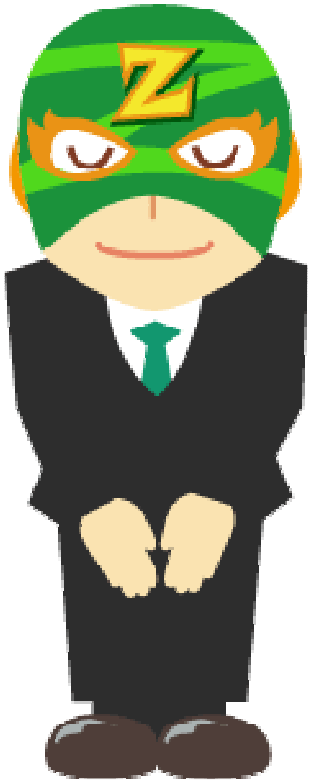
Z-LAN 設定マニュアル

Windows Live メール 2011



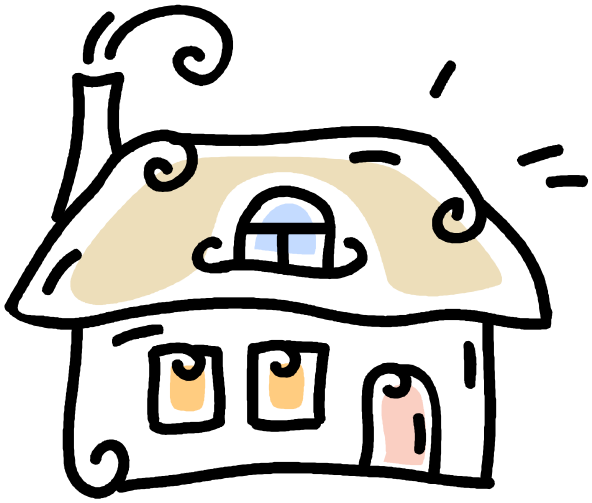
株式会社ZTV

平成 23 年 2 月 1 日版

Z-LAN の世界へようこそ

- 世界中に張り巡らされたコンピュータネットワーク「インターネット」。ZTV のインターネット接続サービス「Z-LAN」は、皆様にご利用頂いておりますケーブルテレビの回線を使用して、このインターネットに快適・快速に接続することができます。
- Z-LAN への接続形態

「Z-LAN」では、お客様のコンピュータを「ZTV」のネットワークにイーサネット LAN 方式で接続します。つまり、ZTV ネットワークという1つの大きな LAN(＝Local Area Network)にお客様のコンピュータを接続するようなイメージです。



目　次

1. Windows Live メール 2011 の起動 2
2. アカウントの設定 3
3. アカウントの設定確認 7
4. 他プロバイダーを利用してメールを送信 9
5. その他の設定について 11
6. Q&A 12
7. Z-LAN サポート体制について 14

メールの設定(Windows Live メール 2011 編)

メールアドレスを取得されていない場合、弊社のホームページ「Web お客様受付システム(https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/)」から取得してください。【契約内容の確認】をご参照のうえ、以下の手順で設定を行ってください。

1. Windows Live メール 2011 の起動

1-1. 画面左下の［**スタート**］ボタンから、［**電子メール Windows Live メール** ］を選択します。
あるいは、［**すべてのプログラム**］をたどり(図 1)、［**Windows Live メール**］を選択します(図 2)。

