-LAN Q&A」へお進みください。

Z - L A N サポート体制

- ※ Z - L A N インターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- ※ 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- ※ なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IP の設定等に関しましては、弊社より業者をご紹介させていただくことができますが、その場合実費が必要となります。

サポート内容

1. Z - L A N インターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
2. ご契約内容の変更等
3. 通信対応工事に関するお問い合わせ
4. 弊社設備のトラブル

(注)

イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客さまのコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

.....

お問い合わせ先：

ZTV お客様センター



0120-222-505



株式会社 ZTV

E-mail: webmaster@ztv.co.jp

<http://www.ztv.co.jp/>