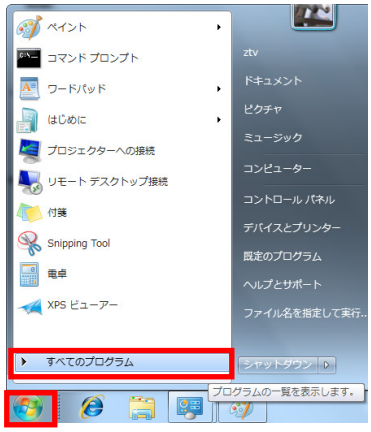


図 1 [スタート]ボタンの選択

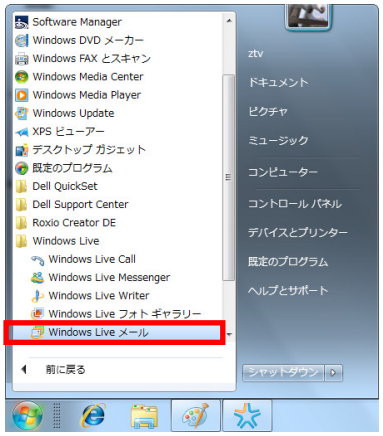


図 2 Windows Live メールの選択

1-2. [**Windows Live メール**]を選択しますと図 3 のようなウィンドウが開きます。

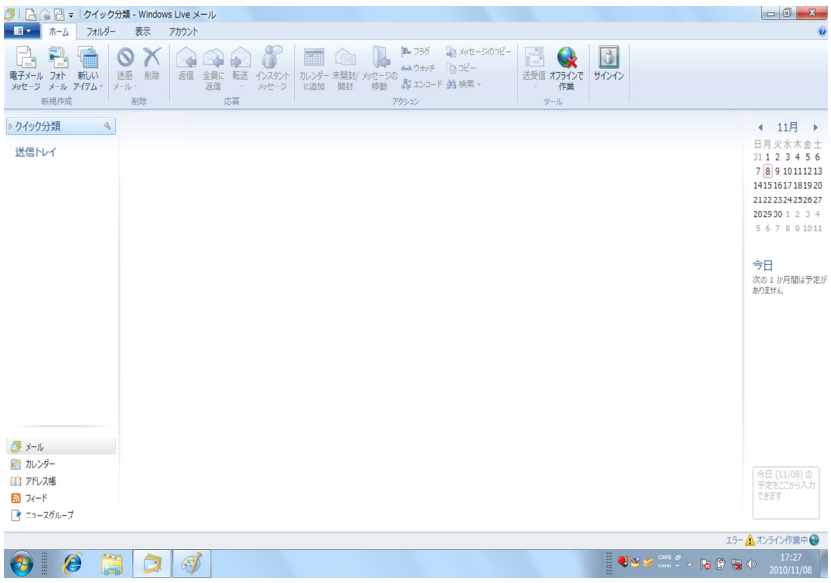


図 3 Windows Live メール 2011 のウィンドウ

2. アカウントの設定

2-1. 図 4 にある[**アカウント**]を選択すると、図 5 の画面が表示されます。

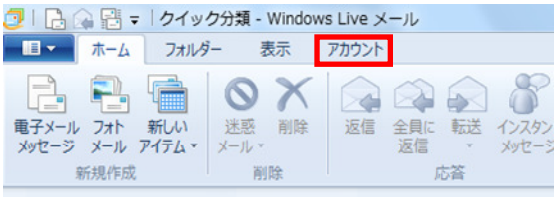


図 4 メニューバー

2-2. 図 5 にある[**電子メール**]を選択すると、図 6 のウィンドウが表示されます。

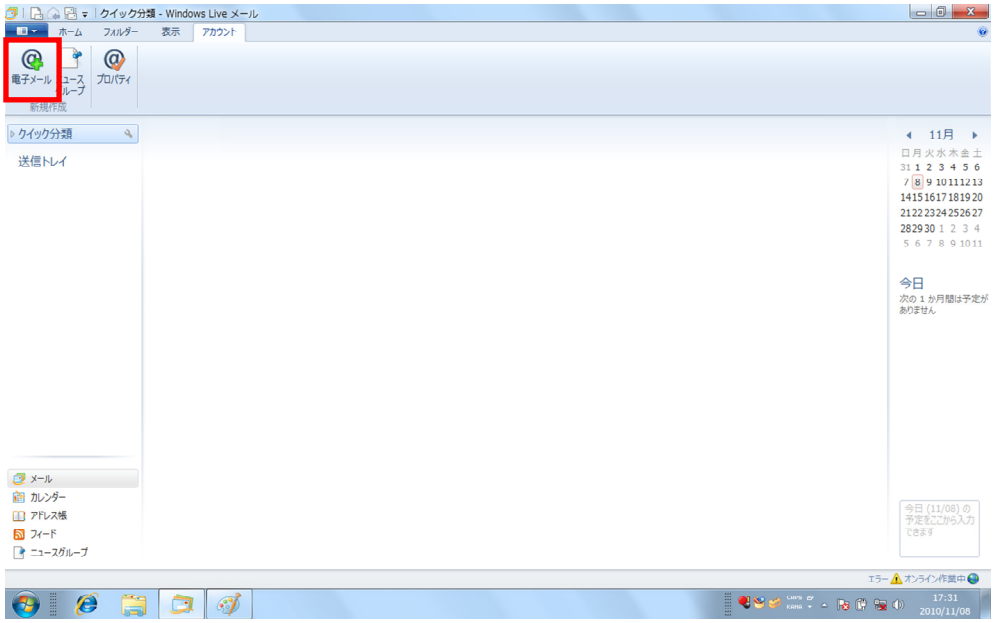


図 5 [電子メール]の選択

2-3. 弊社から発行した「**契約内容の確認**」あるいは「**契約内容確認書**」を参照の上、以下の情報を入力します(図 6)。
メールアドレスとパスワードは、小文字・半角・英数字で入力してください。

※ **仮名文字や全角の状態になっている場合は、キーボードの［Alt］キーを押しながら［半角／全角］キーを押してから入力してください。**

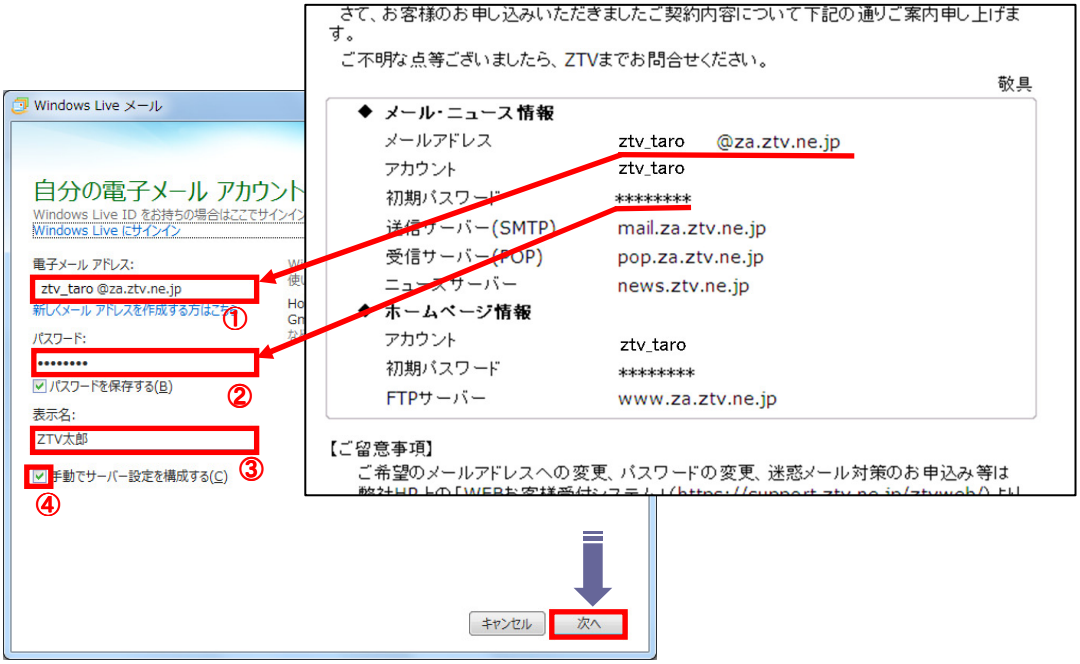


図 6 アカウント情報入力

① 電子メールアドレス
「**メールアドレス**」を入力します。
(例)ztv@ztv.ne.jp もしくは ztv@z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字:a,b,c,d)

※ **メールアドレスを変更されているお客様は、変更後のメールアドレスを入力してください。ただし、後述の「ユーザー名」の設定については、変更前のアカウントをご使用ください。**

② パスワード
「**メールパスワード**」を入力します([**パスワードを保存する**] にチェックすることで、メールの送受信ごとにパスワードを入力する手間を省くことができます)。

③ 表示名
メールを送信したときに、相手側に表示される名前になります。英字でも仮名漢字文字でもお客様の任意で入力ください。

④ 入力が終わったら、[**手動でサーバー設定を構成する**]にチェックをして、[**次へ**] ボタンを押します。

2-4. 次に、「サーバー設定を構成」画面(図 7)が表示されます。

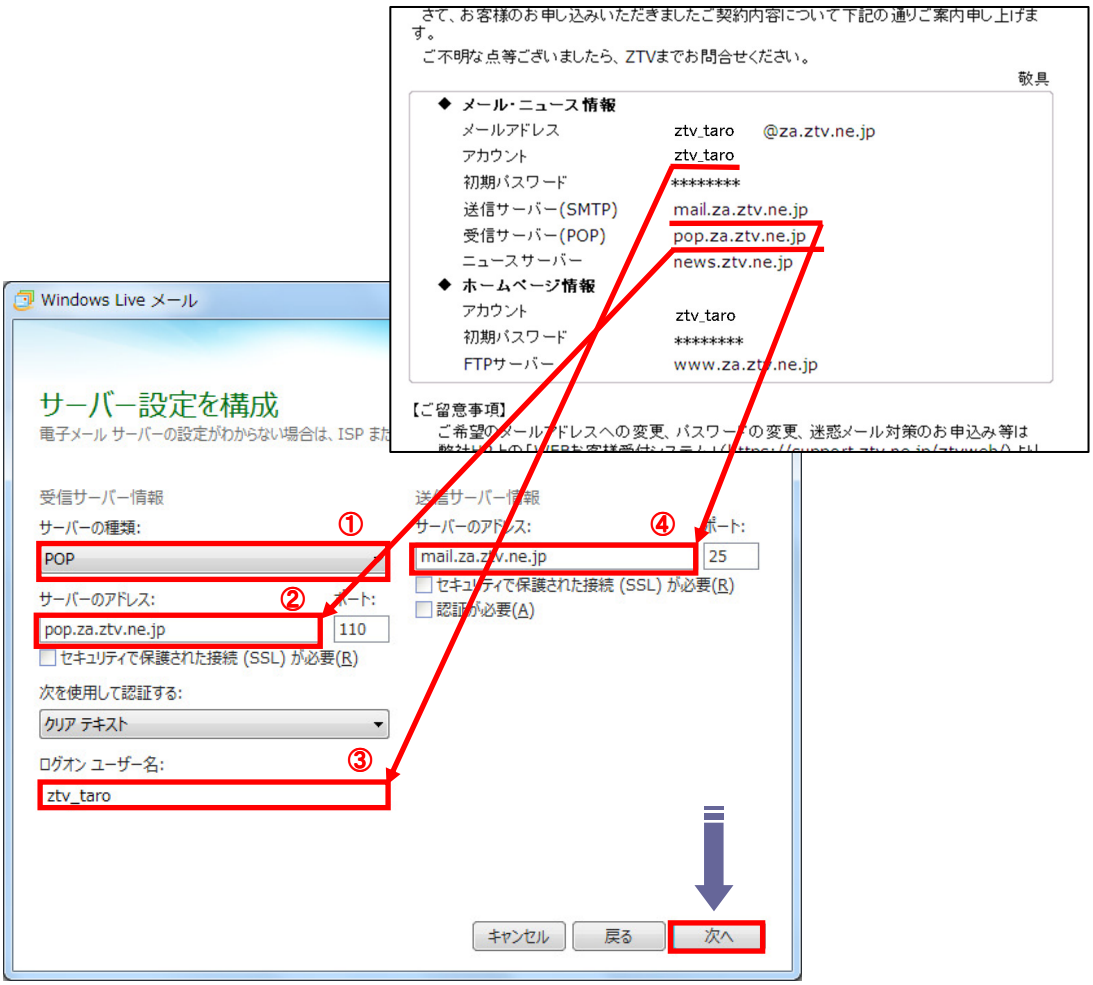


図 7 サーバー設定を構成

2-5. 「契約内容の確認」あるいは「契約内容確認書」を参照の上、以下の項目を入力します。
以下の情報は全て、電子メールアドレス同様、小文字・半角・英数字で入力してください。

【受信サーバー情報】

① サーバーの種類

「**POP**」

② サーバーのアドレス

pop.ztv.ne.jp もしくは pop.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字:a,b,c,d)

ポートは「**110**」

③ ログオン ユーザー名

お客様の「アカウント」

※ メールアドレスの変更をされている場合でも、ログイン ID には必ず**変更前**のアカウントを入力してください。

【送信サーバー情報】

④ サーバーのアドレス

mail.ztv.ne.jp もしくは mail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字:a,b,c,d)

ポートは「**25**」

2-6. 入力が終わったら、[**次へ**] ボタンを押します。
2-7. 図 8 の設定完了画面が表示されます。
2-8. [**完了**]ボタンを押して設定を完了してください。以上でメールの設定は完了です。

★Z-LAN 以外からご利用の場合★
「**SMTP-AUTH**」をご利用いただくことができます。設定方法は本マニュアル p.10「Z-LAN 以外からのメール利用設定」をご参照ください。

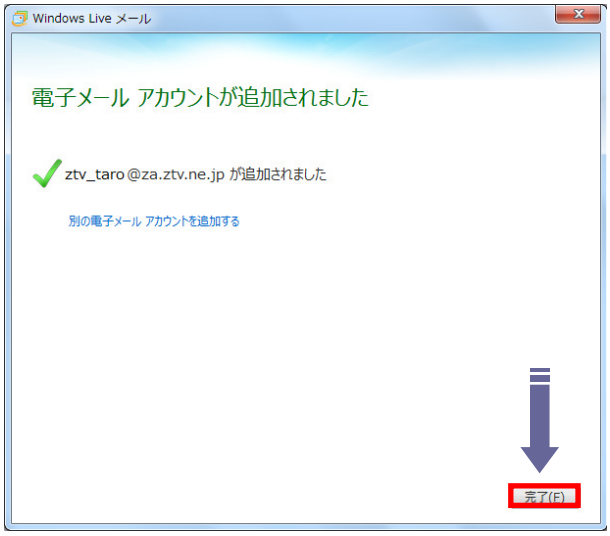


図 8 設定完了

3. アカウントの設定確認

メニューアイコンをクリックし [**オプション**]を選択して、[**電子メールアカウント**]を選択してください(図 9)。
アカウントの画面が表示されますので、対象となるアカウントを選択して、[プロパティ]ボタンを選択してください(図 10)。

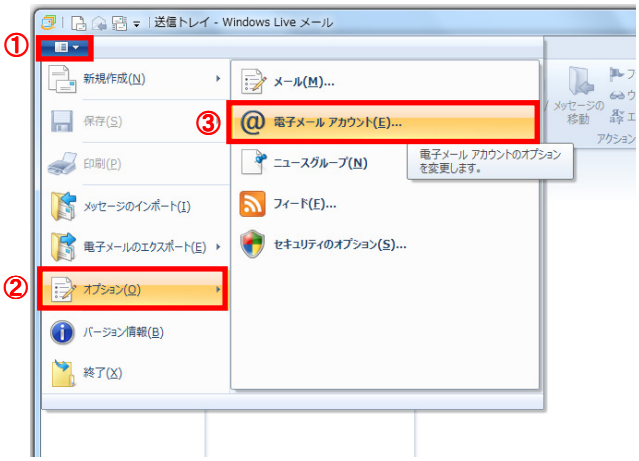


図 9 [オプション]からアカウント

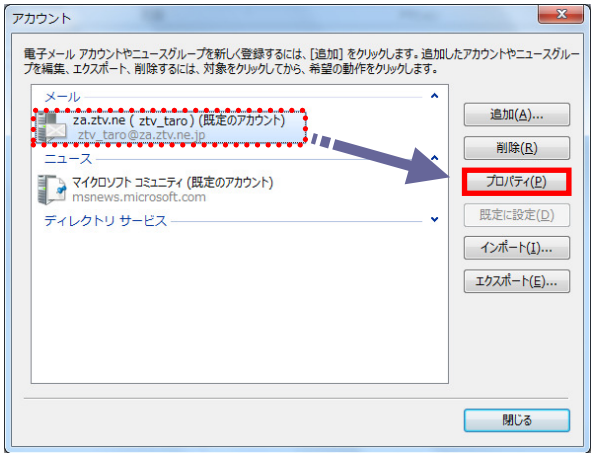


図 10 アカウント画面

3-1.「**全般**」タブの設定確認(図 11)

①～③　電子メールアドレス等、項目に誤りがないことを確認します。

※ **"電子メールアドレス"は、お客様のご利用中のメールアドレスを、"名前"はメールの相手へ表示させたい名前を任意で入力してください。**

④ [**メールの受信時および同期時にこのアカウントを含める**]にチェックが入っているのを確認します。

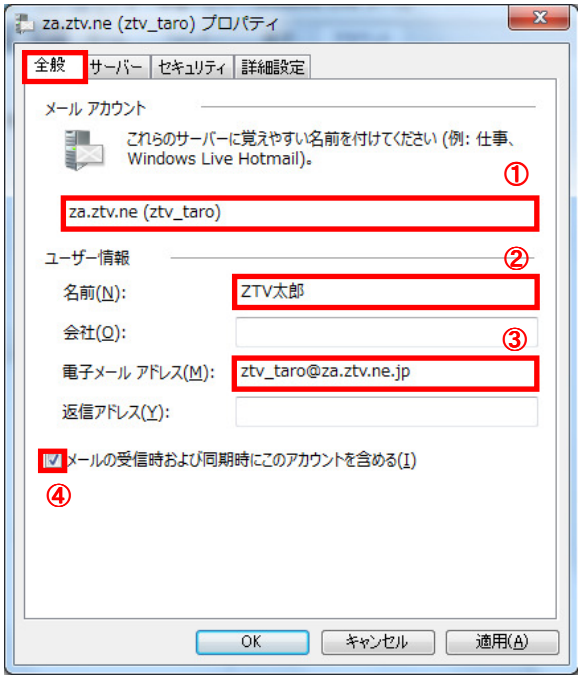


図 11 プロパティの[全般]情報

3-2.「**サーバー**」タブの設定確認(図 12)

① 各項目に誤りがないことを確認します。

② パスワードについては表示が隠されていますので、**パスワードエラー**の疑いがある場合は入力し直してください。

③ [**クリアテキスト認証を使用してログオンする**]にチェックが入っていることを確認します。

④ [**このサーバーは認証が必要**]にはチェックが入っていないことを確認します。

3-3.「**詳細設定**」タブの設定確認(図 13)

① 各項目に誤りがないことを確認します。

② [**サーバーにメッセージのコピーを置く**]の設定につきましては、ご利用状況に応じて選択してください。

※ **この設定は、メールソフトでメールを受信した際に、メールサーバーへメッセージを残したままにするかを選択する機能です。設定が長期間になりますと、メールサーバーの容量が一杯になってしまいメールの受信が出来なくなる可能性があります。また、複数台の PC で 1 つのアカウントを利用している際は、チェックが必要となりますが、1 台の PC で利用する際はチェックを外すことをお勧めします。**

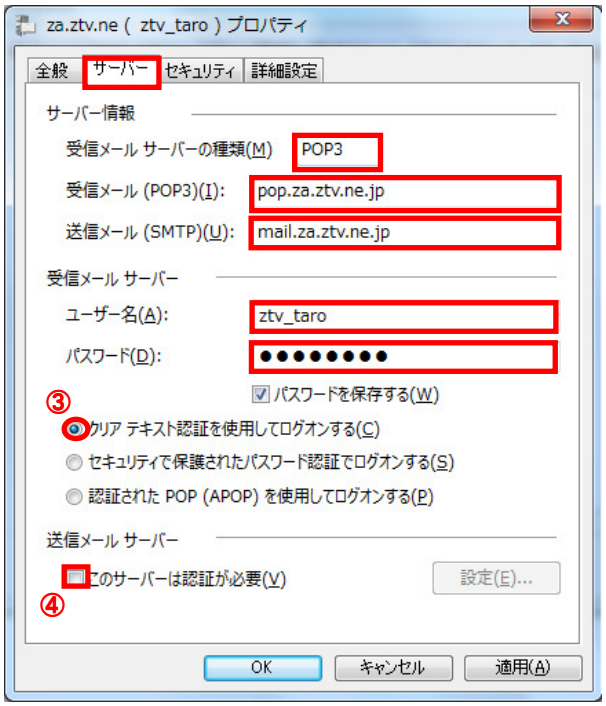


図 12 プロパティの[サーバー]情報

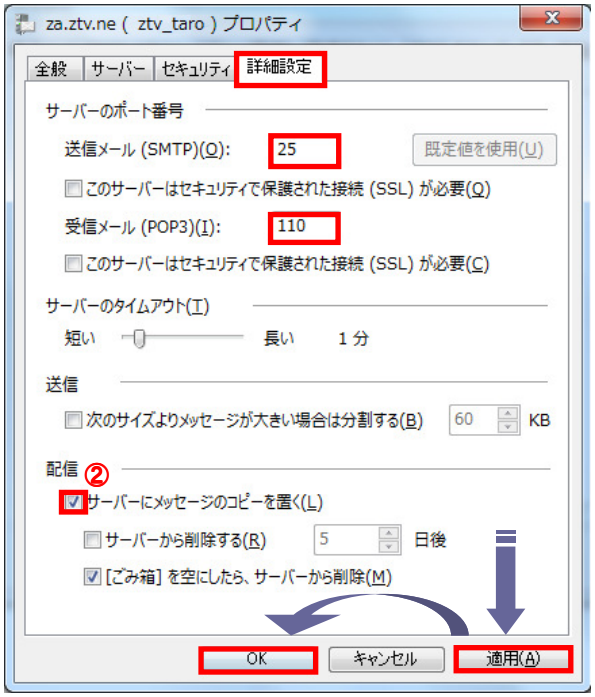


図 13 プロパティの[詳細設定]情報

以上で設定確認は完了です。[**適用**]ボタンを押して[**OK**]ボタンを押してください。

Z-LAN 以外からのメール利用設定

4. 他プロバイダーを利用してメールを送信

Z-LAN 以外のインターネット環境(他のプロバイダなど)から、弊社メール送信サーバーを利用してメールを送信するには、以下の設定(SMTP-AUTH)を行ってください。

※ Z-LAN 内からのみご利用の場合、本設定は不要ですが、下記の設定でも Z-LAN 回線からメールを送信することが可能です。

p.7 に従い、設定するアカウントのプロパティを表示してください。
「プロパティ」ウィンドウの表示後、「サーバー」タブを選択してください。

4-1.「**サーバー**」タブの設定確認(図 14)

【サーバー情報】

① 送信メール(SMTP)

amail.ztv.ne.jp もしくは amail.z□.ztv.ne.jp (□には適合する 1 字:a,b,c,d)

② 送信メールサーバー

[**このサーバーは認証が必要**]にチェックを入れ、[**設定**]を押してください。

4-2.「**送信メールサーバー**」の設定確認(図 15:次ページ参照)

[**受信メールサーバーと同じ設定を使用する**]にチェックが入っているのを確認します。
チェックが入っていない場合は、選択してチェックの入った状態にしてください。
「OK」ボタンを押してウィンドウを閉じます。

4-3.「**詳細設定**」タブの設定確認(図 16)

【サーバーのポート番号】

「送信メール(SMTP)」に「587」を入力します。

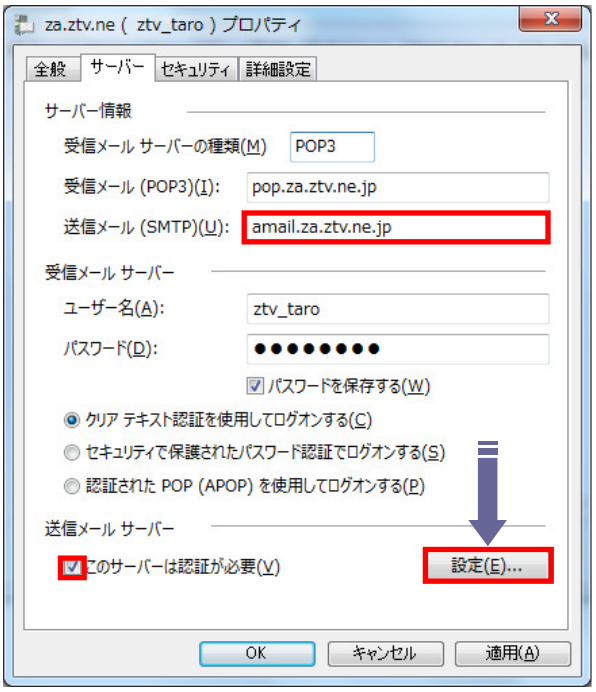


図 14 プロパティの[サーバー]情報

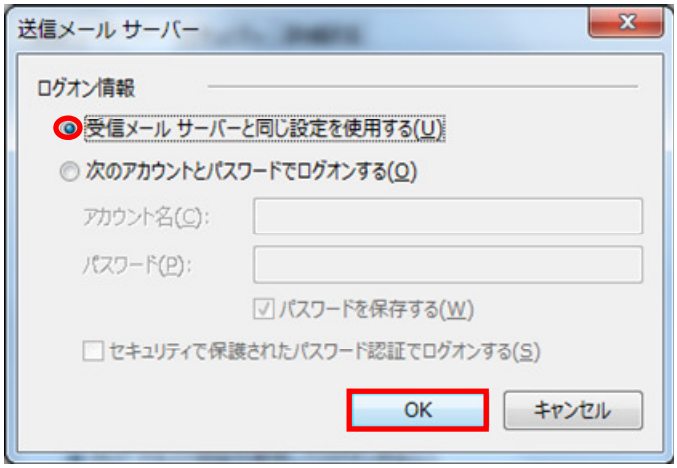


図 15 送信メールサーバー設定

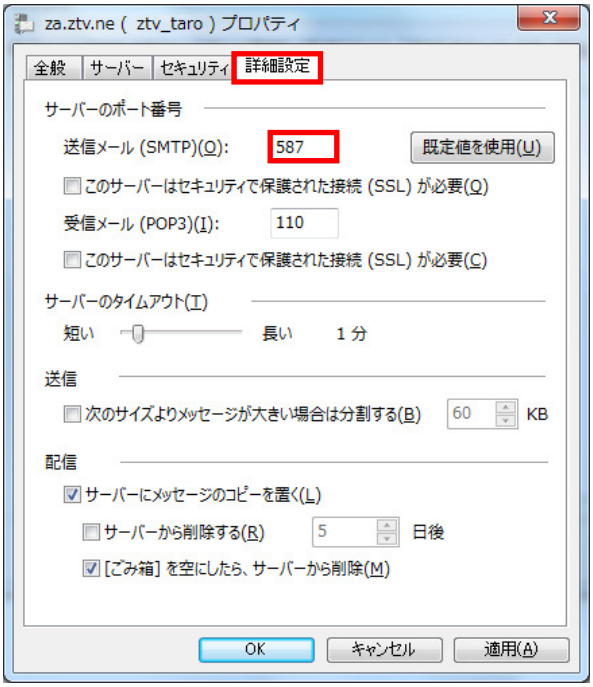


図 16 プロパティの[詳細設定]情報

以上で設定は完了です。 [**適用**]ボタンを押して[**OK**]ボタンを押してください。

その他の設定

5. その他の設定について

■ **パスワード変更(http://www.ztv.co.jp/net/service/02.html)**

お客様のメールアカウントの「パスワード」は何度でも変更する事が出来ます。
上記アドレスから設定ページへ進み、**設定方法や注意書きをご一読の上**ご利用ください。
なお、変更後のパスワードを忘れてしまいますと、メールの設定を行う際に、**設定を行うことが出来ません**ので、十分にご注意ください。

■ **メールアドレス／HP アドレスの変更(http://www.ztv.co.jp/net/service/01.html)**

弊社のメールサービスは、メールアドレスを自動で割り当てる形式になっております。アドレスの変更は、弊社のホームページから **1 度だけ**行うことができます。
また、ホームページアドレスも、変更後のメールアドレスの「@」より前の部分を用いた、わかりやすいものに変更可能です。
上記アドレスから設定ページへ進み、**設定方法や注意書きをご一読の上**ご利用ください。

■ **メール転送サービス(無料)(http://www.ztv.co.jp/net/service/04.html)**

弊社では、「**Z-LAN ワープ**」というメール転送サービスがあります。メール転送サービスとは、**弊社で契約中**のメールアドレスに送られてきたメールを、Z-LAN とは別のメールアドレスや、他プロバイダーで契約中のメールアドレスに対して、転送するというサービスです。もちろん携帯電話のメールアドレスにも転送可能です。
上記アドレスから設定ページへ進み、**設定方法や注意書きをご一読の上**ご利用ください。

■ **迷惑メール対策(無料)(http://www.ztv.co.jp/net/support/meiwaku.html)**

迷惑メールをサーバー側で自動判定し、件名に[SPAM]というラベルを付与します。判定強度に応じてラベル付けの度合いは変わりますが、「**強め**」では通常のメールが迷惑メールと**誤判定される可能性**があります。
隔離フォルダへの転送を有効にすると、[SPAM]とラベリングされたメールは、お客様のパソコンには直接届かず、一時的に隔離フォルダへ転送されます。隔離フォルダは WEB メールからのみ確認が可能です。隔離フォルダへ転送されたメールは、14 日間を経過すると自動的に削除されます。
上記アドレスから設定ページへ進み、**設定方法や注意書きをご一読の上**ご利用ください。

メールアドレスとホームページアドレスの変更、及び変更内容の確認方法

アドレスの変更及び変更内容の確認ページは、以下の通りです。(弊社のホームページからもアクセス出来ます。)

ホームページ(Web お客様受付システム)
https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/

WEB メールの利用方法

ブラウザを使ってメールの送受信ができます。外出先でもメールのご利用が可能です。

ホームページ
http://www.ztv.co.jp/
ログイン画面は、「サポート」→「その他のサービス」へお進みください。
操作マニュアルは、「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

Q　&　A

6. Q&A

メールの受信が出来ません

アカウント情報は正しく設定されていますか？

設定に誤りがないか確認してください。
メールアドレスやパスワードの変更手続きをされたお客様は、メールの設定を再度行う必要があります。

受信サーバーの容量を超えていませんか？

容量の大きなメールのやり取りをする場合、受信サーバーの容量を超過してしまい、受信不可の状態となる可能性があります。
サーバー容量はこちらから確認してください。⇒http://www.ztv.co.jp/net/support/quota.html
容量を超過している場合には p.8 の 3-3 ②を参照してください。
尚、メール一通の最大受信サイズは 30MB です。

メールの送信が出来ません

宛先は間違っていませんか？

相手先のメールアドレスに 1 文字でも誤りがあると、メールは届きません。
入力したアドレスを再度確認してください。

容量の大きなメールを送ろうとしていませんか？

最大送信サイズは 30MB になりますので、メールに容量の大きなファイルを添付していないか確認してください。

相手側のメールサーバーの容量は超過していませんか？

メールを送信する宛先のメールサーバーの容量が超過している場合でも、送信が出来なくなります。上記を確認しても症状が改善されない場合は一度メールの送信先へ確認ください。

このマニュアル以外のブラウザ・メールソフト・OS の設定について教えてください

弊社ホームページでマニュアルをご覧頂くことができます。以下からお選びください。

ホームページ
http://www.ztv.co.jp/
「インターネット」→「設定マニュアル」へお進みください。

なお、これら以外のソフトウェアでの設定につきましては、そのソフトウェアのヘルプ(マニュアル)をご覧になるか、直接ソフトウェアの製造元へお問合せ頂きます様、お願い致します。

メールアドレスを追加したいのですが

弊社ホームページでお申込みして頂くことができます。以下からお進みください。

ホームページ(Web お客様受付システム)
https://support.ztv.ne.jp/ztvweb/

メールアカウント・パスワードを忘れてしまいました

- 弊社までお問合せください。アカウント・パスワードが記載された『契約内容確認書』をご契約の住所へ郵送にて発行させて頂きます。
  なお、恐れ入りますが個人情報保護の関係上、**お電話・メール・FAX 等**でパスワードをお伝えすることは致しかねますので、ご了承ください。
  お急ぎの際は、最寄りの営業所までご来店ください。

その他のことについて知りたい

- 弊社ホームページの Z-LAN Q&A をご覧ください。以下から選択してください。
  ⇒http://www.ztv.co.jp/support/qa_net/index.html

Ｚ－ＬＡＮ サポート体 制

7. Z-LAN サポート体制について

ホームページ
http://www.ztv.co.jp/
「サポート」→「Z-LAN Q&A」へお進みください。

- Z-LAN インターネット接続サービスのサポート内容および体制は下記のとおりとなっております。
- 下記のサポート内容以外の各種ソフトウェアの設定や使用方法および周辺機器の導入方法等については、弊社ではお答え致しかねますので、メーカーやパソコン販売店等にお問い合わせください。
- なお、イーサネットボード(カード)の設定、TCP/IP の設定等に関しましては、弊社ホームページにて業者をご紹介しておりますが、その場合実費が必要となります。
  ⇒http://www.ztv.co.jp/support/support_list.html

- サポート内容
  Z-LAN インターネット接続サービスのサービス内容についてお客さまのご契約内容に関するお問い合わせ
  ご契約内容の変更等
  通信対応工事に関するお問い合わせ
  ケーブルモデムのトラブル
  弊社設備のトラブル
  ※ イーサネットボード(カード)の導入、TCP/IP の設定等、お客様のコンピュータに関する内容については、弊社ではサポート致しかねますのでご了承ください。

お問い合わせ先:
ZTV お客様センター
フリーコール 0120−222−505

株式会社 ZTV
E-mail: webmaster@ztv.co.jp
http://www.ztv.co.jp/